



การจัดการออเดอร์และจัดส่งสินค้า

Revision Date 10 Jun 2026

เนื้อหา

หัวข้อการอบรม

หน้า

1	ภาพรวมการจัดการออเดอร์ของร้านค้า	3
2	เช็คลิสต์ร้านค้าเมื่อตั้งค่าการจัดส่ง	9
3	ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า - ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า - วิธีการแยกคำสั่งซื้อ - เทคนิคการแพ็คสินค้า	22

1 • ภาพรวมการจัดการออเดอร์ของร้านค้า



ภาพรวมขั้นตอนการจัดการออเดอร์ของร้านค้า

เมื่อผู้ขายได้รับคำสั่งซื้อเข้ามาจาก TikTok Shop ควรตรวจสอบสถานะของคำสั่งซื้อ เพื่อวางแผนดำเนินการได้อย่างถูกต้องและทันเวลา

สถานะคำสั่งซื้อ

สถานะโดยละเอียด

ที่จะจัดส่ง

- รอจัดส่ง
- รอรับ

เข้ารับ
พัสดุแล้ว

- อยู่ระหว่างการขนส่ง
- จัดส่งแล้ว

เสร็จสิ้น

รอ
ดำเนินการ
s

ยกเลิก
แล้ว

- ยกเลิกโดยลูกค้า
- ยกเลิกโดยผู้ขาย
- ยกเลิกโดย TikTok

สิ่งที่ร้านค้าควรทำ

แพ็กสินค้าและจัดส่ง
ภายใน 1 วันทำการ

*ไม่นับวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์

ติดตามสถานะ
การจัดส่งสินค้า
จากขนส่ง

รอรับคำสั่งสินค้า
จาก TTS

ออเดอร์ที่รอการยืนยัน
(ยังไม่ต้องจัดส่ง)

นโยบายการนับวันจัดส่งพัสดุ

การจัดส่งพัสดุนบน TikTok Shop จะนับวันที่ต้องจัดส่งเฉพาะ **วันทำการ** เท่านั้น

วันทำการ



ไม่ใช่วันทำการ



ข้อแนะนำ



ในช่วงวันอาทิตย์หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์ หาก ขนส่งเปิดทำการและเข้ารับพัสดุได้ สามารถจัดส่งพัสดุให้กับขนส่งได้ทันที **เพราะยังจัดส่งส่งไว ผู้ซื้อยังชอบ**



นโยบายการนับวันจัดส่งพัสดุ

Order : 00:00H - 14:00H

จัดส่งตรงเวลา

ส.

อา.

ล่าช้า

จ.

หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์



Order : 14:01H - 23:59H

ชำระเงินสำเร็จ

ส.

อา.

หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์

จัดส่งตรงเวลา

จ.

ล่าช้า

อ.



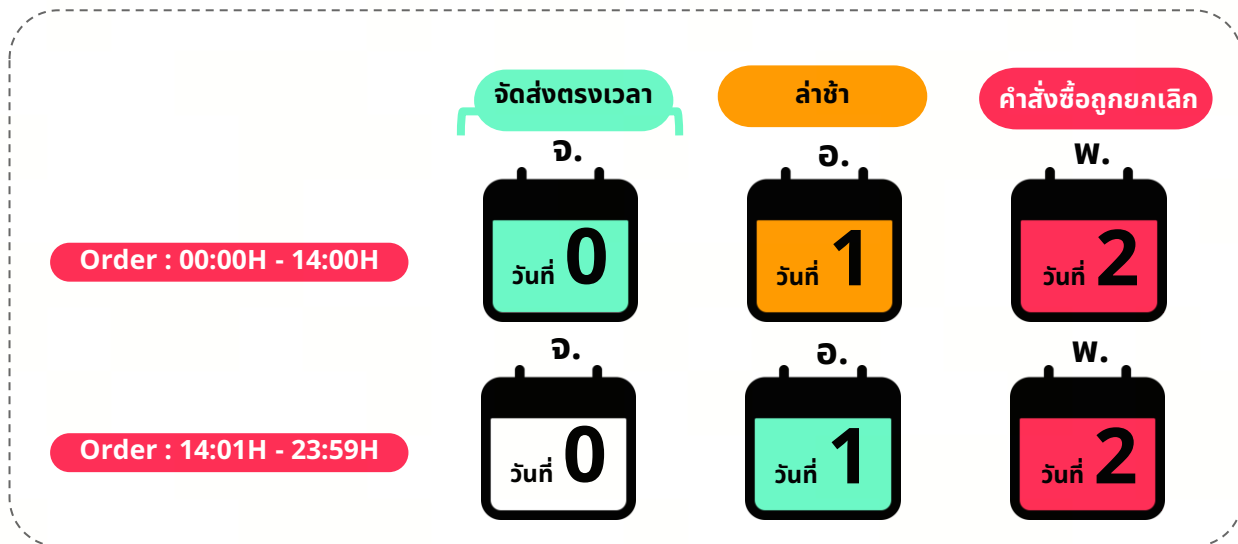
คำสั่งซื้อที่เกิดขึ้นก่อนเวลา 14:00 น.

- คำสั่งซื้อจะต้องได้รับการส่งมอบและตรวจสอบโดยผู้ให้บริการขนส่งภายในเวลา 23:59 น. ในวันทำการเดียวกัน (วันจันทร์ - วันเสาร์)

คำสั่งซื้อที่เกิดขึ้นหลังเวลา 14:00 น.

- คำสั่งซื้อจะต้องได้รับการส่งมอบและตรวจสอบโดยผู้ให้บริการขนส่งภายในเวลา 23:59 น. ในวันทำการถัดไป

นโยบายการนับวันจัดส่งพัสดุ

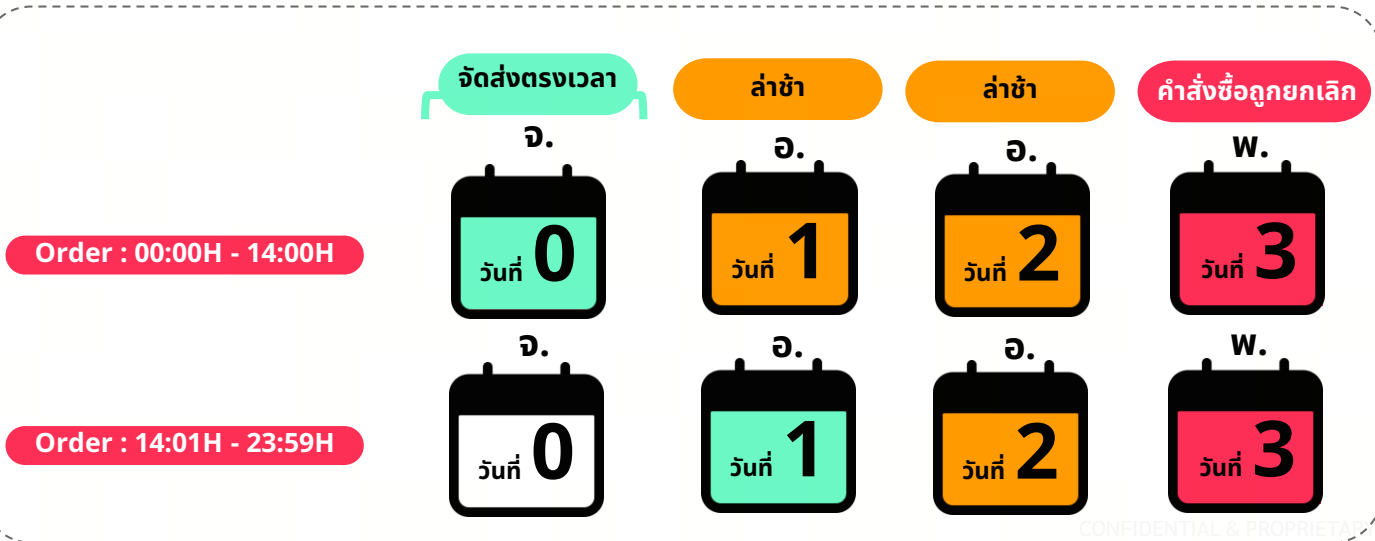


ร้านค้ายังไม่กดจัดส่งในระบบ

- หากร้านค้า **“ไม่กดจัดส่งในระบบภายใน 1 วันทำการ”** คำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกเมื่อสิ้นสุดวันที่ 2

กดจัดส่งในระบบขนส่งยังไม่สแกนเข้าระบบ

- หากร้านค้า **“กดจัดส่งในระบบ”** แต่ไม่จัดส่งพัสดุให้ **ขนส่ง** ภายใน 2 วันทำการ คำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกเมื่อสิ้นสุดวันที่ 3



ขั้นตอนตรวจสอบคำสั่งซื้อที่ต้องจัดส่ง

กำหนดเวลา ที่จะเข้ามาตรวจสอบคำสั่งซื้อทุกๆ วัน เพื่อป้องกันการจัดส่งล่าช้า

1

คำสั่งซื้อ

จัดการคำสั่งซื้อ

จัดการคำขอยกเลิก

จัดการการส่งคืน

สินค้า

การตลาด

แอปฟีดแบ็ค

LIVE และวิดีโอ

การขายธุรกิจ

รายงานข้อมูล

สถานะบัญชี

การเงิน

TikTok Shop | Seller Center รายงานข้อมูล การตลาดกับพันธมิตร ตัวจัดการไลฟ์ ศูนย์การเรียนรู้สำหรับผู้ขาย NEW

จัดการคำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อที่ต้องมีการดำเนินการ

จัดส่งภายใน 24 ชั่วโมงหรือเร็วกว่านั้น	ยกเลิกอัตโนมัติภายใน 24 ชั่วโมงหรือเร็วกว่านั้น	เกินกำหนดระยะเวลาจัดส่ง	ส่งคำขอยกเลิกแล้ว	พัสดุที่ผิดปกติ	ขอคืนสินค้า/คืนเงินแล้ว
0	0	0	0	0	0

2

ทั้งหมด 3

รับพัสดุแล้ว เสร็จสิ้น รอดำเนินการ ยกเลิกแล้ว

ตัวกรอง (4) สถานะคำสั่งซื้อ: รอจัดส่ง (3) สถานะเวลา ผู้ให้บริการจัดส่ง 1 เรียงตาม ดาวน์โหลด

เนื้อหาคำสั่งซื้อ 3 รายการ

คำสั่งซื้อ	ผู้ซื้อ	สินค้า	สถานะคำสั่งซื้อ	วิธีการจัดส่ง	ตัวเลือกในการส่งมอบ
578493473957841668 11 นาทีที่แล้ว	ntpnatt	1 รายการ	รอการจัดส่ง	จัดส่งผ่านแพลตฟอร์มแล้ว J&T Express	Standard Shippi
578493480468908804 8 นาทีที่แล้ว	ntpnatt	2 รายการ	รอการจัดส่ง	จัดส่งผ่านแพลตฟอร์มแล้ว J&T Express	Standard Shippi

- 1 เข้าที่ **คำสั่งซื้อ** และเลือก **จัดการคำสั่งซื้อ**
- 2 เลือกที่สถานะ **ที่จะจัดส่ง**
 - คำสั่งซื้อที่ชำระเงินเรียบร้อยแล้ว และผู้ขายจะต้องจัดส่งพัสดุให้กับขนส่งภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อแนะนำ

ควรตรวจสอบคำสั่งซื้อที่สถานะ **ที่จะจัดส่ง** ทุกวัน เพื่อจัดส่งพัสดุตรงตามวันที่กำหนด

2. เช็คลิสต์ร้านค้าเมื่อตั้งค่าการจัดส่ง



เช็คลิสต์ร้านค้าเมื่อตั้งค่าการจัดส่ง

4 Checklist

- ☐ ข้อมูลที่อยู่
- ☐ ตั้งค่าเอกสาร
- ☐ รูปแบบขนส่ง
- ☐ น้ำหนัก/ขนาดสินค้า

เช็คให้ชัวร์ก่อนเริ่มขายว่าร้านค้ามีการตั้งค่าการจัดส่งอย่างถูกต้อง

1. ใส่ที่อยู่สำหรับนับรับ และส่งคืนสินค้า (ตั้งค่าในระดับร้านค้า)

2. ตั้งค่ารูปแบบเอกสารและการส่งมอบสินค้า

3. เปิดใช้งานตัวเลือกการจัดส่งที่ต้องการ

4. น้ำหนัก/ขนาดสินค้า (ตั้งค่าในระดับรายการสินค้า)

