

การยกเลิกคำสั่งซื้อ และการคืนเงิน คืนสินค้า บน Tik Tok Shop Order Cancellation & Return Refund



1. ภาพรวมการขายสินค้า

3

2. การยกเลิกคำสั่งซื้อ

6

3. การคืนเงิน/ คืนเงิน คืนสินค้า

17

4. การหักค่าส่งคืน

25

5. การตรวจสอบการยกเลิก/คืนเงิน

31

1. ภาพรวมการขายสินค้า

Overall Sale process

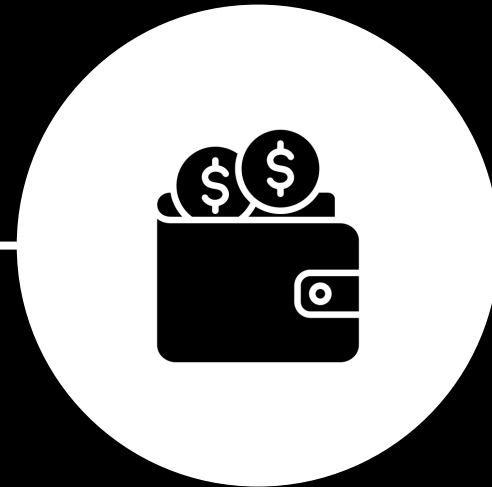
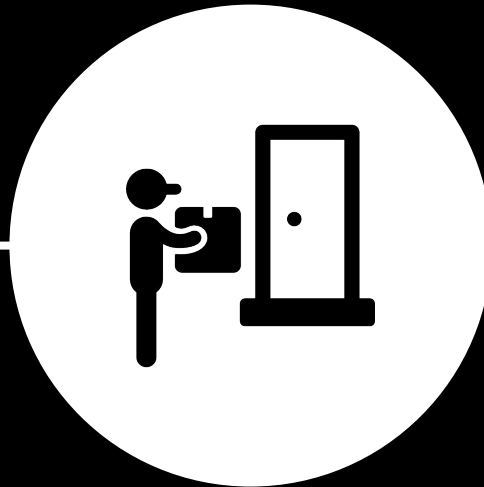
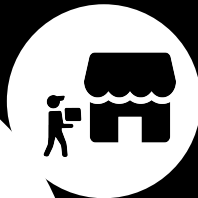
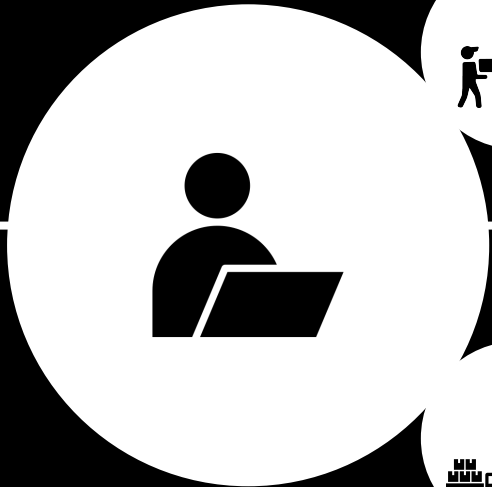
ภาพรวมการขายสินค้า

สถานะฝั่งผู้ซื้อ

ที่ต้องจัดส่ง

เข้ารับพัสดุแล้ว

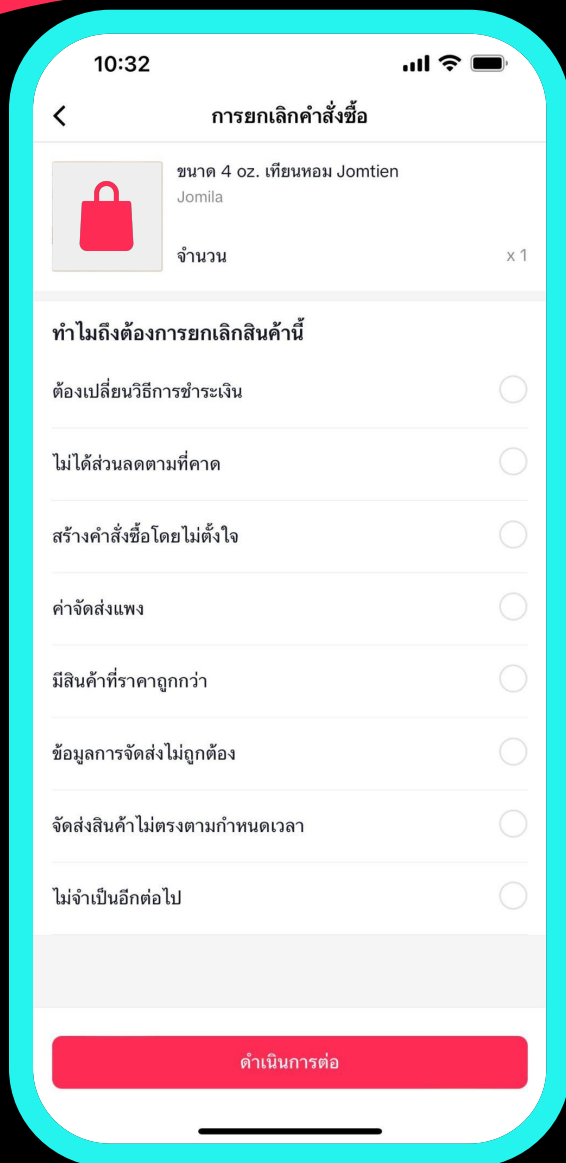
จัดส่งแล้ว



ขอคืนเงิน / ยกเลิกคำสั่งซื้อ

คืนเงิน, คืนเงินและคืนสินค้า

เหตุผลในการยกเลิก/ คืนเงิน

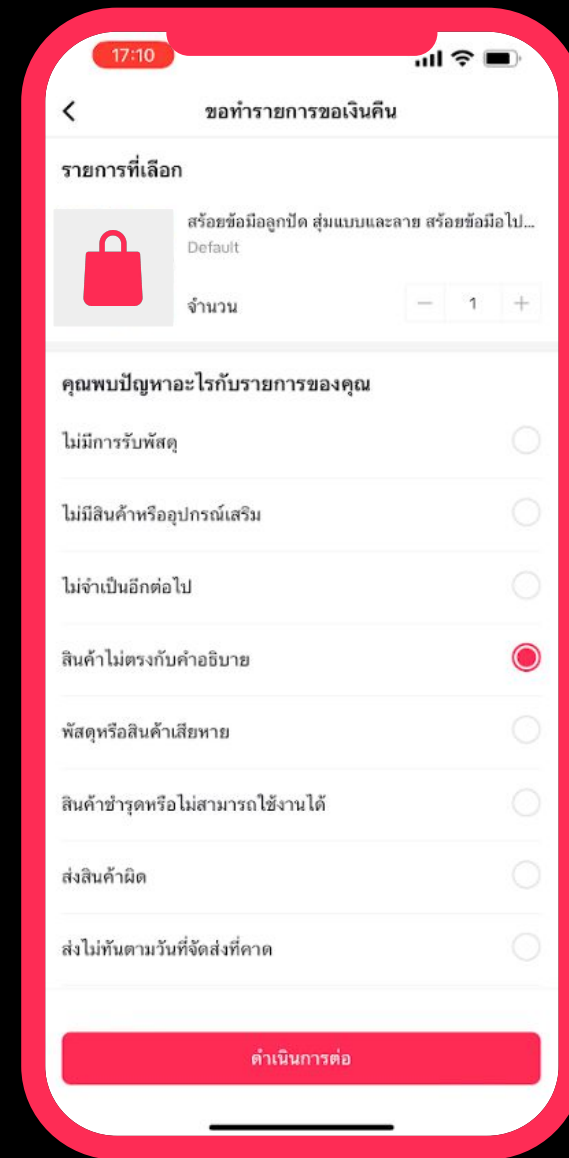


หลังจากที่ผู้ซื้อ**สั่งซื้อสินค้าแล้ว** สามารถ **ยกเลิกคำสั่งซื้อ** ได้ โดยขั้นตอนในการขอยกเลิก จะแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับ**สถานะคำสั่งซื้อ**

หลังจากที่ผู้ซื้อ**ได้รับสินค้าแล้ว** สามารถ**ขอคืนเงิน/คืนสินค้า** ได้ภายใน

7 วัน สำหรับสินค้าจากร้านค้า Non-mall หรือ

15 วัน สำหรับสินค้าจากร้านค้า Mall



2. การยกเลิกคำสั่งซื้อ

Order Cancellation

การยกเลิกคำสั่งซื้อ



รูปแบบการยกเลิกคำสั่งซื้อ

ยกเลิกโดย ระบบ

- ผู้ซื้อไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด/ การชำระเงินล้มเหลว
- ร้านค้าไม่จัดส่งสินค้าภายในช่วงที่กำหนด
- ตรวจพบการละเมิดนโยบาย



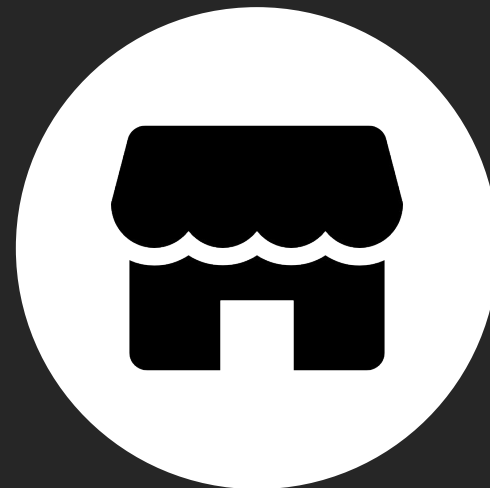
ยกเลิกโดย ผู้ซื้อ

- ผู้ซื้อขอยกเลิกเนื่องจาก “เปลี่ยนใจ”



ยกเลิกโดย ผู้ขาย

- สินค้าหมดสต็อกหรือมีความเสียหายจากสินค้าคงคลัง



ยกเลิกโดย ขนส่ง

- คำสั่งซื้อสูญหายหรือเสียหายระหว่างการจัดส่ง
- ผู้ขายจะได้รับการชดเชยภายใน 2 วันทำการ



