

UE: Conditions d'utilisation de TikTok Shop dans l'UE

Dernière mise à jour : Le 31 mars 2025

Bienvenue sur TikTok Shop UE !

Les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop dans l'UE ("**Conditions d'utilisation de TikTok Shop**") régissent l'utilisation de TikTok Shop, dans tous les pays de l'Union européenne où TikTok Shop est disponible de temps à autre. Les Conditions d'utilisation de TikTok Shop constituent un contrat entre vous et TikTok. Bien que vous recommandions vivement de lire l'intégralité des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, vous pouvez en consulter un résumé en cliquant [ici](#). Si vous résidez en Allemagne, vous pouvez en consulter un résumé en cliquant [ici](#). En cas (peu probable) de conflit entre les résumés et les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop prévaudront.

Introduction

(a) TikTok Shop EU ("**TikTok Shop**"), le cas échéant, est une place de marché tierce qui vous permet d'accéder à TikTok Shop, d'y naviguer, d'y effectuer des achats et de l'utiliser de toute autre manière, et qui fournit des fonctionnalités et des services en lien avec TikTok Shop (collectivement, les "**Services de TikTok Shop**").

(b) TikTok Shop est disponible via la Plateforme TikTok. Lorsque nous faisons référence à la "**Plateforme TikTok**" dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, nous nous référons à la Plateforme TikTok telle que décrite plus en détail dans les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#). Pour éviter toute ambiguïté, TikTok Shop n'est actuellement disponible que sur l'application TikTok.

(c) TikTok Shop est fourni par TikTok Technology Limited, une société enregistrée en République d'Irlande sous le numéro 635755 et dont le siège social est situé à The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 ("**TikTok**", "**nous**", "**notre**" ou "**nos**"). Vous pouvez nous contacter via notre site internet <http://tiktok.com/feedback/email>, ou nous écrire à TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23.

(d) TikTok et/ou les Sociétés affiliées de TikTok peuvent fournir des fonctionnalités de sites internet et d'autres produits et services lorsque vous visitez TikTok Shop ou y faites des achats. Lorsque nous faisons référence à une "**Société affiliée à TikTok**", il s'agit de l'une des sociétés qui nous sont affiliées (telles que TikTok Information Technologies RU Limited, TikTok Inc. et TikTok Pte. Ltd.)

(e) L'utilisation que vous faites de TikTok Shop est régie par les stipulations suivantes :

(i) les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#). En effet, TikTok Shop fait partie de la Plateforme TikTok ; et

(ii) les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.

(f) Différentes conditions s'appliquent à vous en fonction de la manière dont vous utilisez TikTok Shop. La **section A** des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop s'applique à tous les utilisateurs. La **section B** ne s'applique qu'aux Clients.

(g) Les [Conditions de vente du Vendeur sur TikTok Shop dans l'UE](#) s'appliquent à chaque achat de biens ("**Produit**") effectué par un consommateur ("**Client**") auprès d'un professionnel ("**Vendeur**") sur TikTok Shop. Les [Conditions de vente du Vendeur sur TikTok Shop dans l'UE](#) constituent un contrat entre le Client et le Vendeur concerné. Cela signifie que lorsqu'un client effectue un achat sur TikTok Shop, le contrat relatif à cet achat est conclu entre le Client et le Vendeur concerné, et non avec TikTok.

(h) Si vous êtes un Vendeur, un Partenaire ou un Créateur sur TikTok Shop, d'autres conditions s'appliquent à vous et nous vous recommandons vivement de les lire :

- Si vous êtes un Vendeur, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs](#) applicables dans votre pays s'appliquent également à vous. Si vous résidez dans l'Union européenne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#) s'appliquent à vous. En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#), les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#) prévaudront.
- Si vous êtes un partenaire de TikTok Shop ("**Partenaire**"), les [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#) s'appliquent également à vous. En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et les [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#), les [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#) prévaudront.
- Si vous êtes un créateur sur TikTok Shop ("**Créateur**"), les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#) s'appliquent également à vous. En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#), les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#) prévaudront.

(i) Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent à vous. Si les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) entrent en conflit avec les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) prévaudront.

(j) En cas de conflit entre les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#), les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#) prévaudront, à l'exception de la section A, clauses 4 (*Propriété intellectuelle*) et 5 (*Les licences que vous consentez*) et de la

section B, clause 5 (*Avis*) et clause 6 (*Les licences que vous consentez*), dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, qui prévaudront.

(k) D'autres conditions et politiques s'appliquent à votre utilisation de TikTok Shop en tant que Client, Vendeur, Créateur ou Partenaire, y compris les [Directives communautaires de TikTok dans le monde](#). Les conditions et politiques supplémentaires qui vous sont applicables sont énoncées dans les documents mentionnés ci-dessus ou vous seront notifiées d'une autre manière et font partie de votre contrat avec TikTok.

(l) Pour vous aider à comprendre les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, nous vous donnons quelques exemples. Lorsque nous disons "y compris", "tel que" ou "par exemple", nous ne limitons pas l'application de la clause à ces exemples.

(m) Tous les termes en majuscules qui ne sont pas définis dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop mais qui sont définis dans les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#) ont la signification qui leur est donnée dans les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#).

SECTION A - CONDITIONS POUR TOUS LES UTILISATEURS

1. Informations sur vous et votre vie privée

Vous trouverez des informations sur la manière dont nous utilisons les données que nous collectons à votre sujet dans notre [Politique de confidentialité de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#) et notre [Politique en matière de cookies dans l'EEE/RU/Suisse](#). Celles-ci ne font pas partie des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, mais constituent des documents importants que vous devez lire.

En résumé : veuillez lire notre [Politique de confidentialité de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#) et notre [Politique en matière de cookies dans l'EEE/RU/Suisse](#).

2. À propos de TikTok Shop

2.1. Qui peut utiliser TikTok Shop ?

- Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 2.1.
- TikTok Shop est réservé aux personnes âgées de 18 ans et plus. En utilisant TikTok Shop, vous confirmez que vous avez au moins 18 ans. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne devez pas utiliser TikTok Shop.
- Si vous avez au moins 18 ans et que vous disposez d'un compte valide sur la Plateforme TikTok ("**Compte**"), vous pouvez utiliser ce Compte pour accéder à TikTok Shop et l'utiliser, le cas échéant.
- Nous pouvons limiter l'accès à (ou ne pas autoriser l'accès à) TikTok Shop en cas d'activité frauduleuse ou de risque pour la

sécurité, conformément à la section B, clauses 7 et 8 des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.