ใส่ที่อยู่สำหรับนัดรับ และส่งคืนสินค้า (ตั้งค่าในระดับร้านค้า)

วิธีที่ 1 : เข้าจาก เมนูโลจิสติกส์ > คลังสินค้า

TikTok Shop Seller Center | ค้นหา: "โปรแกรมการร่วมทุน" Ctrl+K

หน้าแรก | เมนูทางลัด | คำสั่งซื้อ | สินค้า | โลจิสติกส์ | **คลังสินค้า** | การบริหารจัดการส่ง | การจัดส่ง | การตลาด | แอปพลิเคชัน | LIVE และวิดีโอ | การขยายธุรกิจ | การวิเคราะห์

คลังสินค้า

คลังรับสินค้าทั้งหมด 1 | คลังสินค้าสำหรับการคืนสินค้า 1 | **คลังสินค้าทั้งหมด**

จัดการความพร้อมของคลังสินค้าของคุณโดยการตั้งค่า เวลาทำการของคลังสินค้า และ โหมดวันหยุด

หากต้องการเปิดใช้งานการจัดส่งทันทีในหน้า การจัดส่ง โปรดตั้งค่าการปิดหมดตำแหน่งสำหรับคลังสินค้าของคุณ เรียนรู้เพิ่มเติม

ค้นหา : Q ตำแหน่งคลังสินค้า ↕

ชื่อ/รหัสคลังสินค้า	ที่อยู่	การดำเนินการ
รหัสคลังสินค้า: 728522571464604...	ถนน กรุงเทพมหานคร, ไทย รหัสไปรษณีย์ : (+66)943	แก้ไข

เปิดใช้งานอยู่ | ตรวจสอบที่อยู่คลังสินค้าของคุณ

ในช่อง **คลังรับสินค้าทั้งหมด**
ใส่ข้อมูลที่อยู่สำหรับให้ขนส่งเข้ารับสินค้า

ในช่อง **คลังสินค้าสำหรับการคืนสินค้า**
ใส่ข้อมูลที่อยู่สำหรับรับ สินค้าที่ส่งคืน

เช็คлистร้านค้าเมื่อตั้งค่าการจัดส่ง

วิธีที่ 2 : เข้าจาก บัญชีของฉัน > การตั้งค่าบัญชี > ตั้งค่าคลังสินค้า

บัญชีของฉัน

Shop Code: THLCTQWH7V
ขายด้วยตัวเอง

บัญชีของฉัน

ช่วยเหลือและสนับสนุน

ไทย

เขตเวลาท้องถิ่น GMT+7 (กรุงเทพฯ)

ออกจากระบบ (บัญชีของฉัน)

7 วันที่ผ่านมา

สัปดาห์เมื่อ 10:17:00 (GMT+00:00)

ช่วงปรับตัวของร้านค้า
ทำเป้าหมายทั้งหมดให้สำเร็จเพื่อยกเล...

GMV > ฿0.00

ลูกค้า > 0

คำสั่งซื้อ SKU > 0

ผู้เข้าชม > 0

ปิดจำกัดคำสั่งซื้อรายวัน 0/100

ปิดจำกัดรายการสินค้าทั้งหมด 2/1000

โปรโมชั่นสินค้าด้วย GMV Max และรับส่วนลดค่าคอมมิชชั่น
สร้างโฆษณา GMV Max เพื่อมีสิทธิ์รับส่วนลดค่าคอมมิชชั่น

ดูรายละเอียด

Platform Fee

กระด้นยอดขายด้วยโฆษณาบน TikTok Shop

เข้าจากการตั้งค่าบัญชี

1. กดที่ชื่อร้านค้า
2. เลือก บัญชีของฉัน

เช็คลิสต์ร้านค้าเมื่อตั้งค่าการจัดส่ง

3. เลือก การตั้งค่าบัญชี และ 4. เข้าไปที่ การตั้งค่าคลังสินค้า

The screenshot shows the TikTok Shop Seller Center interface. The top navigation bar includes the TikTok Shop logo, 'Seller Center', a search bar with the text 'ค้นหา: "ตัวเลือกการจัดส่ง"', and a 'Ctrl+K' button. The left sidebar contains a list of menu items: 'หน้าแรก', 'เมนูทางลัด', 'คำสั่งซื้อ', 'สินค้า', 'โลจิสติกส์', 'การตลาด', 'แอฟฟิเลต', 'LIVE และวิดีโอ', 'การขยายธุรกิจ', 'การวิเคราะห์', 'สถานะบัญชี', and 'การเงิน'. The main content area displays a dashboard with four cards: 'คำสั่งซื้อที่จะจัดส่ง' (0), 'รอการคืนสินค้า' (0), 'สินค้าที่ถูกปฏิเสธ' (0), and 'สต็อกเหลือบอย' (0). Below these is a section titled 'ตรวจสอบผลการดำเนินงานของร้านค้าของคุณ' (Check your shop's performance). A modal window titled 'การตั้งค่าบัญชี' (Account Settings) is open, showing a grid of options. The option 'การตั้งค่าคลังสินค้า' (Set up warehouse) is highlighted with a red dashed box and a red circle with the number 4. Other options include 'การจัดการผู้ใช้', 'บัญชีธนาคาร', 'ศูนย์การรับรอง', 'ภาษี', 'การตั้งค่าการสื่อสาร', 'โหมดวันหยุด', and 'ปิดบัญชีร้านค้า'. On the right side, there is a 'บัญชีของฉัน' (My Account) sidebar with options like 'โปรไฟล์ผู้ขาย', 'การตั้งค่าบัญชี', and 'บัญชี TikTok ที่เชื่อมโยง'.

การจัดการคลังสินค้า

ในกรณีที่ร้านค้ามีคลังสินค้าหลายแห่ง สามารถใช้งาน **ฟีเจอร์ Multi-Warehouse (MWH)** ที่ช่วยให้ร้านค้าจัดการคลังสินค้าได้มากถึง 45 แห่ง เพื่อตอบสนองต่อคำสั่งซื้อที่ทางร้านได้รับ โดยระบบจะเลือกจัดส่งสินค้าออกจากคลังสินค้าที่ใกล้กับที่ตั้งของลูกค้ามากที่สุด ทำให้ประหยัดต้นทุนและเวลาในการจัดส่ง ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติม [ที่นี่](#)

ค้นหา: "GMV Max" Ctrl+K

| ข้อความจากลูกค้า 98 ชื่อร้านค้า

หน้าแรก

เมนูทางลัด

คำสั่งซื้อ

สินค้า

โลจิสติกส์

คลังสินค้า

การบริหารการจัดส่ง

การจัดส่ง

การตลาด

แอปฟีดแบ็ค

คลังสินค้า

คลังรับสินค้าทั้งหมด 1

คลังสินค้าสำหรับการคืนสินค้า 1

คลังสินค้าทั้งหมด

จัดการความพร้อมของคลังสินค้าของคุณโดยการตั้งค่า เวลาทำการของคลังสินค้า และ โหมดวันหยุด

หากต้องการเปิดใช้งานการจัดส่งทันทีในหน้า การจัดส่ง โปรดตั้งค่าการปักหมุดตำแหน่งสำหรับคลังสินค้าของคุณ [เรียนรู้เพิ่มเติม](#)

ค้นหา

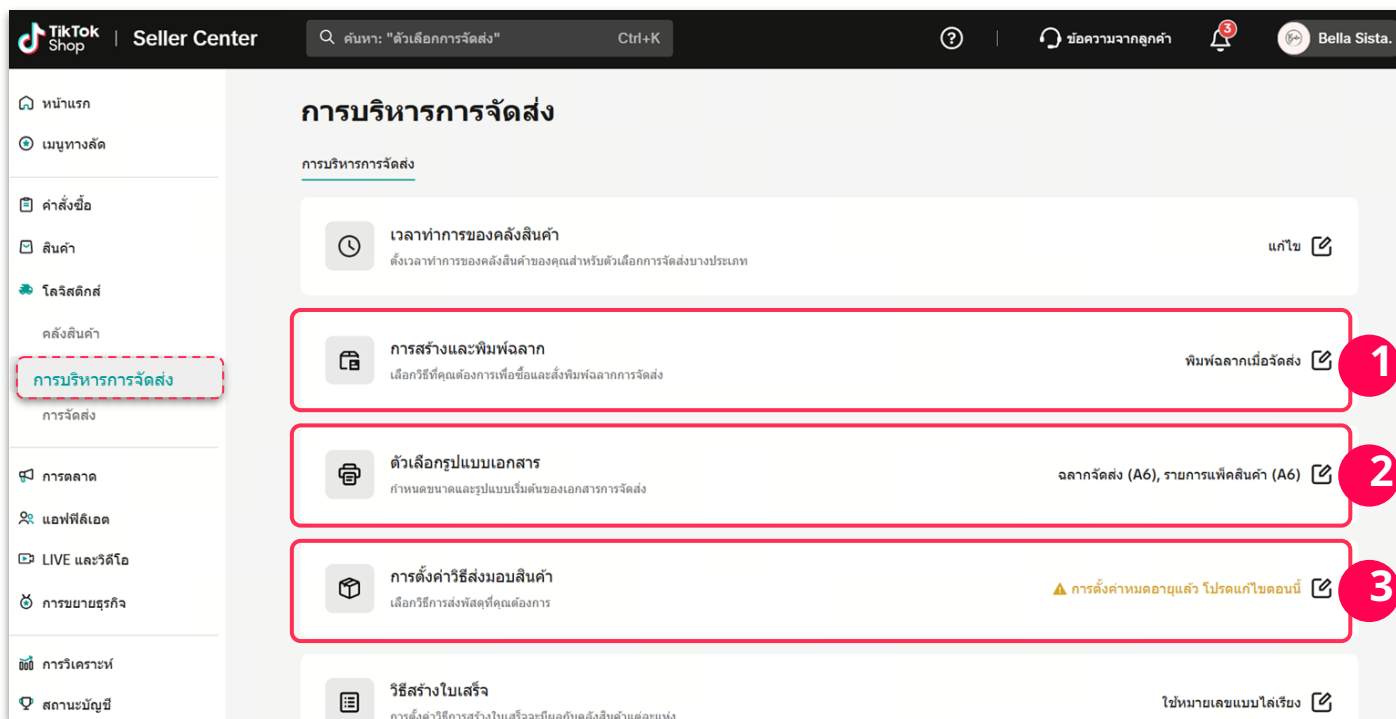
ตำแหน่งคลังสินค้า

↶

ชื่อ/รหัสคลังสินค้า	ที่อยู่	การตั้งค่า
โครงการ XXXX ... รหัสคลังสินค้า: 728522571464604... คลังสินค้าหลัก เปิดใช้งานอยู่	ถนน XXXX ดอนเมือง, กรุงเทพฯ, ไทย รหัสไปรษณีย์ : 10210 (+66)9- xxxxxxxx ตรวจสอบที่อยู่คลังสินค้าของคุณ ⓘ	เพิ่มคลังสินค้า ^ ประเทศ ไทย

การตั้งค่ารูปแบบเอกสารและการส่งมอบสินค้า

ก่อนเริ่มต้นส่งสินค้า ร้านค้าต้องตั้งค่าวิธีการพิมพ์ฉลาก และวิธีการเข้ารับสินค้า โดยคลิกที่ **การตั้งค่าการดำเนินการตามคำสั่งซื้อ**



ตั้งค่าการพิมพ์เอกสารจัดส่ง

1 คลิกที่เมนู **“การสร้างและการพิมพ์ฉลาก”** เลือกระหว่าง

- **พิมพ์ฉลากเมื่อจัดส่ง** (ลดขั้นตอนการสั่งพิมพ์เอกสาร)
- **พิมพ์ฉลากหลังจัดส่ง** (เลือกพิมพ์เอกสารในภายหลัง)

2 ตั้งค่ารูปแบบเอกสารสำหรับพิมพ์คลิกที่เมนู **ตัวเลือกรูปแบบเอกสาร”**

การตั้งค่าวิธีส่งมอบสินค้า

3 ภายใต้เมนู **“การตั้งค่าวิธีส่งมอบสินค้า”** เลือกระหว่าง

- **“เข้ารับสินค้า”** (ให้บริษัทขนส่งเข้ารับพัสดุตามที่อยู่ที่เราไว้)
- **“การฝากส่ง”** (ร้านค้านำพัสดุไปส่งที่ขนส่งที่ใกล้ที่สุด)

ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถเปลี่ยนวิธีเข้ารับในภายหลังได้

เปิดใช้งานตัวเลือกการจัดส่งที่ต้องการ

ร้านค้าสามารถจัดการตัวเลือกการจัดส่งในระดับร้านค้าได้เมนู **การจัดส่ง** >> **“ตัวเลือกการจัดส่ง”**

TikTok Shop

Seller Center

ค้นหา: "โปรแกรมการร่วมทุน" Ctrl+K

?