รูปแบบการยกเลิกคำสั่งซื้อ

ยกเลิกโดย ระบบ

- ผู้ซื้อไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด/ การชำระเงินล้มเหลว
- ร้านค้าไม่จัดส่งสินค้าภายในช่วงที่กำหนด
- ตรวจพบการละเมิดนโยบาย



ยกเลิกโดย ผู้ซื้อ

- ผู้ซื้อขอยกเลิกเนื่องจาก “เปลี่ยนใจ”



ยกเลิกโดย ผู้ขาย

- สินค้าหมดสต็อกหรือมีความเสียหายจากสินค้าคงคลัง



ยกเลิกโดย ขนส่ง

- คำสั่งซื้อสูญหายหรือเสียหายระหว่างการจัดส่ง



การยกเลิกคำสั่งซื้อ [โดยผู้ซื้อ]

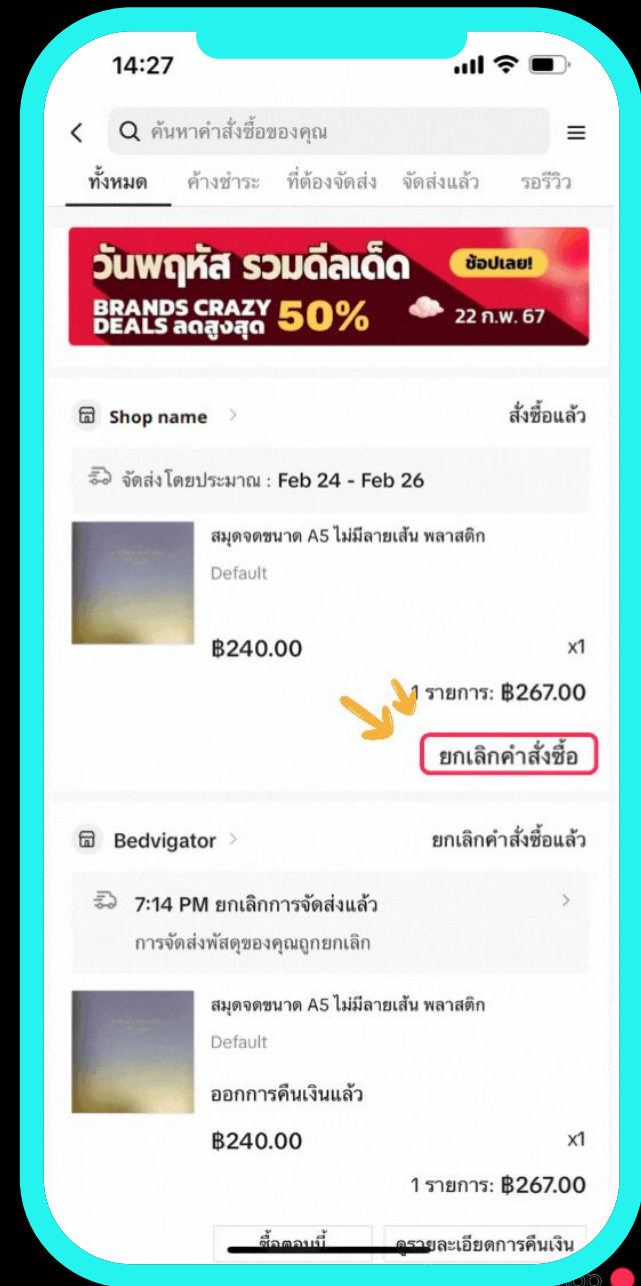
หลังจากที่ผู้ซื้อ**สั่งซื้อสินค้าแล้ว** (Non COD) สามารถ**ขอยกเลิก** คำสั่งซื้อได้ตามเหตุผลในหน้าจอ โดยหากผู้ซื้อกดขอยกเลิก

ก่อนผู้ขายกดจัดส่งสินค้าในระบบ

ระบบจะยอมรับคำขอและคืนเงินโดย**อัตโนมัติ**

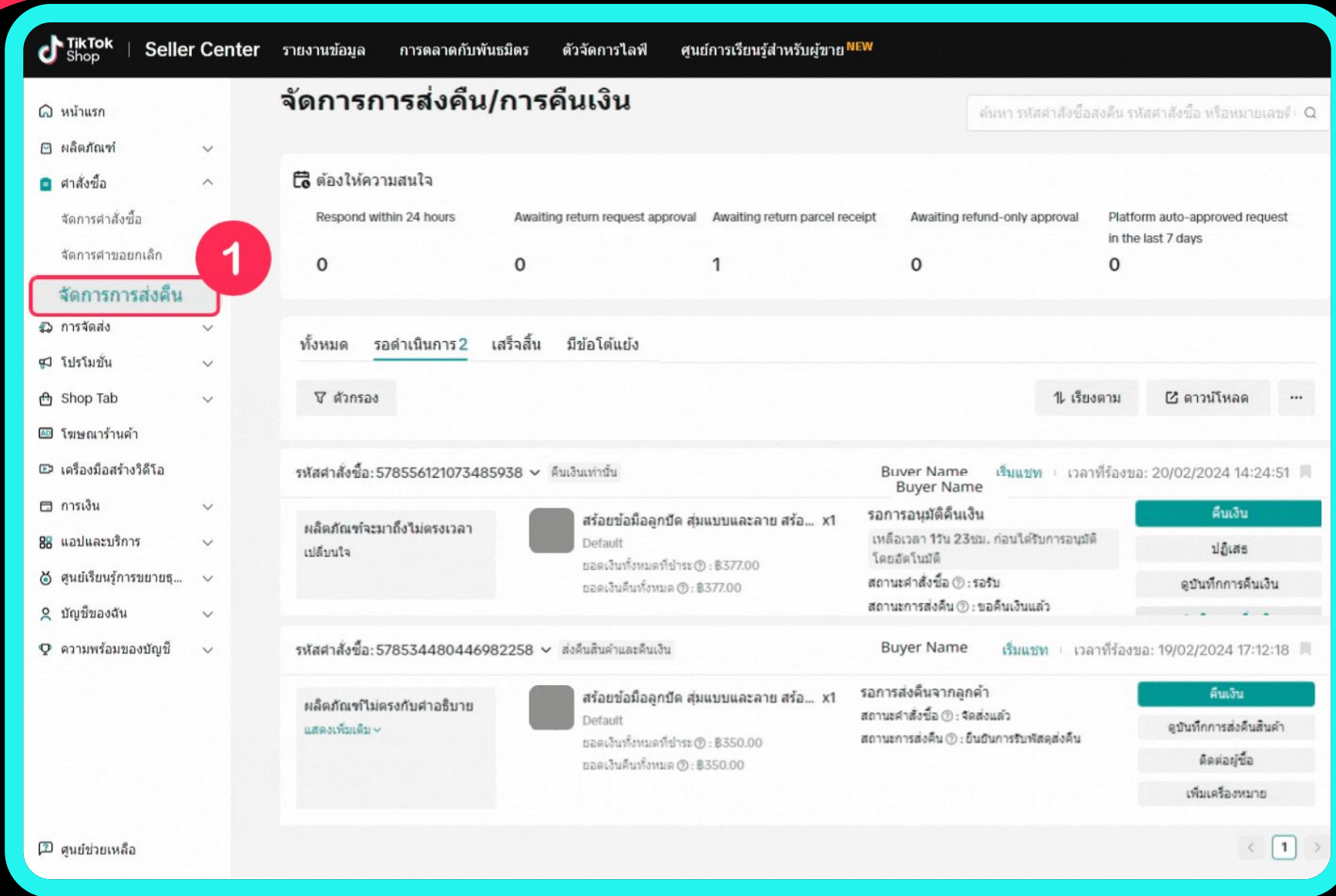
หลังผู้ขายกดจัดส่งสินค้าในระบบ

ผู้ขายมีสิทธิ์พิจารณาคำขอคืนสินค้า โดยต้อง
ตอบสนองภายใน **24 ชั่วโมง** มิเช่นนั้นการ
คืนเงินจะได้รับการอนุมัติโดย**อัตโนมัติ**



การตอบสนองคำขอยกเลิกคำสั่งซื้อ

[ผู้ขาย]



จัดการการส่งคืน/การคืนเงิน

ค้นหา รหัสคำสั่งซื้อส่งคืน รหัสคำสั่งซื้อ หรือหมายเลข : Q

ต้องให้ความสนใจ	Respond within 24 hours	Awaiting return request approval	Awaiting return parcel receipt	Awaiting refund-only approval	Platform auto-approved request in the last 7 days
	0	0	1	0	0

ทั้งหมด รอคำเนินการ 2 เสร็จสิ้น มีข้อโต้แย้ง

📄 ตัวกรอง 1/ เรียงตาม ๕ ดาวโหลด ...