- *En résumé : vous devez avoir 18 ans ou plus pour utiliser TikTok Shop. Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 2.1.*

2.2. TikTok Shop en tant que place de marché

- **IMPORTANT** : TikTok est le fournisseur de la place de marché TikTok Shop. TikTok permet aux Vendeurs de promouvoir et de vendre des Produits à des Clients sur TikTok Shop, et peut les y aider, mais TikTok ne vend pas de Produits lui-même.
- Le Contrat de vente (tel que défini dans les [Conditions de vente du Vendeur sur TikTok Shop dans l'UE](#)) et les [Conditions de vente du Vendeur sur TikTok Shop dans l'UE](#) sont toujours exclusivement applicables entre le Client et le Vendeur, et non avec TikTok. TikTok n'est pas responsable de l'exécution du Contrat de Vente et n'est pas un mandataire du Client ou du Vendeur dans le cadre d'un quelconque achat.
- Le Vendeur du Produit est indiqué sur la page produit de TikTok Shop et, si vous êtes un Client, vos droits de recours (par exemple en matière de remboursement et d'annulation) s'exercent entre Vous et le Vendeur, conformément aux stipulations des [Conditions de vente du Vendeur sur TikTok Shop dans l'UE](#).
- Le Vendeur du Produit est responsable de sa mise sur le marché de l'UE et doit s'assurer que le Produit (y compris tout emballage associé à la présentation, à la vente et à la livraison du Produit) est conforme aux lois applicables, notamment qu'il est sûr et qu'il est décrit avec précision.
- TikTok, en tant que place de marché en ligne, demande aux Vendeurs de fournir des informations exactes, authentiques et à jour sur eux-mêmes et leurs Produits, mais TikTok ne représente pas, ne garantit pas et n'approuve pas les Produits, et/ou les informations ou services fournis par les Vendeurs, Créateurs et Partenaires.
- *En résumé : TikTok ne vend pas de Produits sur TikTok Shop ; nous permettons à des tiers de promouvoir et de vendre des Produits sur TikTok Shop. Le contrat d'achat des Produits est conclu entre le Client et le Vendeur, et non avec TikTok.*

2.3. Les Vendeurs sur TikTok Shop ont confirmé être des professionnels

Si vous êtes un Vendeur sur TikTok Shop, vous devez être un professionnel. TikTok Shop demande à tous les Vendeurs de confirmer qu'ils agissent en tant que

professionnels lorsqu'ils s'inscrivent en tant que Vendeurs sur TikTok Shop. Tous les Vendeurs présents sur TikTok Shop ont déclaré être des professionnels. Les consommateurs ne sont pas autorisés à vendre sur TikTok Shop.

En résumé : TikTok Shop n'autorise que les professionnels, et non les consommateurs, à vendre sur TikTok Shop.

3. Règles d'utilisation de TikTok Shop

Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 3.

Pour utiliser TikTok Shop, vous devez respecter les règles énoncées dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, les règles énoncées dans les [Conditions d'utilisation de TikTok](#) dans l'EEE/RU/Suisse, toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que toutes les règles, lignes directrices ou politiques qui s'appliquent à vous et qui sont décrites dans l'Introduction des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop. Vous devez également respecter les règles énoncées dans les conditions ou politiques supplémentaires qui s'appliquent à vous, comme indiqué dans l'introduction des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop. Vous ne devez pas utiliser TikTok Shop d'une manière qui est interdite par l'une des conditions ou politiques susmentionnées.

Utilisations inacceptables

Outre les règles énoncées dans les [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#), vous ne devez pas utiliser TikTok Shop ou la Plateforme TikTok pour l'une des raisons suivantes ou pour réaliser l'un des actes suivants :

- si vous n'avez pas la capacité de conclure un contrat juridiquement contraignant (par exemple, si vous n'avez pas l'âge requis dans le pays en question pour conclure un contrat d'achat juridiquement contraignant) ;
- pour utiliser TikTok Shop de manière frauduleuse, abusive, fausse, trompeuse ou mensongère ;
- pour commettre tout acte ou omission contraire à la législation en vigueur ;
- pour commettre tout acte portant atteinte aux droits d'autrui (tels que les droits de propriété intellectuelle, les droits à la vie privée et/ou les droits de la personnalité de personnes vivantes ou décédées) ;
- pour contourner des mesures techniques (par exemple, des mesures anti-virus) que nous appliquons pour fournir TikTok Shop ou la Plateforme TikTok ;
- pour envoyer des courriers indésirables ou des messages de prospection commerciale non sollicités ;
- pour publier des contenus faux, inexacts, trompeurs, offensants, illégaux, diffamatoires ou calomnieux (y compris dans un avis sur un Produit) ;
- pour soumettre ou solliciter des avis qui ne sont pas authentiques (par exemple parce que vous avez un lien personnel ou professionnel avec le Vendeur) ; ou
- d'une manière qui porte atteinte aux objectifs de TikTok Shop et/ou qui compromette la sécurité, la prévisibilité et la fiabilité de la Plateforme TikTok

Shop, par exemple en échangeant des avis avec d'autres utilisateurs ou en rédigeant ou en sollicitant des avis faux ou fallacieux.

Si vous êtes un Client, d'autres utilisations inacceptables sont prévues à la section B, clause 2, des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.

En résumé : profitez de l'utilisation de TikTok Shop mais, pour le bénéfice de tous nos utilisateurs, il y a des règles à respecter. Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 3.

4. Propriété intellectuelle

Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 4.

Nous respectons les droits de propriété intellectuelle. Vous devez respecter notre [Politique relative à la propriété intellectuelle sur TikTok Shop EU](#).

Vous pouvez signaler toute atteinte présumée à des droits de propriété intellectuelle sur TikTok Shop à l'adresse suivante: [https://www.tiktok.com/legal/report/ecommerce-IPR](#).

Vous reconnaissez et acceptez que tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux contenus, aux logos et aux marques commerciales apparaissant sur les Services de TikTok Shop et TikTok Shop, à l'aspect et à la présentation des Services de TikTok Shop et de TikTok Shop, et tous les logiciels utilisés par TikTok pour fournir les Services de TikTok Shop et TikTok Shop (les "**Contenus de TikTok Shop**") sont détenus par TikTok ou lui sont concédés sous licence, et que vous ou vos donneurs de licence détenez tous les droits de propriété intellectuelle sur tous les Contenus d'Utilisateur (tel que définis à la section A, clause 5 (*Les licences que vous consentez*) ci-dessous) que vous téléversez ou transmettez par l'intermédiaire des Services de TikTok Shop.

Conformément aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, vous pouvez utiliser la Plateforme TikTok pour :

- accéder à TikTok Shop et aux Contenus de TikTok Shop et les utiliser, le cas échéant ;
- acheter et vendre des Produits ;
- interagir avec d'autres utilisateurs ;
- poster des avis ; et
- utiliser les caractéristiques et les fonctionnalités de la Plateforme TikTok telles qu'elles vous sont fournies de temps à autre.

L'autorisation que nous vous donnons :

- est limitée à ce que nous avons déclaré autoriser dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ;
- est uniquement pour vous ;
- ne peut être transmise par vous à une autre personne ;

- si vous êtes un Client, ne comprend aucune utilisation commerciale, sauf pour l'utilisation des caractéristiques et des fonctionnalités de la Plateforme TikTok (y compris pour acheter des Produits) ; et
- peut être retirée pour les raisons autorisées dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.