ข้อความจากลูกค้า 77

🏠

หน้าแรก

เมนูทางลัด

คำสั่งซื้อ

สินค้า

โลจิสติกส์

คลังสินค้า

การบริหารการจัดส่ง

การจัดส่ง

การตลาด

🏠 **การจัดส่ง**

วิธีจัดส่ง

จัดส่งผ่านแพลตฟอร์ม

ตั้งเวลาทำการของคลังสินค้า

เปิดใช้งานตัวเลือกการจัดส่งสำหรับลูกค้า แพลตฟอร์มของเราจะเลือกผู้ให้บริการขนส่งที่เหมาะสมเพื่อจัดส่งคำสั่งซื้อของคุณ

จัดส่งวันถัดไป

เก็บเงินปลายทาง

🔴

ผู้ให้บริการขนส่ง >

บริการจัดส่งวันถัดไปได้กับคลังสินค้าในบางภูมิภาคเท่านั้น หลังจากคุณสมัครใช้บริการนี้แล้ว ตัวเลือก "จัดส่งวันถัดไป" จะแทนที่ "การจัดส่งมาตรฐาน" สำหรับการจัดส่งคำสั่งซื้อไปยังพื้นที่ดังกล่าว

J&T Express Flash Express Thailand

การจัดส่งแบบมาตรฐาน

เก็บเงินปลายทาง

🔴

ผู้ให้บริการขนส่ง >

J&T Express KEX Express Thailand 2+

การจัดส่งสินค้าขนาดใหญ่

เก็บเงินปลายทาง

🔴

ผู้ให้บริการขนส่ง >

J&T Express KEX Express Thailand BEST Express 1+

สำหรับสินค้าขนาดใหญ่ (Bulky)

เลือก **เปิด/ปิดโหมด** การจัดส่งสินค้าขนาดใหญ่ จัดส่งโดย รองรับน้ำหนัก **21 กก. เป็นต้นไป** และ **ไม่เกิน 100 กก.**

Tips! ถึงแม้ว่าสินค้าในร้านจะมีขนาดไม่ใหญ่ แต่สามารถเปิดการจัดส่งแบบ Bulky เพื่อรองรับคำสั่งซื้อในจำนวนมากได้

สำหรับสินค้ามาตรฐาน (Standard)

เลือก **เปิด/ปิดโหมด** การจัดส่งแบบมาตรฐาน และรองรับน้ำหนัก **ไม่เกิน 20 กก.**

เช็คлистร้านค้าเมื่อตั้งค่าการจัดส่ง

4. น้ำหนัก/ขนาดสินค้า (ตั้งค่าในระดับรายการสินค้า)

สินค้า	น้ำหนัก	ราคาขายปลีก	ปริมาณ	SKU	น้ำหนัก/ปริมาตร
Cherry red	ความยาว 14 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Cherry red	ความยาว 16 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Cherry red	ความยาว 18 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Orange blossom	ความยาว 14 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Orange blossom	ความยาว 16 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Orange blossom	ความยาว 18 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Blue sky	ความยาว 14 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม
Blue sky	ความยาว 16 ซม.	฿ 59.00	60		200 กรัม

เพราะผู้ซื้อจะชำระค่าจัดส่งตามข้อมูลสินค้าที่ระบุไว้โดยผู้ขาย

ดังนั้น หากใส่น้ำหนักและขนาดสินค้าไม่ถูกต้อง ผู้ขายอาจถูกเรียกเก็บค่าจัดส่งเพิ่มเติมได้ โดยน้ำหนักและขนาดพัสดุที่ต้องคำนวณรวมกล่องพัสดุให้เรียบร้อย และระบุหน่วยของน้ำหนักให้ถูกต้อง (กรัม/กิโลกรัม)

ตรวจสอบได้ที่เมนู **สินค้า >> จัดการสินค้า >> เลือกรายการสินค้าที่ต้องการ**

- สินค้าที่ไม่มีตัวเลือก : ใส่น้ำหนักสินค้าในหัวข้อการจัดส่ง
- สำหรับสินค้าที่มีตัวเลือก : ใส่น้ำหนักสินค้าที่แตกต่างกันในแต่ละตัวเลือก

สินค้า	น้ำหนัก	ราคาขายปลีก	ปริมาณ	SKU	น้ำหนัก/ปริมาตร
White Book size A5 100 gram		฿ 100.00	10		100

Tips! ตรวจสอบอัตราค่าจัดส่งสินค้าได้ที่ [ศูนย์การเรียนรู้ผู้ขาย](#)

การเปิดใช้งาน Pre-Order สำหรับทุกร้านค้า

ระบบพรีออเดอร์ ทำงานอย่างไร

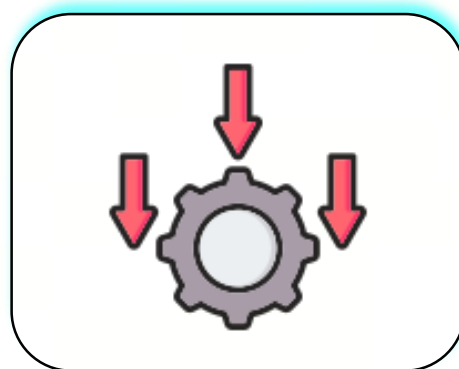
สินค้าที่เป็นพรีออเดอร์ทุกชิ้นมีค่าธรรมเนียมพรีออเดอร์เพิ่มเติม 2.14% (รวมภาษีแล้ว) ต่อหน่วยสินค้าที่ขาย



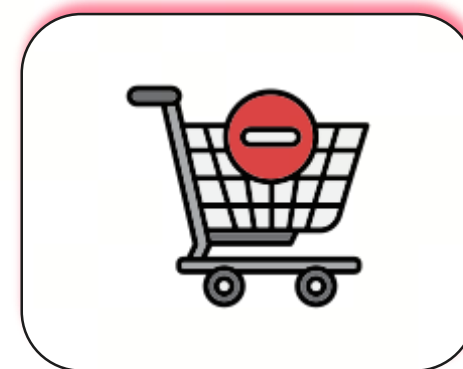
ผู้ขายตั้งค่ารายการสินค้า
เป็น "**พรีออเดอร์**"



กำหนดระยะเวลาจัดส่ง
3-15 วัน



มีผลเฉพาะกับสินค้า Pre-Order
และต้องตั้งค่าที่ละรายการ



ไม่จัดส่งตามกำหนด =
ยกเลิกและคืนเงินอัตโนมัติ

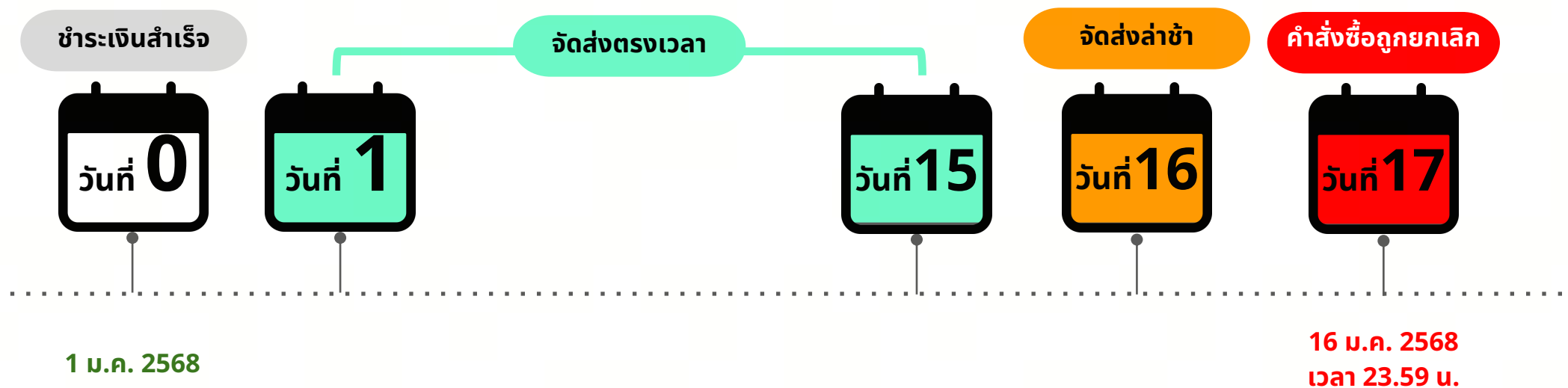


หมายเหตุ: สินค้าพรีออเดอร์ที่จัดส่งตามกำหนด จะไม่มีผลกระทบต่ออัตราการจัดส่งเร็ว(FDR) และอัตราการจัดส่งวันถัดไป(NDDR)

การเปิดใช้งาน Pre-Order สำหรับทุกร้านค้า

กรอบระยะเวลาการจัดส่งสินค้า "พรีอเดอร์"

ตัวอย่าง : ผู้ขายตั้งค่ารายการสินค้าของตัวเองเป็น "พรีอเดอร์" และกำหนดระยะเวลาการจัดส่งไว้ที่ **15 วัน**



หากผู้ซื้อสั่งซื้อสินค้าสำเร็จวันที่ 1 ม.ค. 2568 ผู้ขายจะต้องจัดส่งสินค้าภายในเวลา 23:59 น. ของวันที่ 16 มกราคม 2568 มิฉะนั้นคำสั่งซื้อจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติและคืนเงินให้กับผู้ซื้อ

การเปิดใช้งาน Pre-Order สำหรับทุกร้านค้า

การตั้งค่าสินค้าแบบ “พรีออเดอร์” ต้องดำเนินการผ่าน Seller Center บน Browser

ที่หน้าการลงขายสินค้า หัวข้อ “ข้อมูลการขาย”

1. คลิกเมนู  จากนั้นคลิกเพื่อเปิดใช้งาน **“พรีออเดอร์”**
2. ที่หัวข้อการขายคลิก  จากนั้น เลือกคลิกตัวเลือก **“พรีออเดอร์”** อีกครั้ง และกำหนดกรอบระยะเวลาการจัดส่งสินค้า ซึ่งสามารถระบุได้ระหว่าง 3-15 วัน

การลงรายการสินค้าที่ถูกต้อง



ส่วนที่ 3 ข้อมูลการขาย

พีเจอร์บีต้องลงทะเบียนเปิดขอใช้งานก่อน ซึ่งหลังจากใช้งานได้แล้ว สามารถตั้งค่าผ่าน Seller Center บน PC เท่านั้น

การจำกัดจำนวนการซื้อต่อลูกค้าหนึ่งราย ☒

กำหนดขีดจำกัดการซื้อสูงสุดและต่ำสุดต่อคำสั่งซื้อหนึ่งรายการสำหรับตัวเลือกย่อยของสินค้า (SKU) แต่ละรายการ

ขีดจำกัดสูงสุด ?	ขีดจำกัดทั้งหมด ?
1-20	1-100



สแกน QR Code
เพื่อขอเปิดใช้งาน



การตั้งค่าจำกัดจำนวนการซื้อ

เลือก **เปิดโหมด** หากต้องการ **ตั้งค่าจำกัดจำนวนคำสั่งซื้อ**

- a กำหนดจำนวนสินค้าสูงสุด ต่อการชำระเงิน 1 ครั้ง
- b กำหนดจำนวนสินค้าสูงสุด ต่อการสั่งซื้อสะสมของผู้ซื้อ 1 ราย

NOTE: พีเจอร์บีจะสามารถใช้งานได้ หลังจากลงทะเบียนภายใน 7 วัน

3. ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า



รู้จักหน้า “จัดการคำสั่งซื้อ”

แท็บ **“ต้องดำเนินการ”** เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ร้านค้ามองเห็นภาพรวมทั้งหมดของคำสั่งซื้อ รวมถึงคำสั่งซื้อที่ต้องให้ความสำคัญ เช่น คำขอยกเลิก และ คำขอคืนสินค้า/คืนเงิน

จัดการคำสั่งซื้อ

อัปเดตตัวชี้วัดแนวทางการจัดส่งสินค้า คุณนโยบาย

รอจัดส่งภายใน 24 ชั่วโมง	ยกเลิกอัตโนมัติภายใน 24 ชั่วโมง หรือเร็วกว่านั้น	เกินกำหนดการจัดส่ง	การยกเลิก	ปัญหาด้านโลจิสติกส์	ขอคืนสินค้า/คืนเงินแล้ว
1	9	9	0	0	0

การจัดส่งวันถัดไปตรงเวลา 0:--% (เป้าหมาย: 95%) >

ทั้งหมด ที่จะจัดส่ง 5 จัดส่งแล้ว 73 เสร็จสิ้น รอดำเนินการ ยกเลิกแล้ว การจัดส่งไม่สำเร็จ

ดู ตัวกรอง (5) สถานะคำสั่งซื้อ: รอจัดส่ง (5) x สถานะยกเลิก x ผู้ให้บริการจัดส่ง x 1/ เรียงตาม ดาวน์โหลด ...