รหัสคำสั่งซื้อ: 578556121073485938 คืบเงินเท่านั้น

Buyer Name เริ่มต้น เวลาที่ร้องขอ: 20/02/2024 14:24:51

ผลการอนุมัติคืนเงิน

เหลือเวลา 11 วัน 23 ชม. ก่อนได้รับการอนุมัติโดยอัตโนมัติ

สถานะคำสั่งซื้อ ①: รอรับ

สถานะการส่งคืน ②: ขอคืนเงินแล้ว

คืนเงิน ปฏิเสธ ดูบันทึกการคืนเงิน

รหัสคำสั่งซื้อ: 578534480446982258 ส่งคืนสินค้าและคืนเงิน

Buyer Name เริ่มต้น เวลาที่ร้องขอ: 19/02/2024 17:12:18

ผลการส่งคืนจากลูกค้า

สถานะคำสั่งซื้อ ①: จัดส่งแล้ว

สถานะการส่งคืน ②: ยืนยันการรับพัสดุส่งคืน

คืนเงิน ดูบันทึกการส่งคืนสินค้า ติดต่อผู้ซื้อ เพิ่มเครื่องหมาย

หลังจากที่ร้านค้ากดจัดส่งสินค้า (RTS)

หากได้รับคำขอคืนเงินจากผู้ซื้อ [ก่อนข้อมูลเข้าระบบขนส่ง] ร้านค้าจำเป็นต้องตอบสนองภายใน **24 ชม.** โดยร้านค้าสามารถเลือก

- **คืนเงิน**
เพื่อยอมรับคำขอยกเลิกและคืนเงินให้ผู้ซื้อ
- **ปฏิเสธ**
เพื่อยกเลิกคำขอยกเลิกของผู้ซื้อและจัดส่งสินค้าได้ตามปกติ

ตัวอย่าง การนับเวลาการตอบสนองคำขอยกเลิกคำสั่งซื้อ



ร้านค้าได้รับคำขอยกเลิก เวลา **09.00** วันจันทร์

ระบบยอมรับคำขออัตโนมัติ เวลา **09.00** วันอังคาร

ร้านค้าจำเป็นต้อง**ตอบสนองภายใน 24 ชั่วโมง** มิเช่นนั้นการคืนเงินจะได้รับ
การอนุมัติโดยอัตโนมัติ โดยวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ไม่นับเป็นวันทำการ

* หากได้รับคำสั่งซื้อในวันอาทิตย์หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะเริ่มนับเวลาตอบกลับหลังเที่ยงคืน

รูปแบบการยกเลิกคำสั่งซื้อ

ยกเลิกโดย ระบบ

- ผู้ซื้อไม่ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด/ การชำระเงินล้มเหลว
- ร้านค้าไม่จัดส่งสินค้าภายในช่วงที่กำหนด
- ตรวจพบการละเมิดนโยบาย



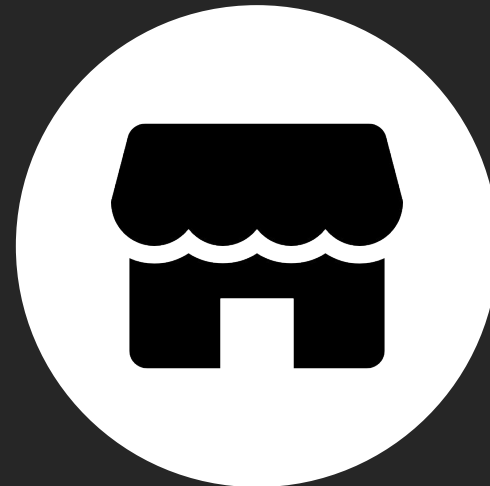
ยกเลิกโดย ผู้ซื้อ

- ผู้ซื้อขอยกเลิกเนื่องจาก “เปลี่ยนใจ”



ยกเลิกโดย ผู้ขาย

- สินค้าหมดสต็อกหรือมีความเสียหายจากสินค้าคงคลัง



ยกเลิกโดย ขนส่ง

- คำสั่งซื้อสูญหายหรือเสียหายระหว่างการจัดส่ง



การยกเลิกคำสั่งซื้อ [โดยผู้ขาย]

TikTok Shop Seller Center | รายงานข้อมูล | การตลาดกับพันธมิตร | ตัวจัดการไลฟ์ | ศูนย์การเรียนรู้สำหรับผู้ขาย **NEW**

หน้าแรก | ผลิตภัณฑ์ | คำสั่งซื้อ | **จัดการคำสั่งซื้อ** | จัดการคำขอยกเลิก | จัดการการส่งคืน

📦 การจัดส่ง | 📞 โปรโมชัน | 🏠 Shop Tab | 📺 โฆษณาร้านค้า | 🛠️ เครื่องมือสร้างวิดีโอ | 💰 การเงิน | 🛒 แอปและบริการ | 📖 ศูนย์เรียนรู้การขาย... | 👤 ข้อมูลของฉัน | 🛡️ ความพร้อมของบัญชี

⚠️ คุณมีคำสั่งซื้อ 2/100 รายการสำหรับวันนี้ จะรีเซ็ตการนับในวันถัดไป ณ เวลา 00:00:00 [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

จัดการคำสั่งซื้อ

📌 กำลังอัปเดตการคำนวณตัวชี้วัดการดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมาย ดูนโยบาย

ค้นหาคำสั่งซื้อ/ID สินค้า/ชื่อสินค้า/ID SKU/หมายเลข | 🔍 | 📄 | 📊 | ⋮

จำเป็นต้องมีการดำเนินการ

จัดส่งภายใน 24 ชั่วโมงหรือเร็วกว่านั้น	ยกเลิกอัตโนมัติภายใน 24 ชั่วโมงหรือเร็วกว่านั้น	เกินกำหนดระยะเวลาจัดส่ง	ส่งคำขอยกเลิกแล้ว	พัสดุที่ผิดปกติ	ขอคืนสินค้า/คืนเงินแล้ว
0	0	0	0	0	0

ทั้งหมด | **ที่จะจัดส่ง 1** | เข้ารับพัสดุแล้ว 2 | เสร็จสิ้น | รอดำเนินการ | ยกเลิกแล้ว

📄 ตัวกรอง (4) | สถานะคำสั่งซื้อ: รอจัดส่ง (1) | 📄 | 📄 | 📄 | 📄 | 📄 | 16 รายการ | 📄 | 📄 | ⋮

🔍 ค้นหาคำสั่งซื้อ | 🔄

☐ คำสั่งซื้อ 1 รายการ

☐ หมายเลขคำสั่งซื้อ: 578556380289730674 | Buyer Name: **เริ่มแชท** | 20/02/2024 15:15:07

	สร้อยข้อมือลูกบิด สุ่มแบบและ... x 1	รายการจัดส่ง	จัดส่งผ่านแพลตฟอร์มแล้ว	฿377.00	Standard Shipping	ปิดหมายการจัดส่ง
Default			J&T Express	Credit Card/Debit Card		ยกเลิก
						การดำเนินการเพิ่มเติม

🔍 | 1 | 10/หน้า

หากร้านค้าต้องการยกเลิกคำสั่งซื้อ
สามารถทำได้โดย

- เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการ
- เลือกเหตุผล
 - สินค้าหมด
 - ข้อผิดพลาดในการกำหนดราคา

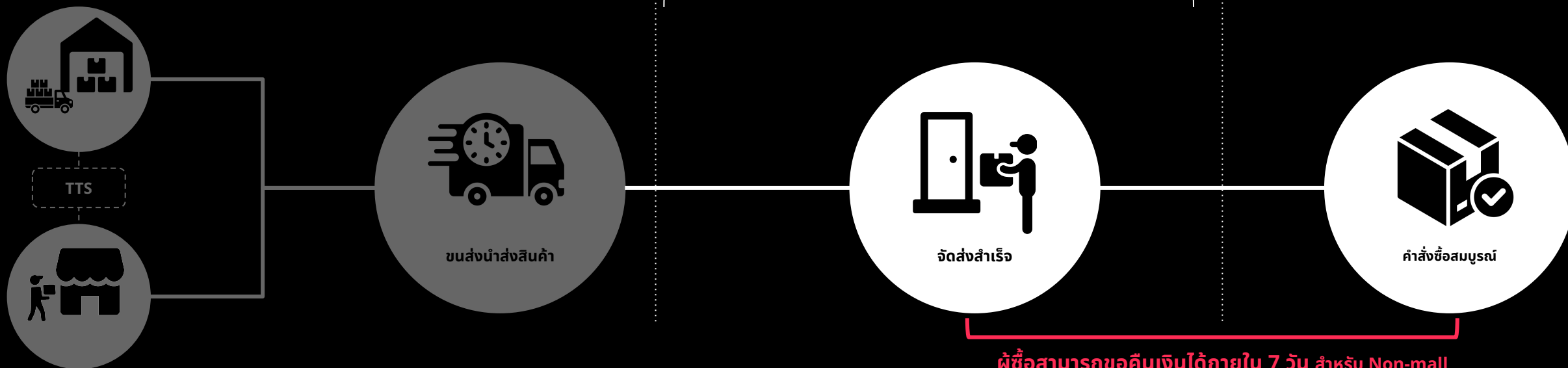
ทั้งนี้การยกเลิกคำสั่งซื้อโดยร้านค้า อาจส่งผลต่อ
อัตราการยกเลิกคำสั่งซื้อเนื่องจากความผิดของ
ร้านค้า (SFCR)

3. การคืนเงิน/ คืนเงิน คืนสินค้า Return / Return and Refund

การคืนเงิน/ คืนเงิน คืนสินค้า

ที่ต้องจัดส่ง

รอรีวิว



ยกเลิกโดยขนส่ง (ในกรณีสินค้าสูญหาย)

ผู้ซื้อสามารถขอคืนเงินได้ภายใน 7 วัน สำหรับ Non-mall
(15 วันสำหรับร้าน Mall)

ผู้ขายตอบสนองภายใน 24 ชม.
หากร้านค้าไม่ตอบสนอง ระบบจะอนุญาตให้ผู้ซื้อส่งสินค้าคืนโดยอัตโนมัติ