Nous ne garantissons pas que tous les contenus de tiers (y compris les Contenus générés par un utilisateur, un Créateur, un Partenaire ou un Vendeur) sur TikTok Shop soient exacts, complets ou à jour.

TikTok Shop peut contenir des liens vers des sites internet, des publicités, des services, des offres ou d'autres événements ou activités de tiers qui ne sont pas fournis, détenus ou contrôlés par nous. Nous ne cautionnons pas ces sites internet, publicités, services, offres, événements, activités, informations, matériels ou produits de tiers.

En résumé : nous possédons ou avons le droit d'utiliser les contenus présents sur TikTok Shop. Vous pouvez utiliser ces contenus sous réserve de certaines règles, notamment notre [Politique relative à la propriété intellectuelle sur TikTok Shop EU](#), qu'il vous appartient de lire et de respecter. Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 4.

5. Les licences que vous consentez

Vous êtes responsable de tous les contenus que vous mettez à disposition sur ou via TikTok Shop (les "Contenus d'Utilisateur") et vous devez disposer de tous les droits nécessaires pour créer, publier et partager des contenus sur TikTok Shop.

La licence que vous nous consentez en rapport avec vos Contenus d'Utilisateur dépend de la manière dont vous utilisez TikTok Shop:

- Si vous êtes un Client, la section B, clause 6 (*Les licences que vous nous consentez*) des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop définit la licence que vous nous consentez.
- Si vous êtes un Vendeur, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs](#) applicables à votre pays définissent la licence que vous consentez lorsque vous utilisez TikTok Shop. Si vous résidez dans l'Union européenne, la clause 15 (*Contenus de TikTok Shop et Contenus des Vendeurs*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#) s'appliquera.
- Si vous êtes un Créateur, la clause 8 (*Propriété des Contenus de Créateur et octroi de licences*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#) définit la licence que vous consentez lorsque vous utilisez TikTok Shop.
- Si vous êtes un Partenaire, la clause 9 (*Droits de propriété intellectuelle*) des [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#) définit la licence que vous consentez lorsque vous utilisez TikTok Shop.

6. Vos promesses envers nous

Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 6.

En acceptant les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, vous promettez à TikTok ce qui suit :

- toutes les informations que vous nous fournissez sont exactes, complètes et seront tenues à jour;
- vous garderez confidentielles les données d'accès à votre Compte et reconnaissez que vous êtes responsable des achats effectués sur votre Compte;
- vous avez l'autorité et les droits nécessaires pour accepter les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et vous acquitter des obligations qui en résultent;
- vous respecterez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et toute directive ou politique applicable telle que modifiée de temps à autre conformément à la section A, clause 12.4, y compris les [Directives communautaires de TikTok dans le monde](#); et
- vous vous conformerez à toutes les lois applicables lorsque vous utiliserez TikTok Shop de temps à autre.

En résumé : votre Compte est important. Veillez à sa sécurité. Veillez à ce que vos données soient exactes et à jour. Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 6.

7. Que se passe-t-il si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ?

Si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, les conséquences dépendront du type d'utilisateur que vous êtes :

- Si vous êtes un Client, la section B, clause 7 (*Que se passe-t-il si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ?*) s'applique à vous.
- Si vous êtes un Vendeur, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs](#) applicables à votre pays s'appliqueront à vous. Si résidez dans l'Union européenne, la clause 19 (*Violation des présentes Conditions et des Politiques d'utilisation de TikTok*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#) s'appliquera en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.
- Si vous êtes un Créateur, la clause 17 (*Restreindre ou suspendre notre relation*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#) s'appliquera à votre violation des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop. Les modalités changeront selon que vous êtes un consommateur ou que vous utilisez TikTokShop dans le cadre de votre commerce, de votre

entreprise, de votre artisanat ou de votre profession (« à des Fins professionnelles »).

- Si vous êtes un Partenaire, la clause 12 (*Suspension et résiliation*) des [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#) s'appliquera en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.

8. Clôture de votre Compte

Vous pouvez décider de mettre fin à tout moment à votre relation contractuelle avec TikTok en ce qui concerne les Conditions d'utilisation de TikTok Shop et votre accès aux services de TikTok Shop. La manière dont vous le ferez dépendra du type d'utilisateur que vous êtes :

- Si vous êtes un Client, la section B, clause 8 (*Effets et droits relatifs à la clôture de votre Compte*) s'appliquera à vous.
- Si vous êtes un Vendeur, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs](#) applicables à votre pays s'appliqueront à vous. Si vous résidez dans l'Union européenne, la clause 24 (*Restriction, suspension et résiliation*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#) s'appliquera à vous.
- Si vous êtes un Créateur, la clause 18.3 (*Vos droits de clôturer votre Compte*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#) s'appliquera à vous. Les modalités de clôture seront différentes selon que vous êtes un consommateur ou un Créateur agissant à des Fins professionnelles.
- Si vous êtes un Partenaire, la clause 12.4 (*Suspension et résiliation*) des [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#) s'appliquera à vous.

Certaines stipulations des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop continueront à s'appliquer, même après la clôture de votre Compte. En effet, ces stipulations sont - de par leur nature - destinées à perdurer. Dans la section A, il s'agit des clauses : 2.2 (*TikTok Shop en tant que place de marché*) ; les troisième et sixième paragraphes de la clause 4 (*Propriété intellectuelle*) ; 5 (Les licences que vous consentez) ; 9 (Notre responsabilité à votre égard) ; 10 (*Résolution des litiges*) ; 11 (*Loi applicable et résolution des litiges*) et 12 (*Stipulations diverses*), et dans la section B, cela inclut la clause 3 (*Paiement*), 4 (Politique douanière et fiscale), 6 (Les licences que vous consentez), 8 (Effets et droits relatifs à la clôture de votre compte), 9 (Responsabilité) et toutes les autres clauses qui, expressément ou implicitement, sont destinées à entrer ou à rester en vigueur à la date de clôture de votre Compte ou après.

9. Notre responsabilité à votre égard

Les types de pertes dont nous sommes responsables dépendent du type d'utilisateur de TikTok Shop que vous êtes :

- Si vous êtes un Client, la section B, clause 9 (*Responsabilité*) s'appliquera à vous. Toutefois, si vous êtes un Client résidant en Allemagne, les [Conditions](#)

d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne s'appliqueront à la place de la section B, clause 9 (*Responsabilité*).

- Si vous êtes un Vendeur, les Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs applicables à votre pays s'appliqueront à vous. Si vous résidez dans l'Union européenne, la clause 21 (*Limitations de responsabilité*) des Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE définit les types de pertes pour lesquelles nous sommes responsables.
- Si vous êtes un Créateur, la clause 16.4 (*Nos responsabilités à votre égard*) des Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE définit les types de pertes pour lesquelles nous sommes responsables. Notre responsabilité varie selon que vous êtes un Consommateur ou un Créateur agissant à des Fins professionnelles.
- Si vous êtes un Partenaire, la clause 16 (*Limitations de responsabilité*) des Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde définit les types de pertes pour lesquelles nous sommes responsables.