เนื้อหาคำสั่งซื้อ x ปัญหาการจัดส่ง x ↺

☐ คำสั่งซื้อ 5 รายการ

☐ รหัสคำสั่งซื้อ: 579942875548518494 yangpei331idppe_th_929 เริ่มแชท 05/02/2025 9:46:07

รวมเพิ่มจากสินค้า HI SIMON... x 1	รอจัดส่ง	จัดส่งโดยผู้ขาย	\$1.00	Standard Shipping	เพิ่มข้อมูลการติดตามพัสดุ
Default	จัดส่งภายใน 23:59 น. ของวันนี้		Credit Card/Debit Card		ยกเลิก การดำเนินการเพิ่มเติม

รอจัดส่งภายใน 24 ชั่วโมง: แจ้งเตือนส่งมอบคำสั่งซื้อเหล่านี้ให้ผู้ให้บริการขนส่งภายในวันนี้

ยกเลิกอัตโนมัติภายใน 24 ชม. หรือเร็วกว่านั้น: แจ้งเตือนถึงคำสั่งซื้อที่จะถูกยกเลิกอัตโนมัติโดยแพลตฟอร์มภายใน 24 ชม.

เกินกำหนดการจัดส่ง: คำสั่งซื้อที่เกินเวลาการจัดส่งและถือว่าล่าช้า

การยกเลิก: คำสั่งซื้อที่มีคำขอยกเลิกและควรได้รับการตรวจสอบทันที

ปัญหาด้านโลจิสติกส์: คำสั่งซื้อที่การสร้าง/พิมพ์ฉลากจัดส่งไม่สำเร็จ

ขอคืนเงิน/คืนสินค้าแล้ว: คำสั่งซื้อที่มีคำขอคืนเงิน/คืนสินค้าและควรได้รับการตรวจสอบทันที

ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า

ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า

เมื่อคำสั่งซื้อได้รับการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ให้ผู้ขายตรวจสอบในหน้า **จัดการคำสั่งซื้อ** และดำเนินการจัดส่ง ดังนี้

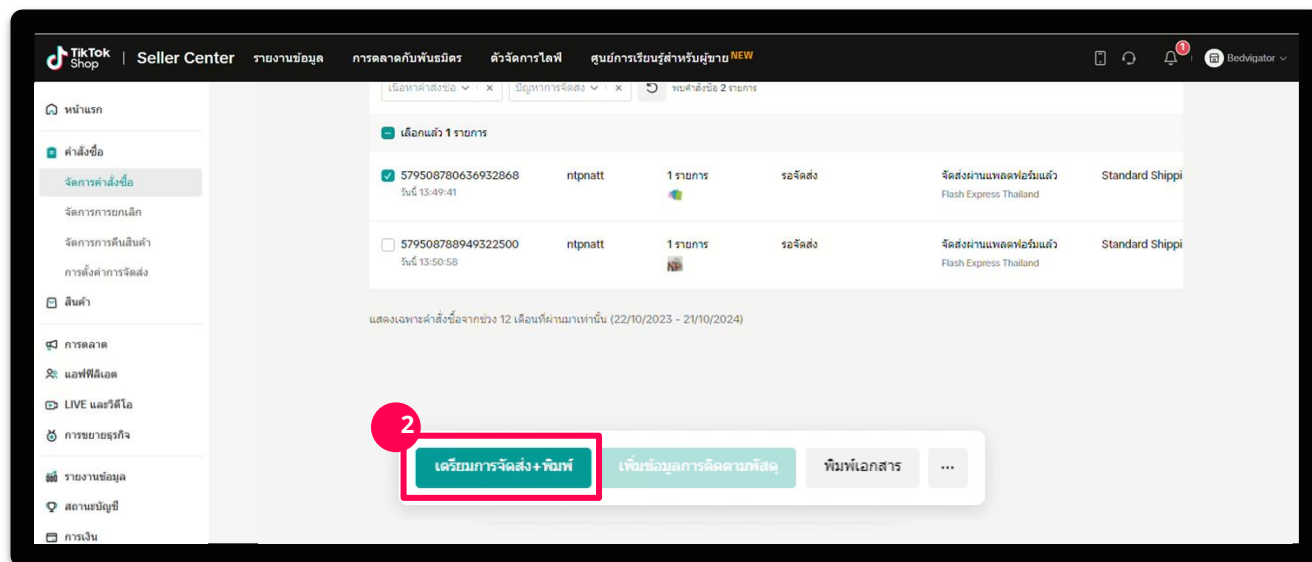
1 เข้าที่ Seller Center

1B เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการจัดส่งภายใต้แท็บ “ที่จะจัดส่ง”

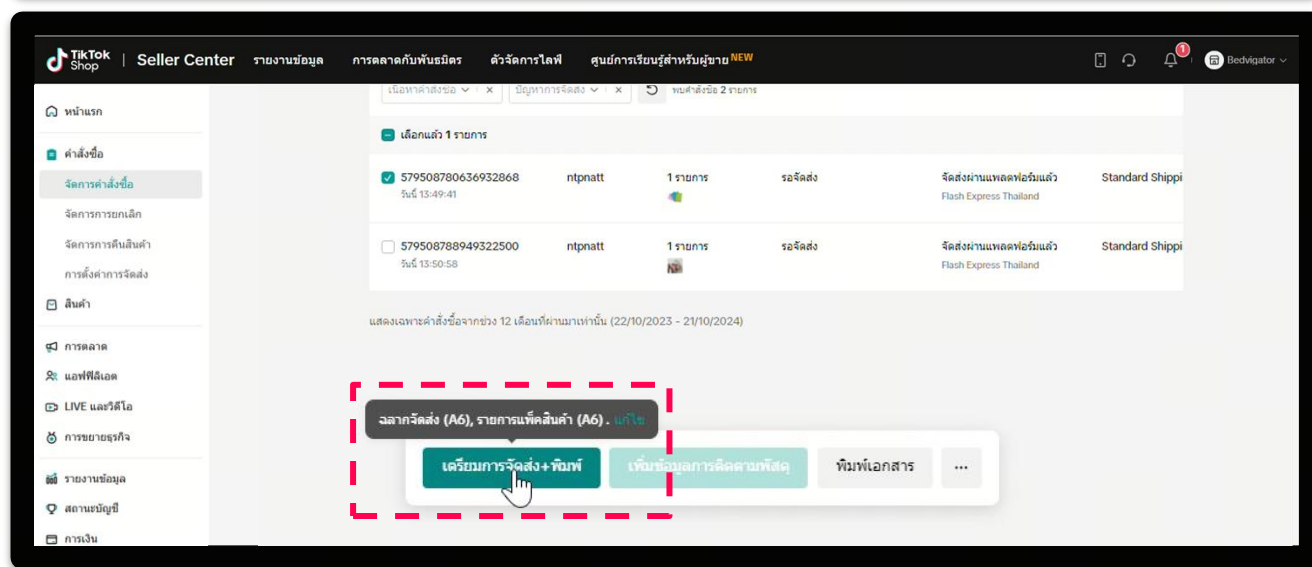
1A เลือกคำสั่งซื้อที่ต้องการ : คลิกที่กล่องหน้าคำสั่งซื้อนั้นๆ

1B เลือกคำสั่งซื้อทั้งหมด : คลิกที่กล่องในแถบด้านบน

ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า



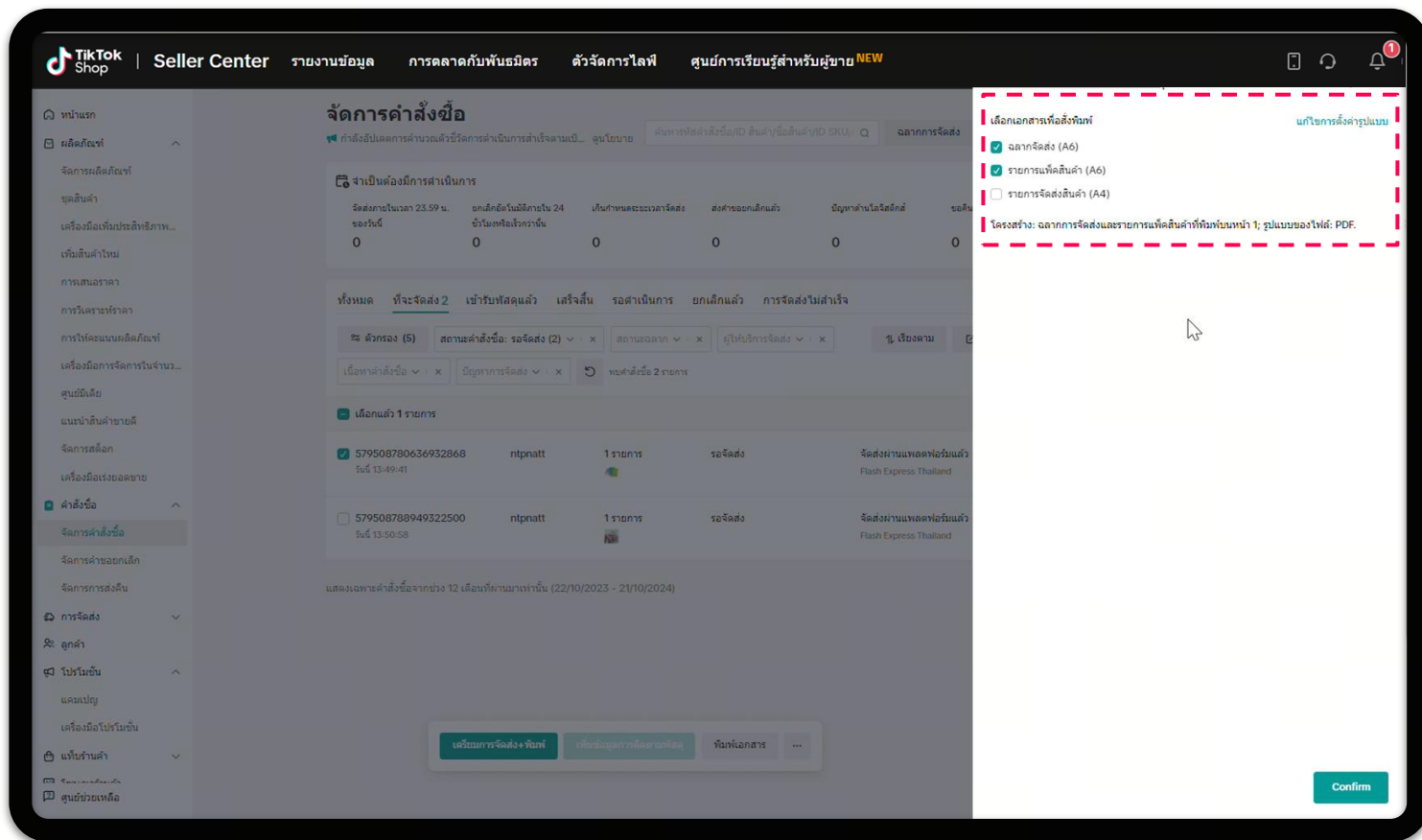
2 คลิกที่ “เตรียมการจัดส่ง + แพ็ค”
เพื่อจัดส่งสินค้าและพิมพ์เอกสารจัดส่งได้ในขั้นตอนเดียวกัน



หากนำเมาส์ชี้ค้างไว้ที่ปุ่ม “เตรียมการจัดส่ง + แพ็ค”
จะเห็นรายละเอียดที่ตั้งค่า หากต้องการเปลี่ยนแปลง
คลิกที่ **แก้ไข**

*หากร้านค้าต้องการให้มีรายละเอียดสินค้าในฉลากจัดส่ง ให้คลิก
เลือกทั้ง **ฉลากจัดส่ง + รายการแพ็คสินค้า**