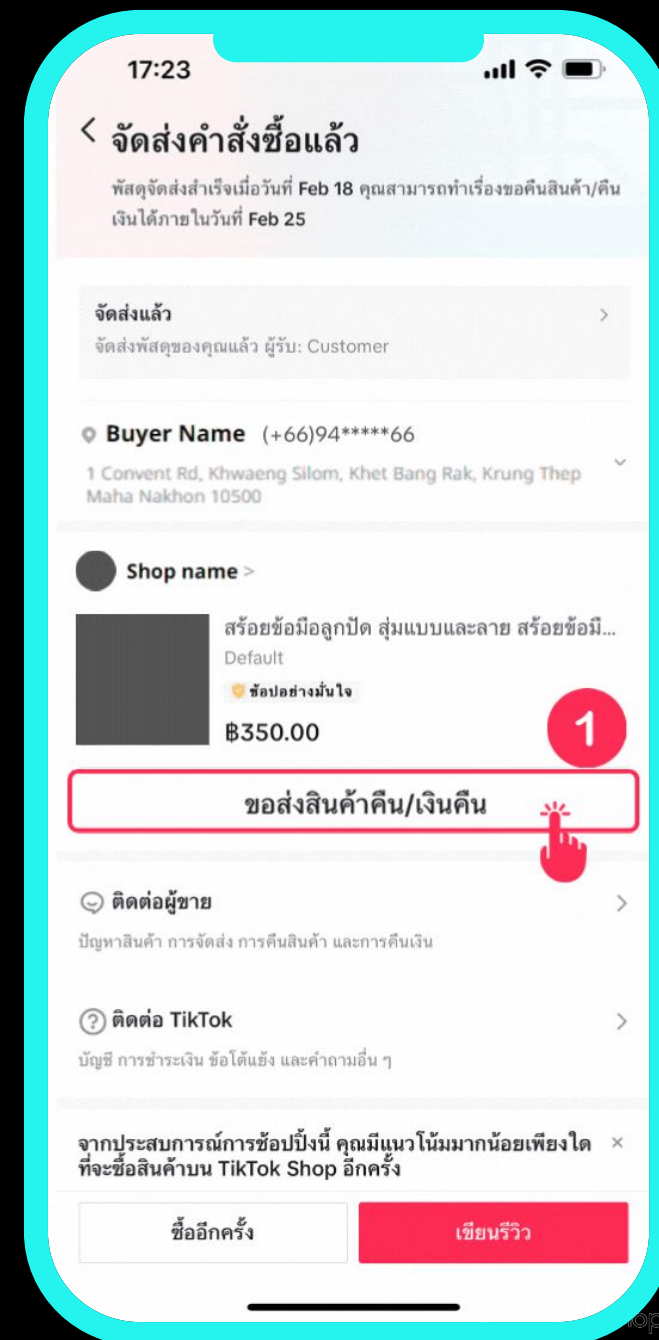
ผู้ซื้อส่งสินค้าคืนภายใน 5 วัน
หลังจากร้านค้าอนุมัติคำขอคืนเงินคืนสินค้า



การขอส่งคืนสินค้า/ เงินคืน [ฝั่งผู้ซื้อ]

หลังจากผู้ซื้อได้รับสินค้าแล้ว สามารถขอคืนเงินได้ภายใน 7 วัน (15 วันสำหรับร้าน Mall) โดย

- เลือกเหตุผลในการขอคืน
- แนบรูปภาพและคำอธิบาย
- เลือกรูปแบบการส่งคืน
- ผู้ซื้อส่งสินค้าคืนภายใน 5 วัน หลังร้านค้ายอมรับคำขอคืนเงินคืนสินค้า



การตรวจสอบคำขอส่งคืนสินค้า/ เงินคืน

[ฝั่งผู้ขาย]

หากมีคำขอเงินคืนเข้ามา ร้านค้าจะได้รับการแจ้งเตือน โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดและหลักฐานต่างได้ นอกจากนี้ ยังสามารถดูบันทึกการส่งคืน หรือติดต่อผู้ซื้อได้อีกด้วย

ร้านค้าสามารถตรวจสอบคำขอคืนเงินได้ที่ "ต้องดำเนินการ"

คุณมีคำสั่งซื้อ 0/100 รายการสำหรับวันนี้ จะรีเซ็ตการนับในวัน

ต้องดำเนินการ

คำสั่งซื้อหรือดำเนินการ: 0

ส่งคืน/คืนเงินหรือดำเนินการ: 1

นโยบาย: การอัปเดตนโยบาย... การอัปเดตขั้นตอนการคืนสินค้าและการคืนเงินของ TikTok Shop เรียนรู้เพิ่มเติม

นโยบาย: การขยายระยะเวลา... เตรียมจัดส่งสินค้าสำหรับผู้ขายในช่วงแคมเปญ 9.9 เรียนรู้เพิ่มเติม

ข้อมูลเชิงลึกของร้านค้า

ผู้เข้าชม	สินค้าที่ขาย	รายได้	รายได้จากไลฟ์
4	2	฿750	฿0
--	--	--	--

ดูเพิ่มเติม > ดูเพิ่มเติม > ดูเพิ่มเติม > ดูเพิ่มเติม >

ปรับแต่งข้อมูลเชิงลึก

ผู้ขายสามารถเสนอคืนเงินบางส่วน สำหรับสินค้าที่ไม่ต้องการให้ส่งคืนได้ (เช่น สินค้าที่มีชิ้นส่วนขาดหายไป มีความเสียหาย หรือมีร่องรอยการใช้งาน) แทนการปฏิเสธคำขอคืนสินค้า/คืนเงิน โดยผู้ขายสามารถเจรจาตกลงจำนวนเงินกับผู้ซื้อโดยให้ผู้ซื้อสามารถเก็บสินค้าไว้ได้

การตรวจสอบคำขอส่งคืนสินค้า/ เงินคืน

[ฝั่งผู้ขาย]

การคืนเงินบางส่วนคืออะไร

ผู้ขายสามารถเสนอคืนเงินบางส่วนสำหรับสินค้าที่ไม่ต้องการส่งคืน หรือไม่สามารถส่งคืนได้ เช่น สินค้าที่มีชิ้นส่วนขาดหายไป มีความเสียหาย

ตรวจสอบคำขอคืน สินค้า/คืนเงิน

ผู้ขายตรวจสอบคำขอคืนเงิน
และเลือก “คืนเงินเต็ม
จำนวน/บางส่วน”

เลือกจำนวนเงินที่ ต้องการคืน

คำขอจะถูกส่งไปให้ผู้ซื้อผ่าน
ทางแชทและจะต้องได้รับการ
อนุมัติจากผู้ซื้อภายใน 1 วัน
ปฏิทิน

ตรวจสอบคำขอของผู้ ซื้อ

หากผู้ซื้อปฏิเสธการคืนเงิน
บางส่วน คำขอการคืนเงินจะ
เข้าสู่กระบวนการคืนสินค้า/
คืนเงินตามปกติ ซึ่งท่านจะ
อนุมัติหรือปฏิเสธได้

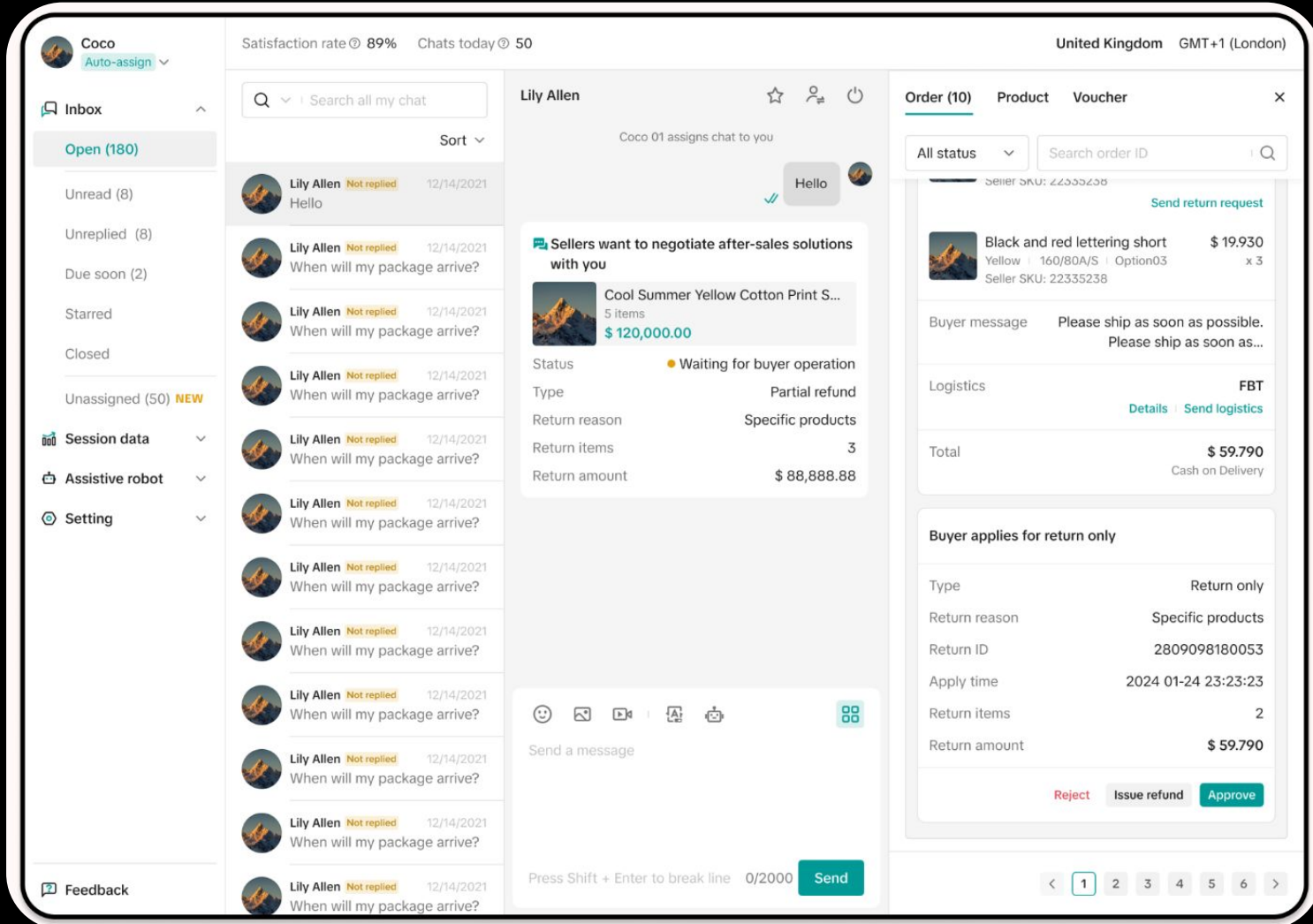
การตรวจสอบคำขอส่งคืนสินค้า/ เงินคืน

[ฝั่งผู้ขาย]