10. Résolution des litiges

10.1. Litiges entre vous et d'autres utilisateurs

Vous et les autres utilisateurs avec lesquels vous interagissez sur TikTok Shop (par exemple, si vous êtes un Client, chaque Vendeur auprès duquel vous choisissez d'effectuer des achats) êtes responsables du règlement de tout litige qui pourrait survenir entre vous. TikTok peut faciliter les communications entre les utilisateurs, mais n'a aucune obligation de s'impliquer dans de tels litiges.

En résumé : nous ne sommes pas obligés de nous impliquer dans un litige entre vous et un autre utilisateur.

10.2. Questions, recours et réclamations

Si vous êtes un consommateur :

Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur et que vous avez une question, veuillez nous contacter via notre site internet à l'adresse <http://tiktok.com/feedback/email>.

Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur et que vous souhaitez former un recours contre une décision prise par TikTok Shop concernant l'illégalité ou l'incompatibilité de vos contenus avec nos conditions d'utilisation, veuillez consulter l'adresse <https://www.tiktok.com/legal/page/global/compliant-handling-eea/en>.

Nous espérons que votre question ou votre recours pourra être résolu via la procédure décrite ci-dessus, mais cela ne limite en rien votre droit d'engager une procédure contentieuse conformément à la section A, clause 11 (*Loi applicable et résolution des litiges*).

Si vous utilisez TikTok Shop à des Fins professionnelles :

Si vous êtes un Vendeur, un Partenaire ou un Créateur et que vous utilisez TikTok Shop à des Fins professionnelles et que :

- vous avez une question, veuillez nous contacter via notre site internet à l'adresse <http://tiktok.com/feedback/email>.

- vous avez une réclamation à formuler, veuillez consulter les [Informations sur les Réclamations pour les Utilisateurs Professionnels](#).
- vous souhaitez former un recours contre une décision prise par TikTok Shop concernant l'illégalité ou l'incompatibilité de vos contenus avec nos conditions d'utilisation, veuillez consulter l'adresse <https://www.tiktok.com/legal/page/global/compliant-handling-eea/en>.

Nous espérons que votre question, votre réclamation ou votre recours pourra être résolu via la procédure décrite ci-dessus, mais cela ne limite en rien votre droit d'engager une procédure contentieuse conformément à la section A, clause 11 (*Loi applicable et résolution des litiges*).

En résumé : nous espérons ne pas avoir de litige avec vous mais, si c'est le cas, nous pouvons essayer de le résoudre de plusieurs manières, en fonction de l'utilisation que vous faites de TikTok Shop.

11. Loi applicable et résolution des litiges

Si vous êtes un consommateur :

Si vous êtes un Client ou un Créateur consommateur, les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop sont régies par le droit du pays dans laquelle vous résidez.

En cas de litige, nous essaierons d'abord de le résoudre à l'amiable avec vous.

Dans tous les cas, vous ou nous pouvons saisir les tribunaux de votre pays. Vous pouvez également saisir les tribunaux de la République d'Irlande.

En résumé : les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop sont régies par les lois du pays dans lequel vous vivez ou résidez. En cas de litige, vous pouvez vous adresser aux tribunaux de votre pays ou aux tribunaux de la République d'Irlande.

Si vous utilisez TikTok Shop à des Fins professionnelles :

Si vous êtes un Vendeur, un Partenaire ou un Créateur et que vous utilisez TikTok Shop à des Fins professionnelles, les lois de l'Angleterre régiront les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ainsi que toute réclamation et tout litige (contractuel ou autre) résultant de la relation entre vous et TikTok ou s'y rapportant, sauf stipulation contraire ci-dessous.

Sauf si le dernier paragraphe ci-dessous s'applique, en cas de réclamation ou de litige contre TikTok résultant des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ou en rapport avec celles-ci, y compris toute question relative à leur existence, leur violation, leur résiliation, leur exécution, leur interprétation ou leur validité ("**Litige**"), les parties suivront la procédure décrite dans la présente clause :

- Chaque partie notifie le Litige à l'autre partie par écrit, en exposant la nature et tous les détails, accompagnés des pièces justificatives pertinentes, et les parties conviennent de tenter, rapidement et de bonne foi, de résoudre le Litige par le biais de discussions confidentielles entre elles. La notification d'un Litige à TikTok doit être adressée à The Sorting Office, Ropemaker, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, à l'attention du service juridique, et sera réputée avoir été reçue trois jours ouvrables (en Irlande) après son envoi.

- Si le Litige n'a pas été réglé conformément à la présente clause dans un délai de 30 jours à compter de la date à laquelle la notification écrite est réputée avoir été reçue, ou dans tout autre délai dont les parties peuvent convenir par écrit, les parties soumettront le Litige à la médiation conformément au règlement de médiation de la Chambre de commerce internationale ("CCI") ou à la procédure de médiation type du Centre pour le règlement efficace des différends ([Centre for Effective Dispute Resolution](#) ("CEDR")). Sauf accord contraire entre les parties dans les 14 jours suivant la soumission du Litige, le médiateur sera désigné par la CCI ou le CEDR (selon le cas).
- Si le Litige n'a pas été réglé conformément à la présente clause dans les 60 jours suivant la soumission du Litige à la procédure de médiation, ou dans tout autre délai dont les parties peuvent convenir par écrit, ce Litige sera définitivement réglé conformément au règlement d'arbitrage de la CCI, qui est incorporé par référence dans la présente clause. Sauf stipulation contraire des parties, il y aura un arbitre (désigné par la CCI), l'arbitrage aura lieu à Dublin, en République d'Irlande, et l'arbitrage se déroulera en anglais.

Aucune stipulation de la présente clause:

- n'empêche TikTok de s'adresser à un tribunal ou à une autre autorité judiciaire compétente pour obtenir des mesures provisoires de quelque nature que ce soit, y compris des mesures d'injonction ou d'autres mesures, afin d'empêcher la violation, l'appropriation illicite ou la violation, réelle ou potentielle, de droits de confidentialité, de droits d'auteur, de marques, de secrets commerciaux, de brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle ;
- n'exige de l'une ou l'autre partie qu'elle soumette à l'arbitrage des Litiges qui ne peuvent être soumis à l'arbitrage conformément à la loi généralement applicable (et les tribunaux de la République d'Irlande auront une compétence exclusive concernant ces Litiges) ; ni
- n'empêche l'une ou l'autre partie d'introduire une action devant un tribunal lorsqu'elle dispose d'un droit légal de le faire, auquel elle ne peut renoncer ou qui ne peut être modifié par contrat.