ขั้นตอนการจัดส่งสินค้า



สามารถเพิ่ม / ลด เอกสารที่ต้องการพิมพ์ได้ใน
ขั้นตอนนี้

หรือปรับขนาดของเอกสารก่อนสั่งพิมพ์ได้ โดย
คลิกที่ **แก้ไขการตั้งค่ารูปแบบ**

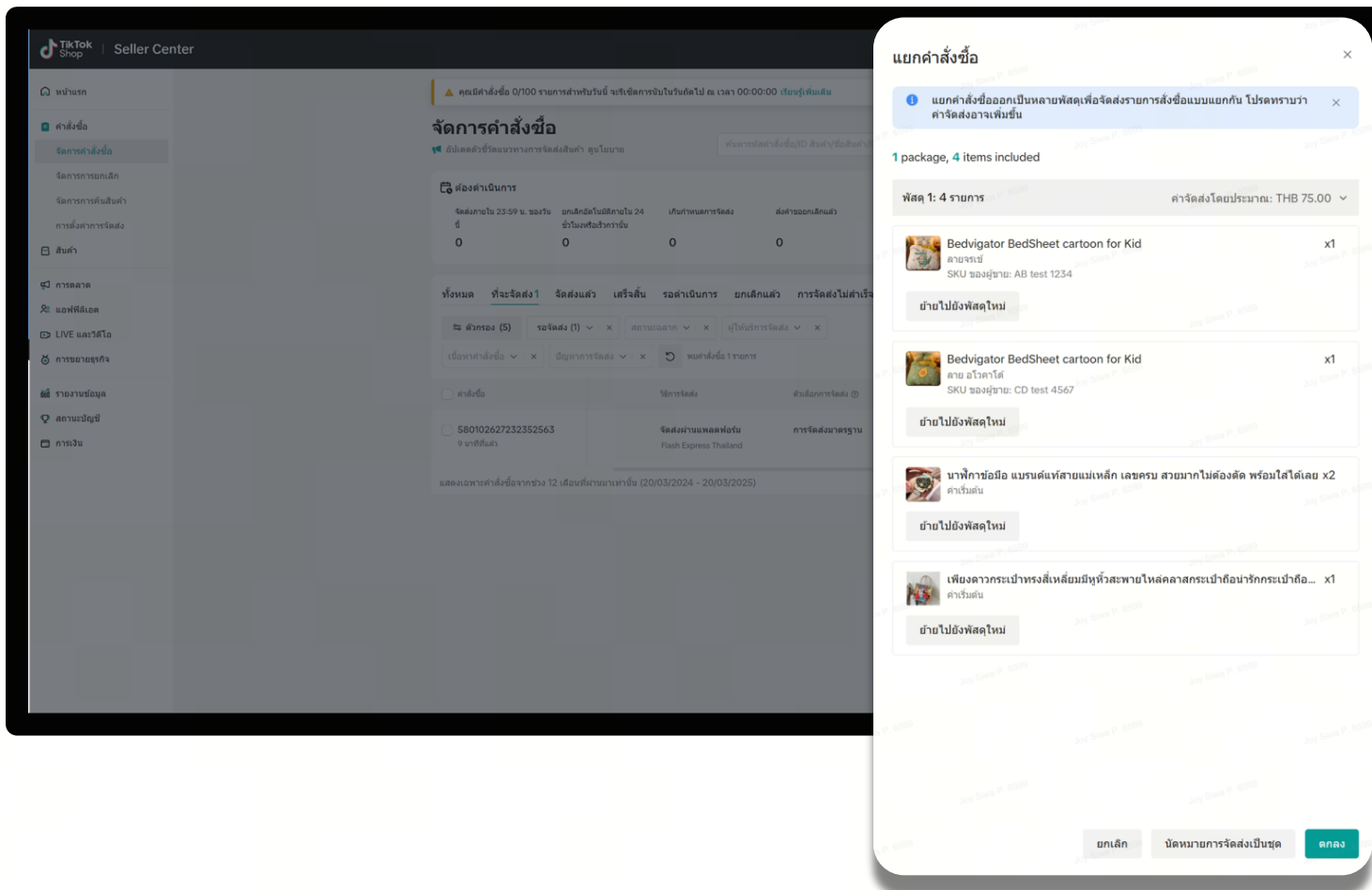
วิธีแยกคำสั่งซื้อ

The screenshot shows the TikTok Shop Seller Center interface. The left sidebar contains navigation options: หน้าแรก, คำสั่งซื้อ, จัดการคำสั่งซื้อ, จัดการการยกเลิก, จัดการการคืนสินค้า, การตั้งค่าการจัดส่ง, สินค้า, การตลาด, แอปพลิเคชัน, LIVE และวิดีโอ, การขยายธุรกิจ, รายงานข้อมูล, สถานะบัญชี, and การเงิน. The main content area is titled 'จัดการคำสั่งซื้อ' (Manage Orders). At the top, there's a notification bar and a search bar. Below that, a table shows order statistics: 'คำสั่งซื้อ' (Orders), 'จัดส่งแล้ว' (Shipped), 'เสร็จสิ้น' (Completed), 'รอดำเนินการ' (Pending), 'ยกเลิกแล้ว' (Cancelled), and 'การจัดส่งไม่สำเร็จ' (Delivery Failed). The table has columns for 'คำสั่งซื้อ' (Orders), 'จัดส่งแล้ว' (Shipped), 'เสร็จสิ้น' (Completed), 'รอดำเนินการ' (Pending), 'ยกเลิกแล้ว' (Cancelled), and 'การจัดส่งไม่สำเร็จ' (Delivery Failed). Below the table, there are filters for 'คำสั่งซื้อ' (Orders), 'จัดส่งแล้ว' (Shipped), 'เสร็จสิ้น' (Completed), 'รอดำเนินการ' (Pending), 'ยกเลิกแล้ว' (Cancelled), and 'การจัดส่งไม่สำเร็จ' (Delivery Failed). A table lists orders with columns: 'คำสั่งซื้อ' (Orders), 'วิธีการจัดส่ง' (Shipping Method), 'ตัวเลือกการจัดส่ง' (Shipping Options), and 'ทั้งหมด' (Total). One order is listed with ID '580102627232352563' and shipping method 'จัดส่งผ่านแพลตฟอร์ม Flash Express Thailand'. A red box highlights the 'แยกคำสั่งซื้อ' (Split Order) button in the bottom right corner of the order details table.

คลิกที่ “เตรียมการจัดส่ง + พิมพ์”
เลือก “แยกคำสั่งซื้อ”

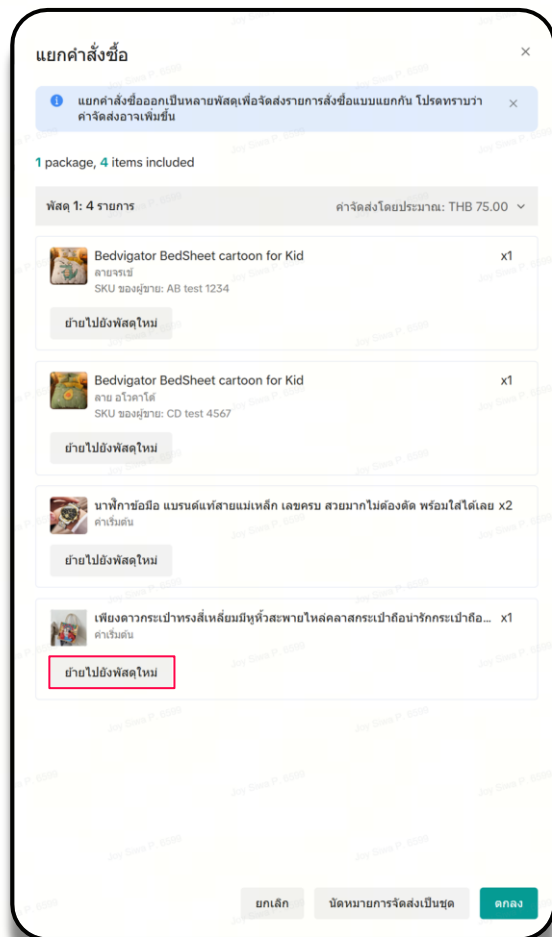
หมายเหตุ : ร้านค้าจะสามารถแยกคำสั่งซื้อได้เฉพาะสินค้าที่อยู่ใน
คำสั่งซื้อเดียวกันเท่านั้น

วิธีแยกคำสั่งซื้อ

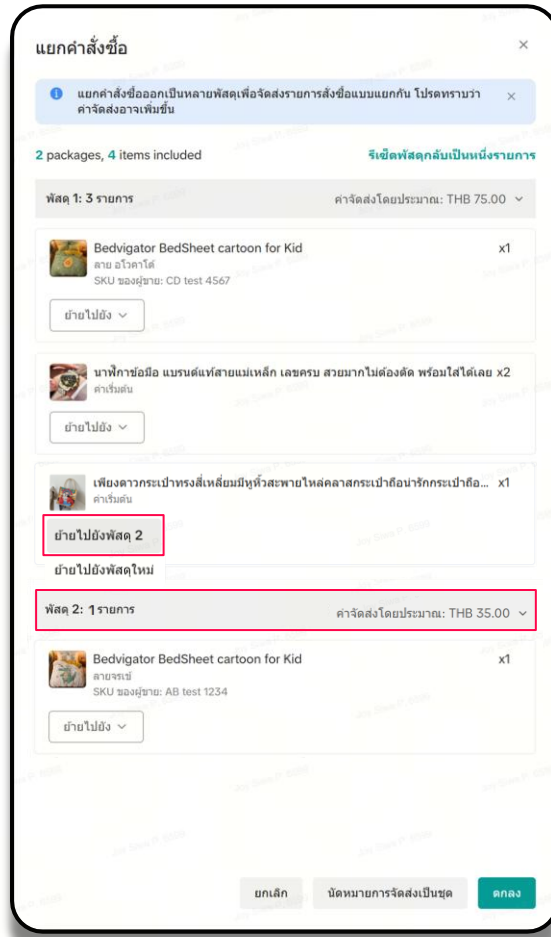


ในแถบแยกคำสั่งซื้อ
ร้านค้าสามารถคลิกที่ **ย้ายไปยังพัสดุใหม่**
เพื่อทำการแยกคำสั่งซื้อได้