1. คำสั่งซื้อ > จัดการการคืนสินค้า

1. คลิกที่ Seller Center เลือก **คำสั่งซื้อ > จัดการการคืนสินค้า** ที่ใต้แท็บ 'รอดำเนินการ' ตรวจสอบเหตุผลในการคืนสินค้าของผู้ซื้อ แล้วคลิก 'คืนเงินเต็มจำนวน/บางส่วน' เพื่อเริ่มกระบวนการคืนเงิน
2. เลือกดำเนินการคืนเงินเต็มจำนวนหรือคืนเงินบางส่วน
3. เลือกคืนเงินบางส่วน กรอกจำนวนเงินคืนที่คุณต้องการเสนอให้กับผู้ซื้อ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อัปโหลดรูปถ่ายและเพิ่มหมายเหตุการคืนเงิน จากนั้นคลิก 'ยืนยัน' เพื่อส่งข้อเสนอการคืนเงินบางส่วนผ่านทางแชทบบริการลูกค้า

การตรวจสอบคำขอส่งคืนสินค้า/ เงินคืน [ฝั่งผู้ขาย]



ข้อเสนอการคืนเงินบางส่วนของท่าน จะถูกส่งผ่านการแชทบริการ
ผู้ซื้อจะมีตัวเลือกในการอนุมัติหรือปฏิเสธข้อเสนอการคืนเงิน
บางส่วนของท่านภายใน 1 วันปฏิทินหลังจากได้รับข้อเสนอ

- หากผู้ซื้อยอมรับการคืนเงินบางส่วน พวกเขาจะสามารถเก็บสินค้าไว้ได้และจะได้รับจำนวนเงินคืนตามที่ผู้ขายเสนอ
- หากผู้ซื้อปฏิเสธการคืนเงินบางส่วน คำขอการคืนสินค้าจะเข้าสู่กระบวนการคืนสินค้า/คืนเงินตามปกติ ซึ่งในฐานะผู้ขาย คุณสามารถอนุมัติหรือปฏิเสธคำขอ และทำตามขั้นตอนคืนสินค้า/คืนเงินปกติ

อ่านเพิ่มเติมได้ที่

การตอบสนองคำขอส่งคืนสินค้า/ เงินคืน

[ฝั่งผู้ขาย]

หลังจากผู้ซื้อกดขอคืนเงินเข้ามา ร้านค้าจำเป็นต้องตอบสนองภายใน **24 ชั่วโมง** โดยสามารถเลือก

The screenshot shows the TikTok Shop Seller Center interface. The left sidebar contains navigation options: หน้าแรก, ผลิตภัณฑ์, คำสั่งซื้อ, จัดการคำสั่งซื้อ, จัดการคำขอยกเลิก, จัดการการส่งคืน (highlighted), การจัดส่ง, โปรโมชั่น, Shop Tab, โฆษณาร้านค้า, เครื่องมือสร้างวิดีโอ, การเงิน, แอปและบริการ, ศูนย์เรียนรู้การขาย, ปัญหียกข้อสงสัย, and ความพร้อมของบัญชี. The main area is titled 'จัดการการส่งคืน/การเงิน' and displays a table of refund requests. A red callout bubble with the text 'หากต้องการปฏิเสธ เลือก "ปฏิเสธ"' points to the 'ปฏิเสธ' button in the action menu for a specific refund request.

จัดการการส่งคืน/การเงิน					
ต้องให้ความสนใจ					
Respond within 24 hours	Awaiting return request approval	Awaiting return parcel receipt	Awaiting refund-only approval	Platform auto-approved request in the last 7 days	
0	1	0	0	0	

Refund Request Details:

- รหัสคำสั่งซื้อ: 578534549546305843
- ส่งคืนสินค้าและคืนเงิน
- mildpunb เริ่มแชท เวลาที่ร้องขอ: 19/02/2024 17:2
- ผลิตภัณฑ์: ผลิตภัณฑ์ไม้ตรงกันคำอธิบาย ไม่เหมือนในรูปค่ะ
- สกรีนคอลลูปปิดใส่ไปทะเล หัวใจไฮโดร... X1
- สถานะการส่งคืน: รออนุมัติการส่งคืน (เหลือเวลา 1 วัน 23 ชม. ก่อนได้รับการอนุมัติโดยอัตโนมัติ)
- สถานะคำสั่งซื้อ: จัดส่งแล้ว
- สถานะการส่งคืน: ขอคืนสินค้าแล้ว
- Buttons: ปฏิเสธ, คืนเงิน, การดำเนินการเพิ่มเติม

• “ปฏิเสธ” คำขอ

- เลือก “ปฏิเสธ”
- เลือกเหตุผล
- แบบรูปภาพพร้อมคำอธิบาย
- กด “ยืนยัน”

• “อนุมัติ” คำขอ

- เลือก “อนุมัติ”
- กด “ยอมรับ”
- ระบบจะอนุญาตให้ผู้ซื้อส่งสินค้าคืนร้านค้าภายใน 5 วัน
- หลังจากได้รับสินค้าคืน ร้านค้ามีสิทธิ์พิจารณาสินค้าอีกครั้งก่อนคืนเงินให้ผู้ซื้อ

หากร้านค้าไม่ดำเนินการใดๆ ระบบจะยอมรับคำขอของผู้ซื้ออัตโนมัติ

การคืนเงิน/ คืนเงิน คืนสินค้า

ที่ต้องจัดส่ง

รอรีวิว

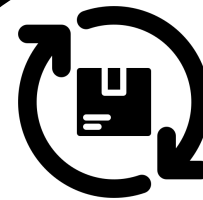
ส่งคืน



ขนส่งนำส่งสินค้า



จัดส่งสำเร็จ



ผู้ซื้อส่งสินค้าคืนร้านค้า
ภายใน **5 วัน**



ร้านค้าตรวจสอบและ
ยอมรับ/ปฏิเสธสินค้า
ภายใน **2 วันทำการ**

ผู้ซื้อสามารถขอคืนเงินได้ภายใน 7 วัน
(15 วัน สำหรับร้าน Mall)

การตรวจสอบสินค้าส่งคืน

[ฝั่งผู้ขาย]

จัดการการส่งคืน/การคืนเงิน

ค้นหา รหัสคำสั่งซื้อส่งคืน รหัสคำสั่งซื้อ หรือหมายเลขดี: 🔍

ต้องให้ความสนใจ

ตอบกลับภายใน 24 ชั่วโมง	รออนุมัติคำขอส่งคืน	รอรับพัสดุส่งคืน	รออนุมัติการคืนเงินเท่านั้น	แพลตฟอร์มอนุมัติคำขอโดยอัตโนมัติใน 7 วันที่ผ่านมา
เลือก "จัดการการส่งคืน"	0	1	0	0

ทั้งหมด รอดำเนินการ **1** เสร็จสิ้น มีข้อโต้แย้ง

🔍 ตัวกรอง 1👤 เြียงตาม 📄 ตารางโหลด ...

รหัสคำสั่งซื้อ: 578534549546305843 ▼ ส่งคืนสินค้าและคืนเงิน Buyername **เริ่มแซท** เวลาที่ร้องขอ: 19/02/2024 17:24:41

ผลิตภัณฑ์ไม่ตรงกับคำอธิบาย ไม่เหมือนในรูปตะ แสดงเพิ่มเติม ▼	สร้อยคอลูกบิดใส่ไปทะเล หัวใจโกลด... x1 Default ยอดเงินทั้งหมดที่ชำระ ①: ฿400.00 ยอดเงินคืนทั้งหมด ②: ฿400.00	รออนุมัติคืนเงิน เหลือ 4 วัน 7 ชม. ก่อนการอนุมัติอัตโนมัติ ⓘ สถานะคำสั่งซื้อ ①: จัดส่งแล้ว สถานะการส่งคืน ②: ได้รับพัสดุที่ส่งคืนแล้ว	ยอมรับพัสดุที่ส่งคืน ปฏิเสธพัสดุที่ส่งคืน ตรวจสอบการขนส่งกลับ การดำเนินการเพิ่มเติม ▼
---	--	--	---

< 1 >

หลังจากที่ร้านค้าได้รับสินค้าคืนจากผู้ซื้อแล้ว ร้านค้ามีเวลา **2 วันทำการ** โดยไม่นับวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โดยร้านค้าสามารถเลือก

- **ยอมรับพัสดุที่ส่งคืน** เพื่อคืนเงินให้กับผู้ซื้อ
- **ปฏิเสธคำขอคืน** โดยเลือกเหตุผลประกอบ เช่น สินค้าที่ส่งคืนมาไม่ครบถ้วนหรือถูกใช้งานแล้ว

นอกจากนี้ ร้านค้ายังสามารถดูข้อมูลอื่นๆ เช่น สถานะการจัดส่ง หรือบันทึกการส่งคืนสินค้าได้

4. ค่าจัดส่งคืนสินค้า

Return Shipping Fee Calculation

การคิดค่าจัดส่งคืนสินค้า

Update

ในกรณีที่การคืนสินค้าเกิดจากความผิดพลาดของผู้ขาย **ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย** ในการส่งสินค้าทั้งขาไปและขากลับ

โดยร้านค้าสามารถดูการรายละเอียดการหักค่าส่งได้ โดยเข้าสู่ **Seller Center > การเงิน > การทำรายการ** เพื่อดูรายงานการเงิน และสามารถ กด **"ส่งออก"** เพื่อ export ข้อมูลในรูปแบบ Excel รวมทั้งสามารถเลือกตัวกรอง **'ค่าธรรมเนียมการส่งคืนสินค้า'** เพื่อดูคำสั่งซื้อที่มีการหักเงินสำหรับพัสดุที่ส่งคืนได้

TikTok Shop

Seller Center

รายงานข้อมูล

การตลาดกับพันธมิตร

ตัวจัดการไลฟ์

ศูนย์การเรียนรู้สำหรับผู้ขาย^{NEW}

หน้าแรก

ผลิตภัณฑ์

คำสั่งซื้อ

การจัดส่ง

โปรโมชั่น

Shop Tab

โฆษณาร้านค้า

เครื่องมือสร้างวิดีโอ

การเงิน

การถอนเงิน

การทำรายการ

ศูนย์ใบแจ้งหนี้

แอปและบริการ

ศูนย์เรียนรู้การขาย...