Lorsque TikTok a pris une décision concernant votre Compte ou vos Contenus d'Utilisateur, aucune stipulation de la présente clause ne vous empêche d'introduire une action devant un tribunal conformément aux lois de l'Angleterre, devant les tribunaux de votre pays et/ou les tribunaux de la République d'Irlande.

En résumé : si vous utilisez TikTok Shop à des Fins professionnelles, vous pouvez soumettre un Litige à un médiateur indépendant ou à l'arbitrage de la CCI, sauf si l'une des exceptions énumérées s'applique, auquel cas vous pouvez introduire une action conformément aux lois applicables, devant les tribunaux de votre pays et/ou devant les tribunaux de la République d'Irlande, afin de résoudre le Litige. Les Litiges sont régis par les lois de l'Angleterre.

12. Stipulations diverses

12.1. Relations entre les parties

Nous n'avons pas de relation spéciale - nous ne sommes pas des mandataires, des partenaires, des entreprises communes, des salariés, des employeurs ou des entrepreneurs l'un de l'autre.

En résumé : les présentes Conditions d'utilisation ne créent aucune relation particulière entre vous et nous.

12.2. Droits des tiers

Sauf indication contraire expresse, les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ne donnent lieu à aucun droit de tiers (y compris ceux prévus par les lois applicables). Aucune autre personne n'a le droit d'appliquer l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop et ni vous ni nous n'avons besoin d'obtenir l'accord d'une autre personne pour mettre fin aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ou pour y apporter des modifications.

En résumé : seuls vous ou nous pouvons nous reposer sur les présentes Conditions d'utilisation.

12.3. Transfert des présentes conditions d'utilisation

Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 12.3.

Vous acceptez que les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, ainsi que tous les droits et autorisations qui y sont accordés, ne peuvent être transférés ou cédés par vous, mais peuvent être cédés par TikTok sans restriction. Si nous le faisons, cela n'affectera pas les droits que vous avez si vous êtes un consommateur.

En résumé : nous n'avons pas l'intention de le faire, mais si, à l'avenir, nous vendons tout ou partie de nos activités, ou si nous les réorganisons, il se peut qu'une autre société soit amenée à vous fournir TikTok Shop. Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section A, clause 12.3.

12.4. Modification des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop

La manière dont nous vous informons d'une modification des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop dépend du type d'utilisateur que vous êtes. Les modalités de notification et de mise en œuvre de ces modifications sont décrites dans les documents suivants :

- Si vous êtes un Client, la section B, clause 10 (*Modifications des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop*) s'appliquera à vous. Toutefois, si vous êtes un Client résidant en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent à la place de la section B, clause 10 (*Modifications des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop*).
- Si vous êtes un Vendeur, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs](#) applicables à votre pays s'appliqueront à vous. Si vous résidez dans l'Union européenne, la clause 3 (*Modifications des présentes Conditions ou de TikTok Shop*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Vendeurs dans l'UE](#) s'appliquera à vous.

- Si vous êtes un Créateur, la clause 6 (*Modifications des présentes Conditions d'utilisation par les Créateurs, de l'Espace Créateurs ou de TikTok Shop*) des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop par les Créateurs dans l'UE](#) s'appliquera à vous. Les modalités de mise en œuvre de ces modifications seront différentes selon que vous êtes un consommateur ou un Créateur à des Fins professionnelles.
- Si vous êtes un Partenaire, l'annexe 1, clause C2 (*Modifications des présentes Conditions*) des [Conditions d'utilisation de l'Espace Partenaires de TikTok Shop dans le monde](#) s'appliquera à vous.

12.5. Notifications

Nous pouvons vous adresser des notifications conformément aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, par exemple en vous envoyant un courrier électronique à l'adresse que vous avez fournie dans votre Compte.

Vous pouvez envoyer des notifications à TikTok conformément aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop via notre site internet <http://tiktok.com/feedback/email>.

En résumé : nous pouvons vous contacter via l'adresse électronique que vous avez fournie dans votre Compte.

12.6. Absence de renonciation

Même si nous ou vous tardons à appliquer une stipulation des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, l'un ou l'autre d'entre nous peut toujours l'appliquer ultérieurement. Si l'un d'entre nous tarde à prendre des mesures contre l'autre, cela ne l'empêchera pas de prendre des mesures à une date ultérieure.

En résumé : Si nous n'appliquons pas l'une des stipulations des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop alors que nous avons la possibilité de le faire, nous pouvons toujours le faire à une date ultérieure.

12.7. Sécurité

Vous êtes responsable de la configuration de vos technologies de l'information, de vos programmes informatiques et de votre plateforme pour accéder à TikTok Shop. Vous devez utiliser votre propre logiciel de protection contre les virus.

Nous pouvons rendre TikTok Shop ou toute partie de TikTok Shop temporairement indisponible, limiter ou suspendre l'accès à TikTok Shop, vous demander d'installer des mises à jour ou mettre à jour ou modifier automatiquement TikTok Shop en raison d'un incident de sécurité, ou pour faire face à des vulnérabilités ou à des menaces pesant sur TikTok Shop.

En résumé : profitez de TikTok Shop, mais veillez à la sécurité de vos systèmes lorsque vous l'utilisez.

12.8. Divisibilité

Si un tribunal compétent en la matière décide qu'une stipulation des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop est invalide, illégale ou inapplicable, cette stipulation sera supprimée des Conditions d'utilisation de TikTok Shop sans affecter le reste des Conditions d'utilisation de TikTok Shop, et les autres stipulations des Conditions d'utilisation de TikTok Shop resteront valides et applicables, à condition

que les stipulations essentielles des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop restent en vigueur.

En résumé : si l'une de ces stipulations ne peut être appliquée, les autres stipulations ne seront pas affectées.

12.9. Événements indépendants de notre volonté

TikTok ne sera pas responsable d'un quelconque retard ou manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop pour des raisons, événements ou autres cas de force majeure, c'est-à-dire qui ne peuvent être évités par des mesures appropriées (tels que, notamment, les guerres, les conflits terroristes ou les épidémies).

En résumé : nous ne sommes pas responsables des cas de force majeure.

SECTION B - CLIENTS UNIQUEMENT

1. Personnalisation

TikTok Shop est une place de marché qui vous permet de trouver, d'afficher, d'interagir, de partager et de rechercher des contenus de commerce électronique (tels que des Produits vendus par des Vendeurs). Nous personnalisons certaines parties de votre expérience sur TikTok Shop (par exemple, nous fournissons des contenus de commerce électronique personnalisés et des recommandations de produits dans le flux "Pour vous", la fonction de recherche et l'onglet "Boutique"). TikTok Shop utilise des systèmes de recommandation pour vous permettre de découvrir un large éventail de contenus de commerce électronique susceptibles de vous intéresser.