ตัวอย่างการแยกคำสั่งซื้อ



เลือกสินค้าที่ต้องการแยกกล่อง
โดยคลิกที่ปุ่ม **ย้ายไปยังพัสดุใหม่**

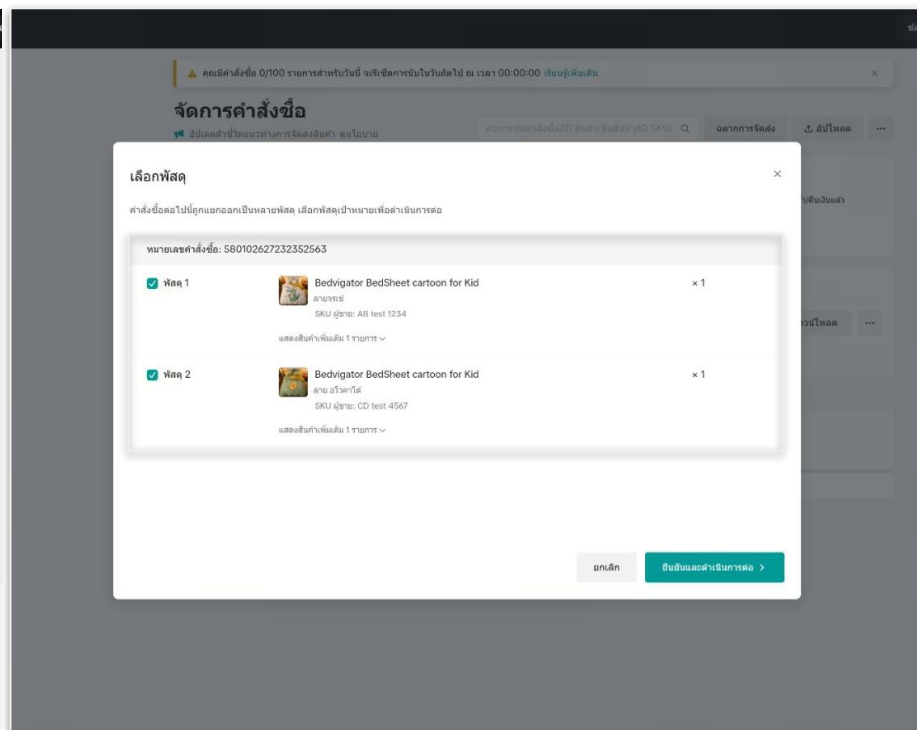
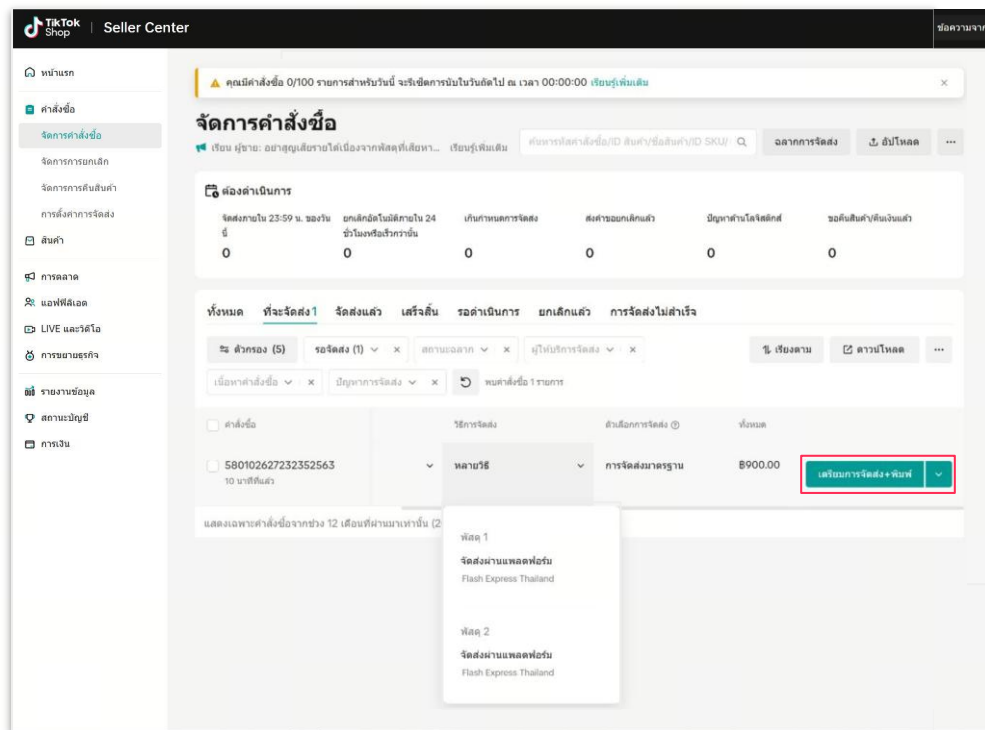


เมื่อกดแยกพัสดุ สถานะเก็บ **พัสดุ 2** จะปรากฏขึ้น
หากต้องการย้ายสินค้าตัวอื่นเพิ่ม คลิกที่ **ย้ายไปยังพัสดุ 2**



ตรวจสอบสินค้าในพัสดุแต่ละชิ้นอีกครั้ง หากการแยกสินค้าไม่
ถูกต้อง คลิกที่ **รีเซ็ตพัสดุเป็นรายการเดียว** เพื่อจัดพัสดุใหม่

ตัวอย่างการแยกคำสั่งซื้อ



หลังจาก แยกคำสั่งซื้อสำเร็จ ร้านค้าสามารถเตรียมจัดส่ง และพิมพ์เอกสารใบปะหน้าตามคำสั่งซื้อที่แยกออกมาได้



ตัวอย่างการแยกคำสั่งซื้อ

TikTok Shop Seller Center

จัดการคำสั่งซื้อ 580102683105593651

ยกเลิก ปิดหน้าต่าง การดำเนินการเพิ่มเติม

รอเข้ารับ

สาขา	เวลาสร้าง	ส่วนเลือกในการจัดส่ง
TH	20/03/2025 16:57:47	การจัดส่งมาตรฐาน
รหัสคำสั่งซื้อ	ชื่อลูกค้า	วิธีการจัดส่ง
7088951739231012614	Thailand Pickup Warehouse	การจัดส่งโดย TikTok
จัดส่งคำสั่งซื้อโดย	วันที่แยกคำสั่งซื้อ	
21/03/2025 23:59:59	24/03/2025 23:59:59	

ยอดรวม ฿142.00

จัดส่ง 2 รายการ ประกอบด้วยสินค้า 2 รายการ

❗ คำแนะนำในการจัดส่ง
โปรดเตรียมพัสดุให้พร้อมและนำพัสดุไปยังจุดรับส่งที่เลือกไว้
• พัสดุของคุณมีน้ำหนัก 5% หากคุณไม่ส่งพัสดุที่เลือกแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัสดุเป็นขนาดเล็ก...

พัสดุ 1: รอรับ
คำสั่งซื้อปัจจุบัน

SKU ID: 1730832183328803606

น้ำหนัก: 803.60 x 1

พัสดุ 2: รอรับ
คำสั่งซื้อปัจจุบัน

SKU ID: 1729763039222926102

White Book size A5 500 gram 1 ชุด มี 4 สีด้วยกัน ได้แก่ กระดาษสีฟ้า...
SKU ราคา: 100

น้ำหนัก: 858.40 x 1

ยอดรวม ฿84.21

ข้อมูลลูกค้า

ชื่อ: m0ppppp.59

ที่อยู่จัดส่ง: (+66)867****59

10***,เขต
วังทองหลาง, กรุงเทพมหานคร,ราชอาณาจักรไทย

ประวัติคำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อพร้อมจัดส่ง

ติดตามสถานะพัสดุถึง 2 ชั้น ได้ที่ “จัดการคำสั่งซื้อ”



คำสั่งซื้อที่มีสินค้าหลายชิ้นภายใต้ SKU เดียวกัน ไม่สามารถแยกคำสั่งซื้อได้



สถานะคำสั่งซื้อยังคงเป็น 'รอจัดส่ง'



ไม่มี SKU ใดในคำสั่งซื้อถูกยกเลิก หรืออยู่ในสถานะขอยกเลิกแล้ว



คำสั่งซื้อต้องใช้วิธีการชำระเงินแบบเก็บเงินปลายทาง (COD)



น้ำหนัก ปริมาตร และจำนวนพัสดุต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการโลจิสติกส์

ฉลากจัดส่ง (Shipping Label)

- ใช้สำหรับแพะหน้ากล่องพัสดุเพื่อให้ขนส่งจัดส่งได้อย่างถูกต้อง

  	
	
745872645501	
A1 92-26 025	
ร้าน Bedvigator xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx กรุงเทพมหานคร 10600	(+66) xxxxxxxx xxxxxxxx (+66)86****59
โทร xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx กรุงเทพมหานคร 10310	โทร 8 กรุงเทพมหานคร กรุงเทพมหานคร
COD	Weight : 0.001 KG
Order ID 578267457920928051	Ship by Time: 25/12/2023 23:59
DROP-OFF	
Qty Product Name SKU[Seller SKU]	
1	White Book size A5 500 gram Default [100]
Order ID: 578267457920928051 Package ID: 1153900849810999603	

รายการแพ็คเกจ (Packing List)

- ใช้สำหรับตรวจเช็คความถูกต้องของสินค้าก่อนแพ็คส่งกล่อง

Packing List			
Order ID: 578286305973340937			
Package ID: 1153925469765208841			
Created Time: 26/12/2023 15:13:10			
In transit by: 28/12/2023 23:59:59			
Tracking number:745966601133			
Qty	Product Name	SKU	Seller SKU
1	White Book size A5 500 gram	Default	100
Qty Total: 1			
TikTok Shop		Order ID: 578286305973340937 Package ID: 1153925469765208841	

รายการจัดส่งสินค้า (Pick List)

- ใช้สำหรับการหยิบสินค้าจากคลังเพื่อนำมาเตรียมแพ็คเกจกล่อง

Picking List

User: h***y@hotmail.com

Print time: 22/12/2023 16:21:07

Order quantity: 1 Product quantity: 1 Item quantity: 1

No	Product image	Product name	SKU	Seller SKU	Qty	Order ID	Package ID
1		White Book size A5 500 gram	Default	100	1	578267457920928051	1153900849810999603

หลักฐานการจัดส่ง

แนะนำให้ร้านค้าจัดเตรียมเอกสารยืนยันการเข้ารับสินค้าของขนส่ง โดยข้อมูลที่ควรระบุไว้ในเอกสารการเข้ารับสินค้า ได้แก่

- ชื่อร้านค้า
- เบอร์โทรติดต่อคลังสินค้า
- วันที่ส่งมอบพัสดุ
- ที่อยู่ที่เข้ารับพัสดุ
- จำนวนพัสดุที่ส่งมอบ
- หมายเลขติดตามพัสดุ
- ลายเซ็นต์ของร้านค้าและเจ้าหน้าที่ขนส่ง

สามารถดาวน์โหลดข้อมูลคำสั่งซื้อในสถานะ “ที่จะจัดส่ง” ออกมาเป็นไฟล์ Excel ได้จาก Seller Center



Together CO., LTD.
บริษัท โตgether จำกัด
เลขที่ 88/230 ซ.สีลม แขวง สีลมว่ง เขต บางรัก กรุงเทพมหานคร 10160
โทรศัพท์ 02-264-2365
นางประจักษ์ ภูมิธรรม 01-08762259129

ใบนำฝากพัสดุ/
Proof of Delivery

(ต้นฉบับ/Original)

วันที่พิมพ์/Print Date 02/08/2022 09:25

Page 1 of 2

#	ชื่อผู้รับ Receiver Name	หมายเลขพัสดุ Tracking No.	ปลายทาง Destination	รหัสไปรษณีย์ Zip Code	
1	นร X อู๊ดเ	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
2	พร X ทวี	EA660701537TH	กรุงเทพฯ	72150	☐
3	วชิ X เรือง	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
4	ธนา X วิ	EA660701537TH	กาฬสินธุ์	72150	☐
5	เสฏ X อนุ	EA660701537TH	กรุงเทพฯ	72150	☐
6	ชา X สันติ	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
7	พล X เกตุ	EA660701537TH	อะเชิงเพรา	72150	☐
8	ธันย X ดิลก	EA660701537TH	กาญจนบุรี	72150	☐
9	อติ X พยัค	EA660701537TH	เชียงใหม่	72150	☐
10	กัญ X รุ่ง	EA660701537TH	น่าน	72150	☐
11	สิริ X เหม	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
12	เมธ X ธนะ	EA660701537TH	ปัตตานี	72150	☐
13	ณัฐ X กนก	EA660701537TH	พิจิตร	72150	☐
14	กาน X วร	EA660701537TH	ประจวบคีรีขันธ์	72150	☐
15	สุทธิ X นิสม	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
16	จิรา X ชาว	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
17	ปอง X ปัญญ	EA660701537TH	ภูเก็ต	72150	☐
18	มาธิ X วัฒ	EA660701537TH	สมุทรปราการ	72150	☐
19	วงศ์ X นที	EA660701537TH	กรุงเทพฯ	72150	☐
20	นิรัช X นาม	EA660701537TH	กรุงเทพฯ	72150	☐

รวมจำนวนพัสดุ 20 ชิ้น

ทะเบียนรถที่เข้ารับสินค้า _____

พนักงานนำฝากพัสดุ

(_____)
วันที่ ____ / ____ / ____

พนักงานขนส่งรับพัสดุ

(_____)
วันที่ ____ / ____ / ____

หลักฐานการจัดส่งอื่นๆ ที่ร้านอาจต้องแสดงในกรณีที่พบปัญหา

ก่อนการจัดส่งออกจากร้าน	• วิดีโอจากร้านค้าแสดงขั้นตอนการแพ็คสินค้าก่อนส่งให้กับบริษัทขนส่ง • ภาพภายนอกของพัสดุที่เห็นในปะหน้าอย่างชัดเจน • น้ำหนักของพัสดุก่อนนำส่ง • หลักฐานการจัดส่งพัสดุ เช่น เอกสารการเซ็นรับพัสดุ ภาพกล่องบรรจุปิดเมื่อขนส่งเข้ารับพัสดุหรือหลักฐานการจัดส่งพัสดุที่สาขา • ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น เบอร์โทรศัพท์พนักงานที่เข้ารับพัสดุ ทะเบียนรถ
หลักฐานเมื่อได้รับสินค้ากลับไม่ถูกต้อง	• วิดีโอจากร้านค้าแสดงขั้นตอนการแพ็คสินค้าก่อนส่งให้กับบริษัทขนส่ง • วิดีโอการแกะกล่องหลังได้รับสินค้า • น้ำหนักของพัสดุก่อนนำส่ง • น้ำหนักของพัสดุหลังจากได้รับสินค้าคืน

The background is black and filled with various abstract geometric shapes in white, red, and cyan. These shapes include circles, arcs, lines, and crosses, scattered across the frame. The text is centered in the middle of the image.