การทำรายการ

ชำระเงินแล้ว

ที่จะชำระเงิน

ยอดเงินที่ต้องชำระทั้งหมด
สัปดาห์ที่แล้ว | เดือนที่แล้ว

=

รายได้รวม
สัปดาห์ที่แล้ว | เดือนที่แล้ว

+

ค่าธรรมเนียมทั้งหมด
สัปดาห์ที่แล้ว | เดือนที่แล้ว

+

การปรับทั้งหมด
สัปดาห์ที่แล้ว | เดือนที่แล้ว

-

เพิ่มเติม >

เลือกวันที่สร้างคำสั่งซื้อ

ค้นหาคำสั่งซื้อหรือการปรับ

27/02/2024 - 28/02/2024

ค่าธรรมเนียมการส่งคืนสินค้า

ยอดการชำระเงิน ณ เวลาที่กำหนด/สถานะ: **฿-35**

ส่งออก | ประวัติการส่งออก

รหัสคำสั่งซื้อ/รหัสการปรับ	วันที่สร้างคำสั่งซื้อ	วันที่ชำระเงิน	ยอดการชำระเงิน	รายได้	การดำเนินการ
7338705332993902341 การปรับ	23/02/2024	27/02/2024	฿-35		ค่าธรรมเนียมการส่งคืนสินค้า ค่าชดเชยจากแพลตฟอร์ม ค่าปรับจากแพลตฟอร์ม การคืนเงินค่าจัดส่ง

คำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง:
ID คำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง:
578534549546305843

การตรวจสอบคำสั่งคืน จากรายงานการเงิน

หลัง กด “**ส่งออก**” และกดดาวน์โหลดแล้ว (ดูตัวอย่างไฟล์**ที่นี่**) ร้านค้าจะสามารถตรวจสอบการหักคำสั่งคืนได้ จากรายงานการเงิน โดย

- คำสั่งขาแรกจะตรวจสอบได้จากหมายเลขคำสั่งซื้อหรือ **Order ID** ใน Column A
- คำสั่งคืนสินค้า (ขา2) จะแสดง Deductions incurred by seller โดยร้านค้าสามารถตรวจสอบคำสั่งซื้อที่ถูกหักได้ จาก Column “**Related Order ID**”

	A	B	C	D	E	F	G
1	Order/adjustment ID	Type	Order created time	Order settled time	Currency	Total settlement amount	Total revenue
2	578534480446982258	Order	2/16/2024	2/27/2024	THB	325.5	350
3	578534549546305843	Order	2/16/2024	2/27/2024	THB	-27	0
4	578534549546305843	Order	2/16/2024	2/27/2024	THB	0	0
5	578567891781847154	Order	2/23/2024	2/27/2024	THB	0	0
6	7338705332993902341	Deductions incurred by seller	2/23/2024	2/27/2024	THB	-35	0
7	578567784240220274	Order	2/23/2024	2/27/2024	THB	0	0

การคิดค่าจัดส่งคืนสินค้า

เมื่อคำขอคืนเงินได้รับการอนุมัติ ผู้ซื้อจะได้รับเงินคืน โดยระยะเวลาที่จะได้รับเงินคืนจะขึ้นอยู่กับวิธีการชำระเงินของผู้ซื้อ



บัตรเครดิต/เดบิต

7-14 วันทำการ



**คืนเงินผ่านบัญชีธนาคาร
การชำระเงินปลายทาง**

15-30 วันทำการ



**E-wallet/ Truemoney/
Rabbit line pay**

1-2 วันทำการ

5. การตรวจสอบการยกเลิก/คืนเงิน

How to check return/refund on
Account health

การตรวจสอบความพร้อมร้านค้า

TikTok Shop | Seller Center รายงานข้อมูล การตลาดกับพันธมิตร ตัวจัดการไลฟ์ ศูนย์การเรียนรู้สำหรับผู้ขาย

หน้าแรก ผลิตภัณฑ์ คำสั่งซื้อ การจัดส่ง โปรโมชัน Shop Tab โฆษณาร้านค้า เครื่องมือสร้างวิดีโอ การเงิน แอปและบริการ ศูนย์เรียนรู้การขายศูนย์ บัญชีของฉัน **ความพร้อมของร้านค้า** ความพร้อมของบัญชี TikTok คะแนนร้านค้า ศูนย์ช่วยเหลือ

ความพร้อมของร้านค้า

ตรวจสอบสถานะร้านค้าของคุณตามนโยบายของ TikTok Shop เพื่อให้อยู่ในสถานะที่ดี

ภาพรวม **บันทึกการละเมิด** บันทึกค่าเดือน Shop Guard

ความพร้อมดี

ดีแล้วทำต่อไป!

บทลงโทษปัจจุบัน

ไม่มีบทลงโทษ ทำต่อไป!

ดูผลการดำเนินงานรายสัปดาห์เพื่อลดผลกระทบด้านลบต่อบัญชี ดูผลการดำเนินงานรายสัปดาห์ >

คะแนนการละเมิด

2 การเปลี่ยนแปลงรายสัปดาห์ **2**

0 12 24 36 48

เมื่อคุณมีคะแนนการละเมิดถึง 12 คะแนน: ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วมแคมเปญเป็นเวลา 7 วัน ถูกยกเลิกจากการเป็น Affiliate เป็นเวลา 7 วัน ดูนโยบายการบังคับใช้ตามเกณฑ์ >

รายละเอียดคะแนนการละเมิดใน 180 วัน:

การปฏิบัติตามนโยบาย	0 คะแนน >
การละเมิดการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ	2 คะแนน >
การละเมิดเมตริกการบริการ	0 คะแนน >
การละเมิดอื่นๆ	0 คะแนน >

ผลการดำเนินงานรายสัปดาห์

อัปเดตเมื่อ 05/03/2024 10:41:08

นโยบายการประเมินความพร้อมของร้านค้า

แนวทางการลงรายการสินค้าTikTokShop

นโยบายการประเมินประสิทธิภาพของผู้ขายของ TikTok Shop

แนวทางการจัดส่งสินค้าของลูกค้า TikTok Shop

แนวทางเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกจำกัดและไม่รองรับของ TikTok Shop

นโยบายเพิ่มเติม >

ระยะเวลาการชำระเงิน

ระยะเวลาการชำระเงิน ปัจจุบันคือ 8 วัน

การทำใหม่เดริก 1 ตัวเสร็จสิ้นจะทำให้ระยะเวลาการชำระเงินสั้นลงเป็น 3 วัน

ดูรายละเอียด >

ร้านค้าสามารถตรวจสอบความพร้อม
ของร้านค้าได้จาก

- เมนู **ความพร้อมของบัญชี**
- เลือก**ความพร้อมของร้านค้า**
- ดู **คะแนนการละเมิด**
โดยสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติม
เพื่อดูคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง
- หากไม่เห็นด้วยกับคะแนนที่ได้รับ
สามารถกด **โต้แย้ง** ได้ภายใน 30 วัน
- สามารถตรวจสอบ**อัตราการยกเลิก**
เนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย
ได้จากผลการดำเนินงานรายสัปดาห์
ด้านล่างด้วยเช่นกัน

การตรวจสอบความพร้อมร้านค้า

TikTok Shop | Seller Center รายงานข้อมูล การตลาดกับพันธมิตร ตัวจัดการโลโก้ ศูนย์การเรียนรู้สำหรับผู้ขาย

หน้าแรก
ผลิตภัณฑ์
คำสั่งซื้อ
การจัดส่ง
โปรโมชั่น
Shop Tab
โฆษณาร้านค้า
เครื่องมือสร้างวิดีโอ
การเงิน
แอปและบริการ
ศูนย์เรียนรู้การขาย...
บัญชีของฉัน
ความพร้อมของบัญชี
ความพร้อมของร้านค้า
ความพร้อมของบัญชี TikTok
คะแนนร้านค้า
ศูนย์ช่วยเหลือ

ความพร้อมของร้านค้า

ตรวจสอบสถานะร้านค้าของคุณตามนโยบายของ TikTok Shop เพื่อให้อยู่ในสถานะที่ดี

ภาพรวม บันทึกการละเมิด บันทึกค่าเดือน Shop Guard

ความพร้อมดี
ดีแล้วทำต่อไป!

บทลงโทษปัจจุบัน
ไม่มีบทลงโทษ ทำต่อไป!

ดูผลการดำเนินงานรายสัปดาห์เพื่อลดผลกระทบด้านลบต่อบัญชี ดูผลการดำเนินงานรายสัปดาห์ >

คะแนนการละเมิด

2 การเปลี่ยนแปลงรายสัปดาห์ +2

0 12 24 36 48

⚠ เมื่อคุณมีคะแนนการละเมิดถึง 12 คะแนน:
ไม่มีสิทธิ์เข้าร่วมแคมเปญเป็นเวลา 7 วัน ถูกยกเลิกจากการเป็น Affiliate เป็นเวลา 7 วัน
ดูนโยบายการบังคับใช้ตามเกณฑ์ >

รายละเอียดคะแนนการละเมิดใน 180 วัน:

การปฏิบัติตามนโยบาย	0 คะแนน >
การละเมิดการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ	2 คะแนน >
การละเมิดเมตริกการบริการ	0 คะแนน >
การละเมิดอื่นๆ	0 คะแนน >

นโยบายการประเมินความพร้อมของร้านค้า

แนวทางการลงรายการสินค้าTikTokShop

นโยบายการประเมินประสิทธิภาพของผู้ขายของ TikTok Shop

แนวทางการจัดส่งสินค้าของลูกค้าTikTok Shop

แนวทางเกี่ยวกับสินค้าที่ถูกจำกัดและไม่รองรับของ TikTok Shop

นโยบายเพิ่มเติม >

ระยะเวลาการชำระเงิน

ระยะเวลาการชำระเงินปัจจุบันคือ 8 วัน

การทำให้เมตริก 1 ตัวเสร็จสิ้นจะทำให้ระยะเวลาการชำระเงินสั้นลง

นอกจากนี้ร้านค้ายังสามารถตรวจสอบ
อัตราคำสั่งซื้อที่ส่งคืน/คืนเงิน
เนื่องจากมีตำหนิ ได้จากผลการดำเนินงานรายสัปดาห์ด้านล่าง

การตรวจสอบคะแนนร้านค้า

คะแนนร้านค้า

ติดตามและตรวจสอบประสบการณ์ของลูกค้าเกี่ยวกับข้อเสนอและเมตริกร้านค้าของคุณ ดำเนินการเพื่อปรับปรุงเมตริกร้านค้าและเพิ่มผลประโยชน์ของร้านค้าเล็กเพื่อพัฒนาทางปฏิบัติเกี่ยวกับคะแนน

ภาพรวม

ดูแนวโน้มคะแนน

เทียบกับเมื่อวาน $\uparrow$ -- | คะแนนต่ำกว่า --% ในหมวด...