Il est possible que des prix personnalisés et/ou des offres promotionnelles, telles que des bons ou des codes de réduction, vous soient proposés de temps à autre. Ces offres peuvent être personnalisées en fonction de l'utilisation d'outils basés sur l'intelligence artificielle. D'autres Clients peuvent se voir proposer des prix ou promotions différents, mais uniquement dans la mesure où cela ne constitue pas une discrimination injuste à l'égard de certains Clients. Veuillez consulter les détails de la promotion concernée pour obtenir des informations sur la nature personnalisée d'une offre et/ou d'une promotion, le cas échéant.

Pour déterminer ce qui est recommandé ou personnalisé, le système prend en compte différents facteurs (par exemple, l'historique des achats, les Produits avec lesquels vous avez interagi, les goûts, les partages, les commentaires et les recherches).

Pour en savoir plus sur les systèmes de recommandation et les outils que vous pouvez utiliser pour personnaliser votre expérience de TikTok Shop, cliquez [ici](#).

En résumé : vous pouvez vous voir proposer des recommandations ou des prix, des bons et des réductions sur TikTok Shop qui vous sont personnalisés.

2. Règles d'utilisation de TikTok Shop

Utilisations inacceptables

Outre les règles énoncées à la section A, clause 3 ci-dessus, il est interdit d'utiliser TikTok Shop ou la Plateforme TikTok pour l'une des raisons suivantes ou pour réaliser l'un des actes suivants ::

- ne pas payer votre achat, sauf si vous avez des raisons légitimes de le faire ;
- acheter ou chercher à acheter des Produits qui sont interdits ou soumis à restrictions par les lois du pays dans lequel vous vivez ou résidez ; ou
- acheter un Produit soumis à des restrictions d'âge dans votre pays alors que vous n'avez pas atteint l'âge minimum requis pour acheter ce Produit.

En résumé : profitez de l'utilisation de TikTok Shop mais, dans l'intérêt de tous nos utilisateurs, il y a des règles à respecter.

3. Paiement

Tous les Produits achetés sur TikTok Shop doivent être payés à l'aide d'une méthode de paiement valable acceptée sur TikTok Shop.

Les services de traitement des paiements disponibles sur TikTok Shop sont fournis par un prestataire de services de paiement tiers et tout achat peut être soumis aux conditions de ce prestataire de services de paiement tiers. TikTok ne fournit aucun service de traitement des paiements sur TikTok Shop.

En résumé : tous les paiements effectués par les Clients doivent utiliser une méthode de paiement valable acceptée sur TikTok Shop, et tous les services de traitement des paiements disponibles sur TikTok Shop sont fournis par un prestataire de paiement tiers distinct et les Clients peuvent être soumis aux conditions de ce prestataire de paiement.

4. Politique douanière et fiscale

Lorsqu'une taxe est applicable à un Produit, le prix indiqué sur TikTok Shop comprend les taxes applicables, y compris la taxe sur la valeur ajoutée ("TVA"), les taxes sur les produits et services, les taxes sur les ventes et les services (ou, lorsqu'il n'est pas possible de fournir à l'avance le montant exact de ces taxes ou droits, il vous est indiqué que des frais supplémentaires peuvent être exigibles et comment ces frais supplémentaires sont calculés). Toutefois, veuillez noter que si vous agissez en tant qu'importateur officiel (comme expliqué plus loin), vous pouvez être redevable de droits de douane et de la TVA à l'importation. Ces montants peuvent ne pas être reflétés dans le prix qui vous est indiqué, car il n'est parfois pas possible de calculer à l'avance le montant que vous devrez payer. La TVA à l'importation, les droits de

douane et autres frais similaires perçus au moment de l'achat sont des valeurs estimées et peuvent être modifiés en fonction des lois locales.

En résumé : les prix affichés sur TikTok Shop incluent toutes taxes payables sur ce Produit ou, s'il n'est pas possible de fournir le montant exact de d'une taxe à l'avance, la manière dont la taxe sera calculée (sauf si vous êtes l'importateur officiel).

En tant que Client, vous pouvez être le déclarant/importateur officiel lorsque les Produits sont importés dans l'Union européenne. Vous acceptez, le cas échéant, d'agir en tant qu'importateur des Produits achetés et vous autorisez TikTok, pour le compte du Vendeur, ou le Vendeur (le cas échéant) à désigner un représentant en douane qui agira en votre nom en tant que représentant direct dans le cadre de l'importation des biens et qui paiera la TVA à l'importation, les droits de douane et autres taxes connexes (le cas échéant) en votre nom une fois que ces montants ont été calculés.

En passant une commande, vous acceptez de payer tous les frais, taxes et autres montants applicables liés à l'achat qui peuvent vous être notifiés. En outre, vous reconnaissez être responsable de la TVA et des droits de douane, qu'ils soient facturés par TikTok, par le Vendeur ou qu'ils soient payables à l'importation.

Si des montants supplémentaires sont jugés payables, les Clients en sont responsables. Nous ne pouvons être tenus responsables si un Produit est retardé ou si son dédouanement est refusé parce que le Client n'a pas payé ces montants.

En résumé : les Clients sont responsables de toutes les taxes douanières dues sur les Produits qu'ils achètent.

5. Avis

Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 5.

TikTok Shop peut vous permettre de publier sur TikTok Shop des avis sur les Produits que vous avez achetés à des Vendeurs.

Vous ne devez pas : (i) publier d'avis sur TikTok Shop à propos d'un Produit que vous n'avez pas acheté auprès d'un Vendeur sur TikTok Shop, y compris dans les cas où vous l'avez acheté ailleurs ; ou (ii) laisser (ou solliciter) des avis lorsque vous avez un lien personnel ou professionnel avec le Vendeur. Veuillez lire la [Politique relative aux avis Clients sur TikTok Shop dans l'UE/RU](#) pour connaître les autres types d'avis interdits.

Vous ne devez publier des avis que si : (a) vous possédez ou contrôlez tous les droits relatifs au contenu de l'avis ; (b) le contenu de votre avis est exact, qu'il n'est pas trompeur et qu'il reflète votre opinion sincère sur le Produit concerné ; et (c) qu'il ne contient pas de logiciels malveillants et qu'il ne peut pas être considéré comme du courrier indésirable.

Outre les licences que vous nous consentez dans la section B, clause 6 (*Les licences que vous consentez*) ci-dessous, vous nous consentez une licence non exclusive (ce qui signifie que vous pouvez consentir une licence sur vos contenus à d'autres

personnes), mondiale (ce qui signifie que la licence s'applique partout dans le monde), libre de redevances (ce qui signifie que nous ne vous payons pas pour cette licence), pouvant faire l'objet de sous-licences (ce qui signifie que nous pouvons consentir une licence sur vos contenus à d'autres personnes, par exemple à des prestataires de services ou à des tiers qui ont conclu des contrats avec nous pour exploiter, développer et fournir TikTok Shop) et transférable (ce qui signifie que nous pouvons céder à quelqu'un d'autre les droits que vous nous concédez), pour reproduire (par exemple copier), adapter ou créer des œuvres dérivées (par exemple, traduire et/ou créer des légendes), exécuter et communiquer le contenu de vos avis au public (par exemple, les afficher) et traduire le contenu de vos avis (y compris le nom que vous y associez) sur TikTok Shop ou ailleurs (par exemple, dans des publicités en dehors de TikTok Shop). Si vous avez publié un avis de client sur TikTok Shop, celui-ci peut continuer à apparaître après la clôture de votre Compte, à moins que vous ne le supprimiez.