เทคนิคการ “แพ็กสินค้า”

เทคนิคการแพ็คสินค้า

การแพ็คสินค้าที่แน่นหนาและปลอดภัย นอกจากจะช่วยลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างขนส่งแล้ว ยังช่วยให้ผู้ซื้อเกิดความประทับใจกับคุณภาพของสินค้า และการให้บริการของร้านค้าอีกด้วย

อุปกรณ์แพ็คที่ร้านค้าควรมี



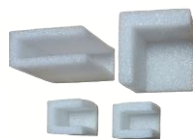
ลังกระดาษ



ม้วนบับเบิ้ล



พลาสติกแรป



โฟมกันกระแทก



ถุงลมกันกระแทก



กระดาษกันกระแทก



ซองพลาสติก



เทปซิลลิ่ง



สติ๊กเกอร์ระวังแตก

คำแนะนำเบื้องต้นในการแพ็คสินค้า

สินค้าที่ไม่แตกหัก :

- ใส่ซองกันน้ำ/กล่องขนาดพอเหมาะ
- ใช้เทปซิลลิ่งเพื่อปิดถุงอีกครั้ง



สินค้าเปราะบางและแตกหักได้ :

- ห่อตัวสินค้าด้วยกันกระแทก หรือฟิล์มพลาสติกแรป
- แพ็คใส่กล่องกระดาษขนาดพอเหมาะ เติมพื้นที่เหลือให้เต็มด้วยถุงลมหรือกระดาษกันกระแทก
- ติดป้ายเตือนสินค้าเปราะบาง



สินค้าที่อาจรั่วไหลได้ :

- พันเทปพลาสติกที่ฝาปิดไว้/ ติดคลิปกันรั่วไหลที่หัวฉีดและฟางขวดใช้คลิปกันรั่ว
- ห่อตัวสินค้าด้วยบับเบิ้ลหรือวัสดุกันกระแทกอีกอย่างน้อยสองชั้น
- แพ็คใส่ซองกันน้ำ หรือ กล่องกระดาษขนาดพอเหมาะ

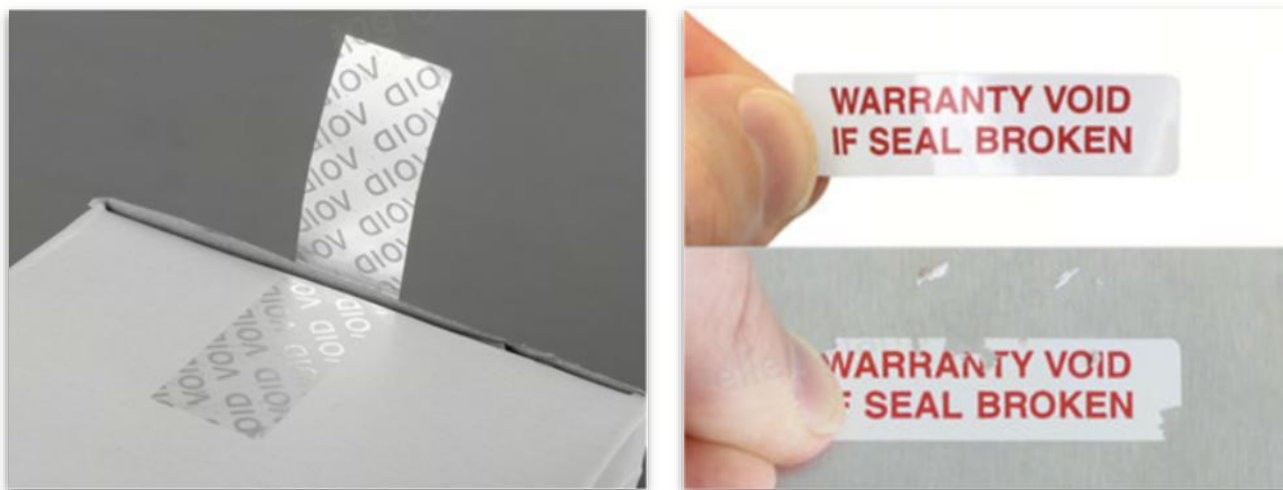


ดูคำแนะนำในการแพ็คสินค้าเพิ่มเติม [ที่นี่](#)

ตัวช่วยในการตรวจสอบพัสดุ

วิธีที่ 1

ติดสติ๊กเกอร์รอยดัมภ์ประกันสินค้าไว้ที่รอยต่อระหว่างฝาและตัวกล่อง



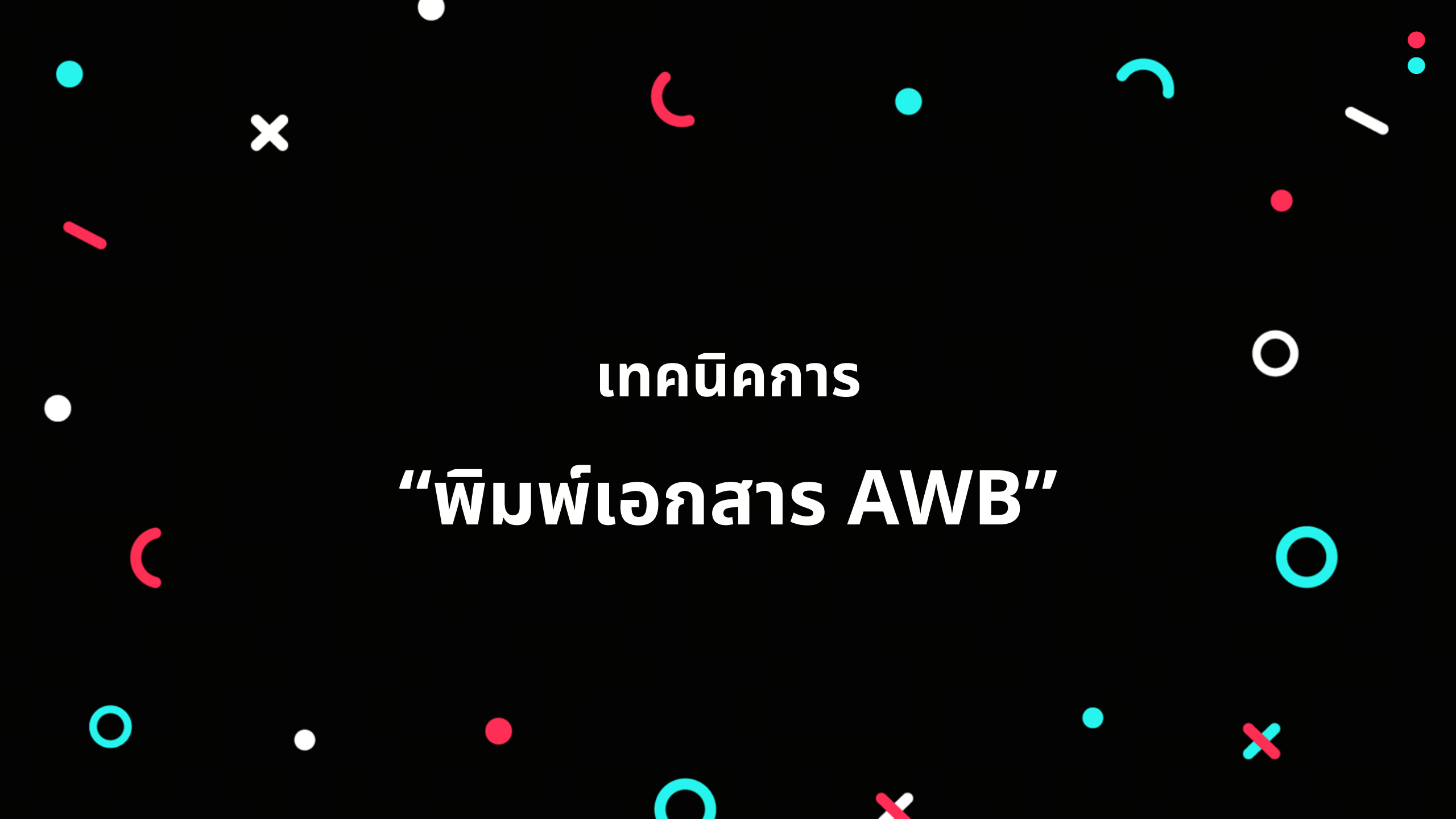
- หากพัสดุถูกเปิดออก สติ๊กเกอร์จะทิ้งคราบหรือรอยไว้บนกล่อง ซึ่งช่วยให้รู้ได้ทันทีว่าพัสดุถูกแกะหรือไม่

วิธีที่ 2

ซีลเทปที่กล่องด้วยเทปโลโก้ของทางร้าน



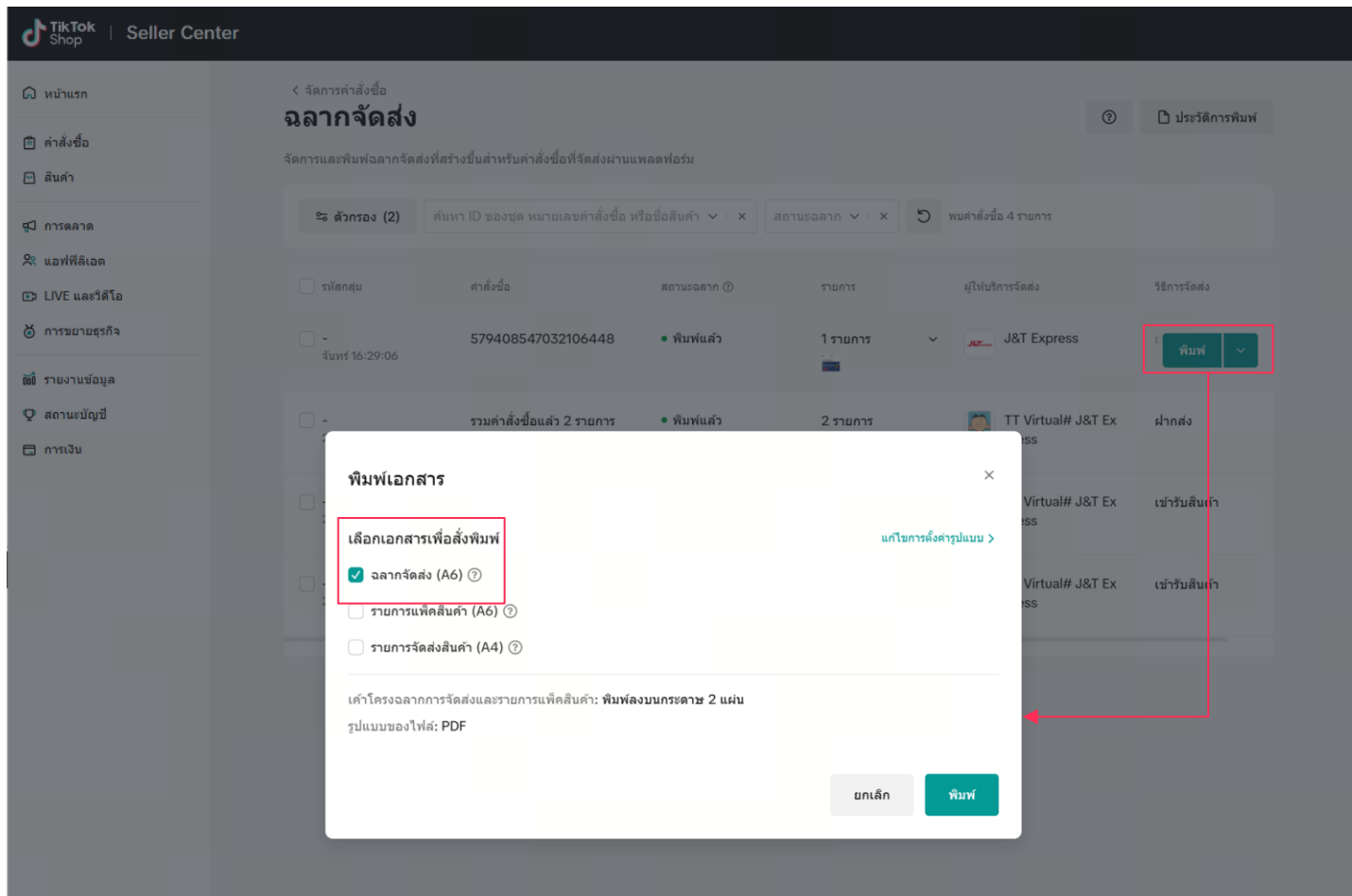
- หากมีการแกะเทปขนส่ง เป็นจุดสังเกตว่าสินค้าอาจมีปัญหาระหว่างจัดส่ง ทำให้ต้องมีการติดเทปเพิ่มความแข็งแรงให้กล่องพัสดุ หรือเปลี่ยนกล่อง

The background is black and filled with various abstract geometric shapes in white, red, and cyan. These include circles of different sizes, some solid and some hollow, as well as lines, arcs, and crosses. The shapes are scattered across the frame, creating a dynamic and modern aesthetic.