0 1 2 3 4

ความพอใจในสินค้า ①

--

เทียบกับเมื่อวาน $\uparrow$ --

คะแนนต่ำกว่า --% ในหมวด...

บริการหลังสินค้าและโลจิสติกส์ ②

--

เทียบกับเมื่อวาน $\uparrow$ --

คะแนนต่ำกว่า --% ในหมวด...

บริการลูกค้า ③

--

เทียบกับเมื่อวาน $\uparrow$ --

คะแนนต่ำกว่า --% ในหมวด...

เนื่องจากร้านค้าของคุณยังมีคำสั่งซื้อที่ส่งมอบภายใน 90 วันไม่ถึง 30 รายการ คะแนนร้านค้าจะไม่แสดงและจะมีผลกระทบต่อการเข้าชม

ประโยชน์ที่ได้รับ 0/2

☒ การแสดงคะแนนร้านค้าถึงลูกค้า (คะแนนร้านค้า ≥ 0) ①

☒ ช่องทางและคำแนะนำเกี่ยวกับ Affiliate (คะแนนร้านค้า ≥ 3) ①

รายละเอียดตัวชี้วัด

การประเมิน	เมตริก	ผลการดำเนินงาน	มาตรฐานผลการดำเนินงาน	การดำเนินการ
ความพอใจในสินค้า:--	อัตราการรีวในเชิงลบ ②	--	เป้าหมายระดับถัดไป: --	การวิเคราะห์
	อัตราการส่งคืนสินค้าและคืนเงินเนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย ②	คะแนนต่ำกว่า --% ในหมวดหมู่เดียวกัน	เป้าหมายระดับถัดไป: --	การวิเคราะห์
	อัตราการยกเลิกเนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย ②	คะแนนต่ำกว่า --% ในหมวดหมู่เดียวกัน	เป้าหมายระดับถัดไป: --	การวิเคราะห์

หากร้านค้ามีคำสั่งซื้อที่ส่งมอบภายใน 90 วันถึง 30 รายการ **การยกเลิกเนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย** และ **การส่งคืน/คืนเงินเนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย** จะส่งผลกับคะแนนร้านค้า โดยร้านค้าสามารถตรวจสอบคะแนนร้านค้าได้จาก

- **เมนู คะแนนร้านค้า**
- **ดู รายละเอียดตัวชี้วัด** โดย
 - อัตราการส่งคืนสินค้าและคืนเงินเนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย จะส่งผลกับ **ความพอใจในสินค้า**
 - อัตราการยกเลิกเนื่องจากข้อผิดพลาดของผู้ขาย จะส่งผลกับ **บริการหลังสินค้าและโลจิสติกส์**

ฟีเจอร์ใหม่



**การผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต
บน TikTok Shop**

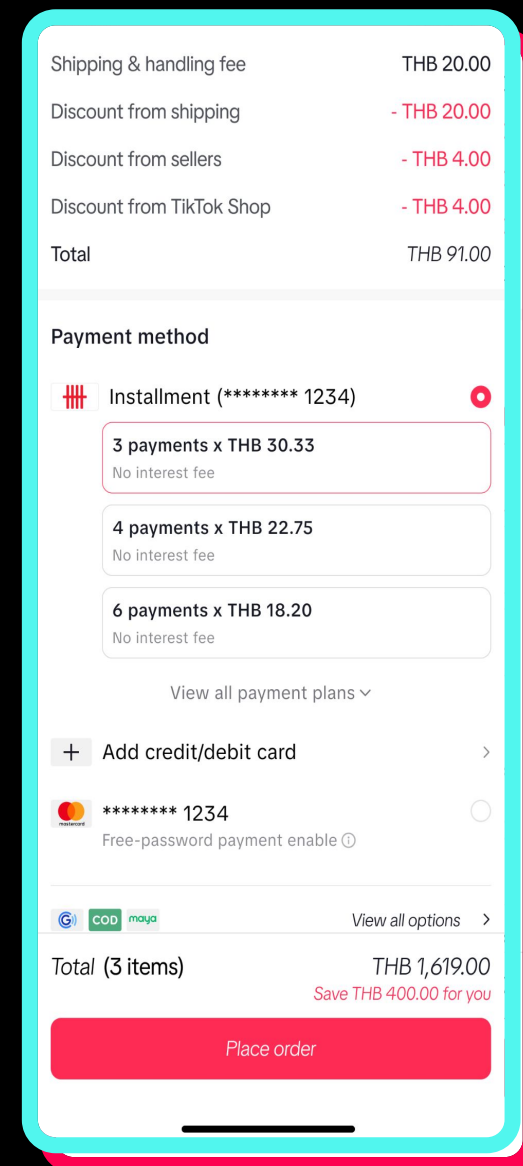
อะไรคือ การผ่อนชำระ ด้วยบัตรเครดิต

การผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิตเป็นทางเลือกการชำระเงินใหม่สำหรับ
ผู้ชื้อบน TikTok Shop ผู้ซื้อสามารถผ่อนชำระเป็นรายเดือนแทนการจ่าย
เงินก้อนใหญ่

ในขณะที่ผู้ขายจะได้รับประโยชน์จากการเพิ่มของยอดขาย และ
มูลค่าคำสั่งซื้อที่สูงขึ้น

มูลค่าคำสั่งซื้อที่ใช้การผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตโดยเฉลี่ย
สูงกว่าช่องทางการชำระเงินอื่นๆ **23 เท่า***

ข้อมูลภายในของ TikTok Shop เดือนเมษายน และพฤษภาคม 2567



Shipping & handling fee	THB 20.00
Discount from shipping	- THB 20.00
Discount from sellers	- THB 4.00
Discount from TikTok Shop	- THB 4.00
Total	THB 91.00

Payment method

 Installment (***** 1234) ☒

3 payments x THB 30.33
No interest fee

4 payments x THB 22.75
No interest fee

6 payments x THB 18.20
No interest fee

[View all payment plans](#)

+ Add credit/debit card [>](#)

 ***** 1234 ☐
Free-password payment enable [@](#)

 [View all options](#) [>](#)

Total (3 items) THB 1,619.00
Save THB 400.00 for you

[Place order](#)



เริ่มต้นใช้งาน: 11 เมษายน 2567

Credit Card Installment

ผู้ขาย TikTok Shop สามารถเลือกใช้รูปแบบการชำระเงิน
Credit Card Installment เพื่อให้ผู้ซื้อเลือกผ่อนชำระสินค้า
และสามารถเลือกระยะเวลาที่ต้องการผ่อนชำระได้

3 เดือน

4 เดือน

6 เดือน

10 เดือน

ระยะเวลาผ่อนชำระ

ใช้รูปแบบการชำระเงิน Credit Card Installment
จะมีผลกับสินค้าทั้งหมดภายในร้านค้า

อัปเดตฟีเจอร์ TikTok Shop

Credit Card Installment

เริ่มต้นใช้งาน: 11 เมษายน 2567

ขั้นตอนเปิดใช้งาน Credit Card Installment ในศูนย์ผู้ขาย

1. เลือกเปิด **โหมด** การผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต

2. **ตัวเลือกแผนการผ่อนชำระ:**

- เลือกที่ **แก้ไขแผนการผ่อนชำระ** เพื่อกำหนดระยะเวลาที่จะให้ผู้ซื้อผ่อนชำระค่าสินค้า

3. เลือก **ระยะเวลาการผ่อนชำระ** และเลือกได้ตั้งแต่ 3 - 10 เดือน โดยสามารถเลือกได้ทุกช่วงเวลาหรือเฉพาะเวลาใดเวลาหนึ่ง จากนั้นเลือก **บันทึก**

อัปเดตฟีเจอร์ TikTok Shop

Credit Card Installment

เริ่มต้นใช้งาน: 11 เมษายน 2567

รายชื่อนาคารและอัตราดอกเบี้ยผ่อนชำระ (สำหรับร้านค้า)

Bank	3 months	4 months	6 months	10 months
Bangkok Bank (BBL)	1.65%	2.20%	3.30%	5.50%
Citibank	1.80%	2.40%	3.30%	5.00%
Siam Commercial Bank (SCB)	2.10%	2.80%	4.20%	7.00%
Krung Thai Bank (KTC)	1.80%	2.40%	3.60%	6.00%
Thanachart Bank (TTB)	1.65%	2.20%	3.12%	5.20%
UOB Bank	1.80%	2.40%	3.30%	5.00%
Bank of Ayudhya (KCC)	1.95%	2.60%	3.90%	6.00%
Krungsri First Choice Card (KFC)	2.40%	3.20%	4.80%	7.50%
Kasikorn Bank (KBANK)	2.25%	3.00%	4.50%	7.50%

อัปเดตฟีเจอร์ TikTok Shop

Credit Card Installment

เริ่มต้นใช้งาน: 11 เมษายน 2567

ขั้นตอนชำระเงินของผู้ซื้อกรณีเลือกผ่อนชำระ

1 Order summary

Subtotal: P99.00
Shipping & handling fee: P20.00
Discount from shipping: - P20.00
Discount from sellers: - P4.00
Discount from TikTok Shop: - P4.00
Total: P91.00

Payment method

***** 1234

+ Add credit/debit card

+ Add credit card installment

View all options

By placing an order, you acknowledge that you have read the Terms of Service and Privacy Policy of TikTok Shop. Payment will be processed separately by PPO according to PPO Privacy Policy.