Nous pouvons supprimer des avis s'ils ne respectent pas les exigences susmentionnées ou toute autre exigence des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, des [Conditions d'utilisation de TikTok Shop dans l'EEE/RU/Suisse](#), des [Conditions de vente du Vendeur sur TikTok Shop dans l'UE](#), la [Politique relative aux avis Clients sur TikTok Shop dans l'UE/RU](#), ou les [Directives communautaires de TikTok dans le monde](#). Veuillez lire la [Politique relative aux avis Clients sur TikTok Shop dans l'UE/RU](#) pour comprendre comment TikTok Shop traite les avis des Clients.

En résumé : les Clients sont libres de publier des avis sur les Produits qu'ils ont achetés sur TikTok Shop, mais ils doivent être honnêtes et nous pouvons supprimer tout avis que nous estimons ne pas l'être. TikTok peut utiliser les avis que vous publiez sur TikTok Shop ou ailleurs (par exemple dans des publicités en dehors de TikTok Shop). Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 5.

6. Les licences que vous consentez

Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 7.

Nous ne sommes pas propriétaires de vos contenus. Si vous êtes titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les contenus que vous mettez à disposition sur la Plateforme TikTok, rien dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ne modifie cette situation.

Pour fournir TikTok Shop, nous avons besoin de certains droits de votre part (appelés licences). Les détails de ces licences sont présentés ci-dessous.

En créant, en publiant ou en mettant à disposition de toute autre manière des contenus sur la Plateforme TikTok, vous concédez à TikTok une licence :

- non exclusive (ce qui signifie que vous pouvez concéder une licence à d'autres personnes) ;
- libre de droits (ce qui signifie que nous ne vous payons pas pour cette licence) ;
- transférables (ce qui signifie que nous pouvons céder à quelqu'un d'autre les droits que vous nous concédez) ;
- pouvant faire l'objet d'une sous-licence (ce qui signifie que nous pouvons concéder une licence sur vos contenus à des tiers, par exemple à des prestataires de services et à des tiers qui nous aident à fournir TikTok Shop ou à des tiers qui ont conclu des contrats avec nous pour exploiter, développer et fournir la Plateforme TikTok) ; et
- mondiale (ce qui signifie que la licence s'applique partout dans le monde),

d'utilisation de vos Contenus d'Utilisateur, en ce compris la reproduction (par exemple, la copie), l'adaptation ou la création d'œuvres dérivées (par exemple, la traduction et/ou la création de légendes), l'exécution et la communication des Contenus d'Utilisateur au public (par exemple, l'affichage), aux fins de l'exploitation, du développement et de la fourniture de TikTok Shop, sous réserve des paramètres de la Plateforme TikTok.

La licence sur les Contenus d'Utilisateur que vous nous consentez s'étend aux Sociétés affiliées de TikTok.

Vous consentez également à chaque utilisateur de TikTok Shop une licence non exclusive, libre de droits et mondiale pour accéder à vos Contenus d'Utilisateur et les utiliser, y compris pour les reproduire (par exemple, les copier, les partager ou les télécharger), les adapter ou en faire des œuvres dérivées (par exemple, inclure votre contenu dans leur contenu), l'exécuter et le communiquer au public (par exemple, l'afficher) en utilisant les caractéristiques et les fonctionnalités de TikTok Shop, sous réserve des paramètres de votre Plateforme TikTok.

Les licences concédées à TikTok et aux utilisateurs prennent fin lorsque vous fermez votre Compte ou lorsque vous ou nous supprimons vos Contenus d'Utilisateur de TikTok Shop conformément aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop. Toutefois, en raison de la nature de TikTok Shop et de nos obligations légales, la licence consentie se poursuivra après que vous aurez supprimé vos Contenus d'Utilisateur dans la mesure où :

- vous avez autorisé, via les paramètres de votre Plateforme TikTok, d'autres utilisateurs de TikTok Shop à utiliser ou à réutiliser vos Contenus d'Utilisateur (par exemple en utilisant des fonctionnalités de téléchargement ou de partage) ; ou
- nous sommes obligés de stocker ou de traiter vos contenus pour des raisons juridiques.

Si vous choisissez de nous soumettre des commentaires, des idées ou des réactions, vous acceptez que nous soyons libres de les utiliser à des fins d'exploitation, de développement, d'amélioration et de fourniture de TikTok Shop sans vous verser de compensation.

En résumé : lorsque vous publiez des contenus sur la Plateforme TikTok, il vous appartient, mais nous pouvons l'utiliser pour fournir TikTok Shop et, si vous choisissez de mettre vos contenus à la disposition d'autres personnes, nous pouvons les montrer à d'autres utilisateurs et ces derniers peuvent également les utiliser. Si vous les retirez par la suite, les copies faites par d'autres utilisateurs peuvent rester sur TikTok Shop. Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 7.

7. Que se passe-t-il si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ?

Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 7.

Si nous savons ou soupçonnons raisonnablement que vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, nous pouvons supprimer ou restreindre l'accès à votre contenu et/ou nous pouvons décider de suspendre temporairement ou de clôturer définitivement votre Compte, d'imposer des limites ou de restreindre votre accès à certaines fonctionnalités de TikTok Shop si :

- nous déterminons raisonnablement et objectivement que vous enfreignez de manière grave ou répétée les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ou toutes autres conditions d'utilisation de TikTok qui s'appliquent à vous, y compris nos [Directives communautaires de TikTok dans le monde](#);
- nous avons des raisons objectives de croire que vous êtes sur le point d'enfreindre gravement les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ou nos [Directives communautaires de TikTok dans le monde](#);
- nous sommes légalement tenus de le faire ; ou
- cela est nécessaire pour faire face à un problème technique ou de sécurité grave.

Veuillez également consulter la section 6.2 des [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#) pour plus d'informations sur les circonstances dans lesquelles votre Compte peut être suspendu.

En résumé : nous avons des règles et, si vous les enfreignez, nous pouvons prendre des mesures à votre encontre, qui peuvent aller jusqu'à la clôture de votre Compte. Lorsque votre Compte est suspendu ou fermé, vous perdez votre accès à la Plateforme TikTok, y compris à tous les autres services TikTok. Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 7.

8. Effets et droits relatifs à la clôture de votre Compte

Vous pouvez décider de mettre fin à votre relation contractuelle avec TikTok en ce qui concerne les Conditions d'utilisation de TikTok Shop et votre accès aux services de TikTok Shop à tout moment en fermant votre Compte. Votre Compte s'applique à l'ensemble de la Plateforme TikTok, de sorte que si celui-ci est clôturé dans le cadre d'un service de TikTok, vous n'aurez plus accès à votre Compte pour tous les autres services de TikTok.

Nous pouvons clôturer votre Compte moyennant un préavis de 30 jours, quelle qu'en soit la raison. Cela n'affecte en rien les droits que nous pourrions avoir de suspendre ou de clôturer votre Compte conformément à la Section B, clause 7 (*Que se passe-t-il si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ?*) des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, ou conformément aux [Conditions d'utilisation de TikTok dans l'EEE/RU/Suisse](#).

Certaines stipulations des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop continueront à s'appliquer, même après la clôture de votre Compte. En effet, ces stipulations sont, par nature, destinées à perdurer. Dans cette section B, il s'agit notamment des clauses : 3 (*Paiement*) ; 4 (*Politique douanière et fiscale*) ; 6 (*Les licences que vous consentez*) ; 8 (*Effets et droits relatifs à la clôture de votre Compte*) et 9 (*Responsabilité*), et toute autre clause qui, expressément, est destinée à entrer ou à rester en vigueur à la date de clôture de votre Compte ou après cette date.

En résumé : nous voulons que vous restiez, mais vous pouvez partir quand vous le souhaitez si vous clôturez votre Compte et cessez d'utiliser la Plateforme TikTok, ou nous pouvons clôturer votre Compte. Votre Compte s'applique à l'ensemble de la Plateforme TikTok. Par conséquent, si votre Compte est clôturé pour un service de TikTok, vous n'aurez plus accès à votre Compte pour les autres services de TikTok.

9. Responsabilité

Si vous êtes un Client et que vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la section B, clause 9 (*Responsabilité*).

9.1. Responsabilité que nous ne pouvons pas exclure ou limiter

Rien dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop n'affecte les droits légaux que vous ne pouvez pas contractuellement accepter de modifier ou d'abandonner, ou dont vous bénéficiez toujours légalement, par exemple parce que vous êtes un consommateur. Par exemple, la loi vous confère certains droits, comme celui de vous fournir TikTok Shop avec un niveau de compétence et de diligence raisonnable. Rien dans les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop n'affecte notre responsabilité en cas de manquement à nos obligations contractuelles.

Nous n'excluons ni ne limitons en aucune manière notre responsabilité à votre égard lorsque cela serait illégal.

9.2. Types de pertes pour lesquelles nous ne sommes pas responsables

IMPORTANT - VEUILLEZ LIRE

Vous reconnaissez et acceptez que, sous réserve de la section B, clause 9.1 des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop, nous déclinons toute

responsabilité, perte, dépense (y compris les frais de justice), coût, réclamation ou dommage que vous ou toute autre personne pourrait subir en raison de ou en relation avec :

- tout contenu ou toute information soumis par des utilisateurs (ou des Vendeurs) et publié sur TikTok Shop (à condition que nous n'ayons soit (a) pas eu connaissance de l'information, du fait ou de la situation à l'origine de la perte, ou (b) pas agi promptement dès le moment où nous en avons pris connaissance pour d'y remédier) ;
- tout acte ou omission des Vendeurs (à condition que nous n'ayons soit (a) pas eu connaissance de l'information, du fait ou de la situation à l'origine de la perte, ou (b) pas agi promptement dès le moment où nous en avons pris connaissance pour d'y remédier) ;
- la confiance que vous consentez à l'exhaustivité, à l'exactitude ou à l'existence d'une publicité ou d'une liste de Produits (à condition que nous n'ayons soit (a) pas eu connaissance de l'information, du fait ou de la situation à l'origine de la perte, ou (b) pas agi promptement dès le moment où nous en avons pris connaissance pour d'y remédier) ;
- toute relation ou transaction entre vous et un Vendeur, un annonceur ou un sponsor dont les Produits ou la publicité apparaissent sur TikTok Shop (à condition que nous n'ayons soit (a) pas eu connaissance de l'information, du fait ou de la situation à l'origine de la perte, soit (b) pas agi promptement dès le moment où nous en avons pris connaissance pour y remédier) ;
- votre incapacité à nous fournir des informations exactes sur le Compte ;
- votre incapacité à préserver la sécurité et la confidentialité de votre mot de passe ou des détails de votre Compte ; ou
- la livraison, la qualité, l'état ou l'adéquation à l'usage prévu des Produits qui vous sont vendus par un Vendeur (à condition que nous n'ayons soit (a) pas eu connaissance de l'information, du fait ou de la situation à l'origine de la perte, ou (b) pas agi promptement dès le moment où nous en avons pris connaissance pour d'y remédier).

En résumé : nous ne sommes pas responsables de toutes les pertes que vous pourriez subir. Les clauses 9.1 et 9.2 sont importantes et décrivent les cas où nous ne sommes pas responsables de vos pertes. Veuillez les lire attentivement. Si vous êtes un Client et que vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 9 (Responsabilité).

10. Modifications des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop

Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 10.

Nous pouvons modifier les présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop de temps à autre.

Nous vous informerons suffisamment à l'avance, de manière transparente, des modifications apportées aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ou à TikTok Shop et de la date à laquelle elles entreront en vigueur. Les modifications ne s'appliqueront à notre relation qu'à l'expiration du délai de préavis. Nous mettrons également à jour la date de "dernière mise à jour" figurant en haut des présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop.

Lorsque nous devons procéder à des changements urgents en raison d'obligations de sécurité, de sûreté, légales ou réglementaires, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous en informer à l'avance, mais nous vous informerons tout de même des modifications, sauf si la loi nous interdit de le faire.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux Conditions d'utilisation de TikTok Shop, vous devrez cesser d'utiliser TikTok Shop et supprimer votre Compte.

Les raisons pour lesquelles nous pourrions apporter des modifications aux présentes Conditions d'utilisation de TikTok Shop ou à TikTok Shop sont les suivantes :

- des changements de circonstances échappant à notre contrôle raisonnable ;
- des modifications dans la législation ou la réglementation ;
- des modifications que nous apportons à TikTok Shop dans le cadre normal du développement de nos produits et services ;
- pour s'adapter aux nouvelles technologies ;
- pour refléter les changements dans le nombre de personnes qui utilisent TikTok Shop ou toute caractéristique ou fonctionnalité pertinente de TikTok Shop ; ou
- pour résoudre un problème de sécurité ou de sûreté.

En résumé : si les présentes Conditions sont modifiées, nous vous en informerons en avance. Cela ne changera rien à ce qui s'est déjà passé entre nous, mais si vous continuez à utiliser TikTok Shop après que nous avons apporté les modifications et que vous ne supprimez pas votre Compte, nous supposons que vous les acceptez. TikTok Shop évoluera au fur et à mesure que nous l'améliorerons. Si vous résidez en Allemagne, les [Conditions d'utilisation de TikTok Shop : Stipulations supplémentaires pour les utilisateurs résidant en Allemagne](#) s'appliquent en lieu et place de la présente section B, clause 10.