Total (3 items) P91.00
Save P8.00 for you

Place order

2 Select installment plan

United overseas bank
ACB Installment bank 2
Installment bank 3
Installment bank 4
Installment bank 5
Installment bank 6
Installment bank 7
Installment bank 8

Continue

3 Payment method

Subtotal: P99.00
Shipping & handling fee: P20.00
Discount from shipping: - P20.00
Discount from sellers: - P4.00
Discount from TikTok Shop: - P4.00
Total: P91.00

Payment method

Installment (***** 1234)

3 payments x P30.33
No interest fee

4 payments x P22.75
No interest fee

6 payments x P18.20
No interest fee

View all payment plans

+ Add credit/debit card

***** 1234
Free-password payment enable

View all options

Total (3 items) Rp 1,619.00
Save Rp 400.00 for you

Place order

4 Payment method

Subtotal: P99.00
Shipping & handling fee: P20.00
Discount from shipping: - P20.00
Discount from sellers: - P4.00
Discount from TikTok Shop: - P4.00
Total: P91.00

Payment method

Installment (***** 1234)

CVV

3 payments x P30.33
No interest fee

4 payments x P22.75
No interest fee

6 payments x P18.20
No interest fee

View all payment plans

ACB Installment (***** 2345)

***** 1234
Free-password payment enable

Total (3 items) P91.00
Save P8.00 for you

Place order



คำถามที่พบบ่อย

1. หากผู้ซื้อเลือกการชำระเงินประเภทผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต (CC IPP) ผู้ขายจะได้รับเงินค่าคำสั่งซื้อแบบทยอยจ่ายด้วยหรือไม่?

คำตอบ **ไม่** รายได้และค่าธรรมเนียมทั้งหมด รวมถึงการคำนวณดอกเบี้ย CC IPP จากคำสั่งซื้อนั้นๆ จะถูกชำระให้กับผู้ขายเต็มจำนวนหลังจากระยะเวลาการชำระเงิน

2. ขั้นตอนการคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อที่ชำระผ่าน CC IPP สำหรับผู้ขายเป็นอย่างไร?

คำตอบ

1. สำหรับการคืนเงินเต็มจำนวน ผู้ขายจะได้รับดอกเบี้ย CC IPP คืนเต็มจำนวน
2. สำหรับการคืนเงินบางส่วน ผู้ขายจะได้รับจำนวนดอกเบี้ย CC IPP คืนตามสัดส่วนของจำนวนเงินที่คืนผู้ซื้อ เช่น คำสั่งซื้อ 10,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยผ่อนชำระด้วยบัตรเครดิต 450 บาท โดยคำสั่งซื้อมีคำขอคืนเงินบางส่วนให้แก่ผู้ซื้อจำนวน 1,000 บาท ผู้ขายจะได้รับดอกเบี้ย CC IPP คืนเช่นกัน เป็นจำนวน 45 บาท





คำถามที่พบบ่อย

3. ขั้นตอนการคืนเงินสำหรับคำสั่งซื้อที่ชำระผ่านบัตรเครดิต (CC IPP) สำหรับผู้ซื้อเป็นอย่างไร?

คำตอบ

1. สำหรับการคืนเงินเต็มจำนวน เมื่อดำเนินการคืนเงินสำเร็จแล้ว การผ่อนชำระที่ค้างชำระจะถูกยกเลิก ผู้ซื้อจะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนไปยังบัตรเครดิตที่ใช้ชำระเงิน
2. สำหรับการคืนเงินบางส่วน ผู้ซื้อจะต้องเลือกบัญชีธนาคาร (ไม่ใช่บัตรเครดิต) เพื่อรับเงินคืน พวกเขาจะได้รับแจ้งให้เลือกวิธีการคืนเงินเมื่อขอเงินคืน

4. จะเกิดอะไรขึ้นหากผู้ขายปิด CC IPP ในขณะที่ลูกค้าอยู่ในขั้นตอนการสั่งซื้อ โดยได้เลือกตัวเลือกการผ่อนชำระแล้ว?

คำตอบ

1. หากลูกค้ายังคงอยู่ในหน้ายืนยันการชำระเงิน ลูกค้ายังสามารถดำเนินการผ่อนชำระได้แม้ว่าผู้ขายจะปิดตัวเลือกนี้แล้วก็ตาม
2. หากลูกค้าออกจากหน้ายืนยันการชำระเงินและกลับมาชำระเงินอีกครั้ง ตัวเลือกการผ่อนชำระจะไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไปจนกว่าผู้ขายจะเปิด CC IPP อีกครั้ง



แหล่งเรียนรู้ผู้ขาย

TikTok Shop Academy Thailand

ยินดีต้อนรับสู่ TikTok Shop Academy

เรียนรู้วิธีเพิ่มยอดขายและเพิ่มการรับรู้ถึงแบรนด์ในฐานธุรกิจอีคอมเมิร์ซและครีเอเตอร์

เข้าสู่ระบบ →

คลาสเรียนประจำเดือนตุลาคม

เรียนรู้เพิ่มเติม →

ปฏิทินคลาสเรียน

อา	จ	อ	พ	พฤ	ศ	ส
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

หัวข้อคลาสเรียน

คลาสเรียนผ่าน Zoom Webinar

16 **จัดเต็ม** รู้จักความพล้นของร้านค้า และขั้นตอนเบื้องต้นตั้งแต่เปิดร้าน
เวลา: 16.00 - 17.00 น.

คลาสเรียนผ่าน TikTok LIVE

19 **จัดเต็ม** นโยบายการเสนอความถี่และของคู่ใจที่โดนใจ
เวลา: 16.00 - 16.45 น.

23 **จัดเต็ม** รู้จักเครื่องมือช่วยเพิ่มยอดขาย
เวลา: 16.00 - 16.45 น.



หลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับการขายและการเพิ่มยอดขาย



คู่มือพีเจอร์

ทำความเข้าใจพีเจอร์และเครื่องมือสำหรับผู้ขายและครีเอเตอร์ของ TikTok Shop



ศูนย์นโยบาย

ดูนโยบายและประกาศล่าสุดได้ที่นี่

01 หลักสูตร

- เรียนรู้เกี่ยวกับการขายและการเพิ่มยอดขาย
- หลักสูตรสำหรับนักขายบน TikTok Shop เท่านั้น

02 คู่มือพีเจอร์

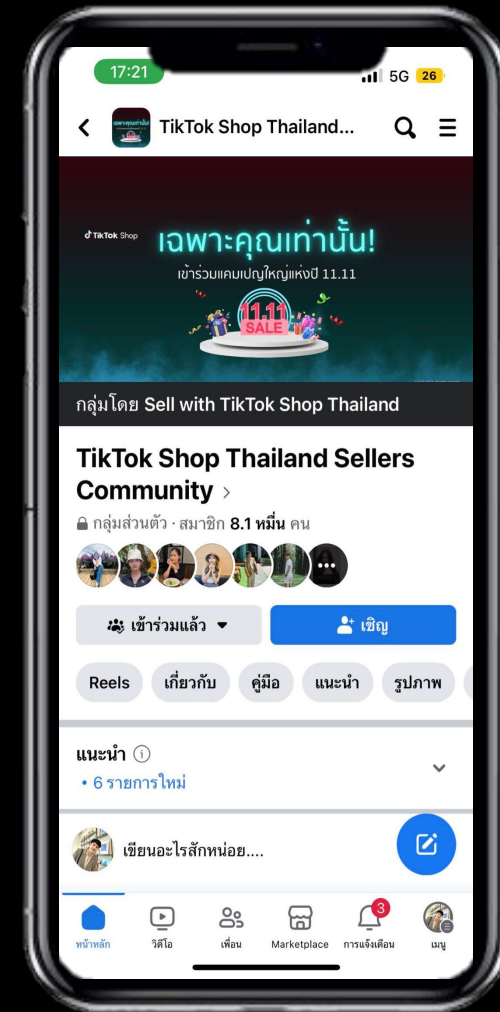
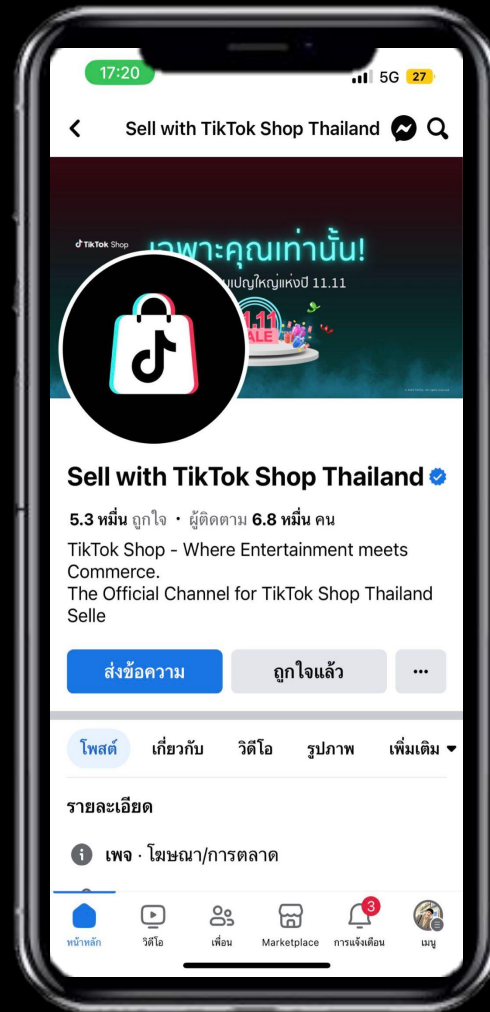
- เรียนรู้เครื่องมือส่งเสริมการขาย
- แนวทางการเพิ่มยอดขายและการเติบโต

03 ศูนย์นโยบาย

- เรียนรู้นโยบายการขายสินค้าบน TikTok Shop
- ข้อควรระวังต่างๆ ที่นักขายต้องรู้



ไม่พลาดทุกข่าวสารที่สำคัญ แค่กดติดตาม





43