เทคนิคการ “พิมพ์เอกสาร AWB”

เทคนิคการพิมพ์ AWB

แนะนำสำหรับสินค้าที่มีมูลค่าสูง เพื่อป้องกันพัสดุสูญหายหรือถูกเปิดกล่อง แนะนำให้เลือกพิมพ์เอกสารเฉพาะ “ฉลากจัดส่ง” เท่านั้น



รายละเอียดข้อมูลสินค้าจะไม่ถูกแสดงในใบปะหน้าพัสดุ

การแจ้งปัญหาขนส่ง

เมนู ช่วยเหลือ

TikTok Shop

Seller Center

ค้นหา: "รีวิว" Ctrl+K

?

ข้อความจากลูกค้า 76

หน้าแรก

เมนูทางลัด

คำสั่งซื้อ

สินค้า

โลจิสติกส์

การตลาด

ออฟฟิศเจด

LIVE และวิดีโอ

การขายธุรกิจ

การวิเคราะห์

สถานะบัญชี

การเงิน

ศูนย์ช่วยเหลือ

เราจะช่วยเหลือได้อย่างไร

ระบบคำถามหรือภัยพิบัติ

หัวข้อยอดนิยม

1 ประกาศขายเวลาจัดส่งสินค้า [แคมเปญ 4.4]

2 ระยะเวลาการจัดการคำสั่งซื้อสำหรับคำสั่งซื้อมาตรฐาน

3 จะทำอย่างไรหากสถานะโลจิสติกส์ของคำสั่งซื้อของเงินค้างหรือไม่ได้รับการ...

4 เหตุใดการลงทะเบียนของเงินล้มเหลว

5 ทำไมการถอนเงินของเงินจึงล้มเหลว

6 กฎสำหรับค่าธรรมเนียม การชำระเงิน และการถอนเงินของผู้ขายมีอะไรบ้าง

7 วิธีคำนวณ "คะแนนร้านค้า"

8 เหตุใดเงินจึงไม่เห็น "คะแนนร้านค้า" ของตัวเอง

หัวข้อคำถามที่พบบ่อย

ประกาศ

การปรับปรุงนโยบาย/โลจิสติกส์

หลักเกณฑ์การบรรจุภัณฑ์

การแก้ปัญหาแคมเปญ

บริการผลไม้

ดูเพิ่มเติม >

การลงทะเบียน

สอบถามข้อมูลการลงทะเบียน

ปัญหาเกี่ยวกับการลงทะเบียน

ปัญหาการเข้าสู่ระบบ

ดูเพิ่มเติม >

จัดการร้านค้า

แคมเปญและเครื่องมือ

ต้องการการสนับสนุนเพิ่มเติมหรือไม่

รายการตัวสำรอง

แชทกับเรา

ในเมนู ช่วยเหลือ

- เลือก รายการบันทึกตัว
- เลือก ติดต่อเรา
 - หัวข้อ: เลือก ร้องเรียนและข้อพิพาทเกี่ยวกับผู้ให้บริการขนส่ง

หากขนส่งไม่เข้ารับพัสดุ
สามารถสร้างตัวติดตามรถ
ได้ ก่อนเวลา 15.00

การแจ้งปัญหาพัสดุสูญหายหรือเสียหาย



เงื่อนไขการแจ้งปัญหา พัสดุสูญหายหรือเสียหาย

- กรณีที่ขนส่งเป็นผู้ระบุสถานะพัสดุสูญหายหรือเสียหายในระบบ TikTok จะชดเชยให้กับร้านค้าโดยอัตโนมัติ ภายใน 1-5 วันทำการ
- หากไม่มีการระบุสถานะในระบบแต่พัสดุสูญหายหรือเสียหายร้านค้าต้องเคลมสินค้าภายใน 40 วัน เริ่มนับจากวันที่สถานะการจัดส่งพัสดุสำเร็จหรือตีกลับเรียบร้อยแล้ว
- ร้านค้าต้องเตรียมหลักฐานประกอบการยื่นคำร้องโดยสามารถดูรายละเอียดได้ที่ [ที่นี่](#)



หลักฐานที่จำเป็นในการเปิดตัวปัญหา : กรณีสินค้าสูญหาย

สถานการณ์	หลักฐานที่ต้องการ
1. กรณีสถานะจัดส่งสำเร็จแต่ผู้ซื้อไม่ได้รับพัสดุหรือผู้ขายไม่ได้รับพัสดุกลับ	ไม่จำเป็นต้องส่งหลักฐาน ทาง TikTok Shop จะดำเนินการตรวจสอบกับทางบริษัทขนส่งเพิ่มเติม
2. กรณีพัสดุสูญหายบางส่วนหรือบางชิ้น	- วิดีโอจากร้านค้าแสดงขั้นตอนการแพ็คสินค้าก่อนส่งให้กับบริษัทขนส่ง - วิดีโอการแกะกล่องหลังได้รับสินค้า - น้ำหนักของพัสดุก่อนนำส่ง - น้ำหนักของพัสดุหลังจากได้รับสินค้าคืน
3. กรณีได้รับพัสดุเป็นกล่องเปล่า	- วิดีโอจากร้านค้าแสดงขั้นตอนการแพ็คสินค้าก่อนส่งให้กับบริษัทขนส่ง - วิดีโอการแกะกล่องหลังได้รับสินค้า - น้ำหนักของพัสดุก่อนนำส่ง - น้ำหนักของพัสดุหลังจากได้รับสินค้าคืน
4. กรณีผู้ขายจัดส่งพัสดุแล้วแต่สถานะไม่อัปเดต	- วิดีโอจากร้านค้าแสดงขั้นตอนการแพ็คสินค้าก่อนส่งให้กับบริษัทขนส่ง - ภาพภายนอกของพัสดุที่เห็นใบปะหน้าอย่างชัดเจน - หลักฐานการจัดส่งพัสดุ เช่น เอกสารการเซ็นรับพัสดุ ภาพกล้องวงจรปิดเมื่อขนส่งเข้ารับพัสดุหรือหลักฐานการจัดส่งพัสดุที่สาขา - ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น เบอร์โทรศัพท์พนักงานที่เข้ารับพัสดุ ทะเบียนรถ

*หลักฐานเป็นเพียงข้อมูลประกอบการพิจารณาของทาง TikTok Shop ทั้งนี้อาจมีการขอหลักฐานเพิ่มเติมจากตารางด้านบนในบางกรณี

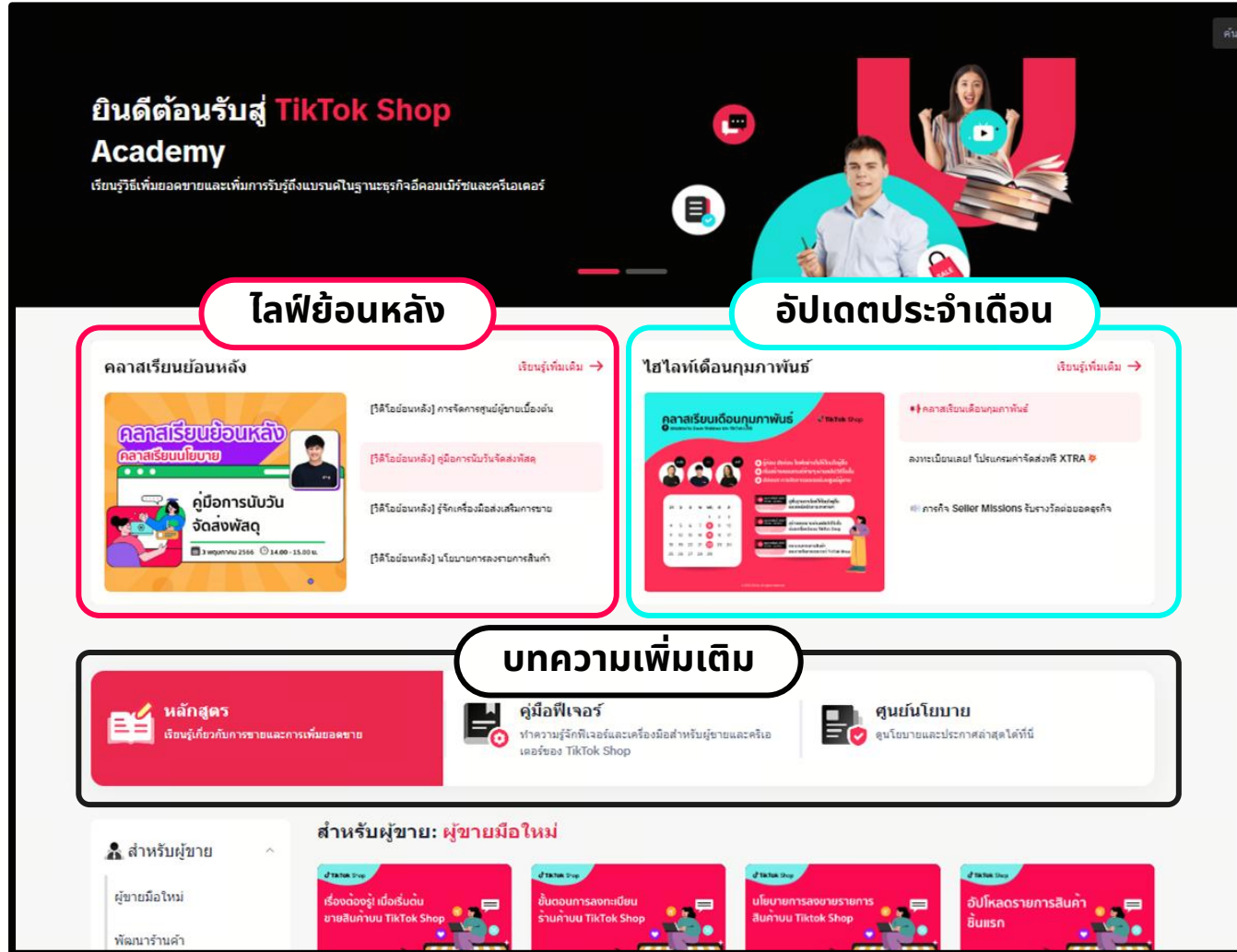


หลักฐานที่จำเป็นในการเปิดตัวปัญหา : กรณีสินค้าเสียหาย

สถานการณ์	หลักฐานที่ต้องการ
1. กรณีพัสดุภายนอกเสียหายหรือภายนอกไม่เสียหาย	• ภาพภายนอกทุกด้านของพัสดุที่เห็นใบปะหน้าอย่างชัดเจน • ภาพสินค้าที่ได้รับความเสียหาย • จำนวนสินค้าทั้งหมดและจำนวนสินค้าที่เสียหาย • วิดีโอจากร้านค้าแสดงขั้นตอนการแพ็คสินค้าก่อนส่งออก • วิดีโอการแกะกล่องหลังได้รับ

*หลักฐานเป็นเพียงข้อมูลประกอบในการพิจารณาของทาง TikTok Shop ทั้งนี้อาจมีการขอหลักฐานเพิ่มเติมจากตารางด้านบนในบางกรณี

อยากรู้อะไร หาได้ที่ TikTok Shop Academy Thailand



อยากรู ไลฟ์ย้อนหลัง

- เข้าที่ “คลาสเรียนย้อนหลัง” เนื้อหาอัปเดตทุกสัปดาห์

อยากรู้ อัปเดตประจำเดือน

- เข้าที่ “ไฮไลท์ประจำเดือน” เพื่อดูหัวข้อคลาสไลฟ์สด และไม่พลาดทุกเรื่องสำคัญสำหรับผู้ขาย

อยากรอ่าน บทความเพิ่มเติม

- เลือกดูเนื้อหาตามระดับผู้ขายในเมนู “หลักสูตร”
- เลือกตามหัวข้อ “คู่มือพีเจอร์” และ “ศูนย์นโยบาย”



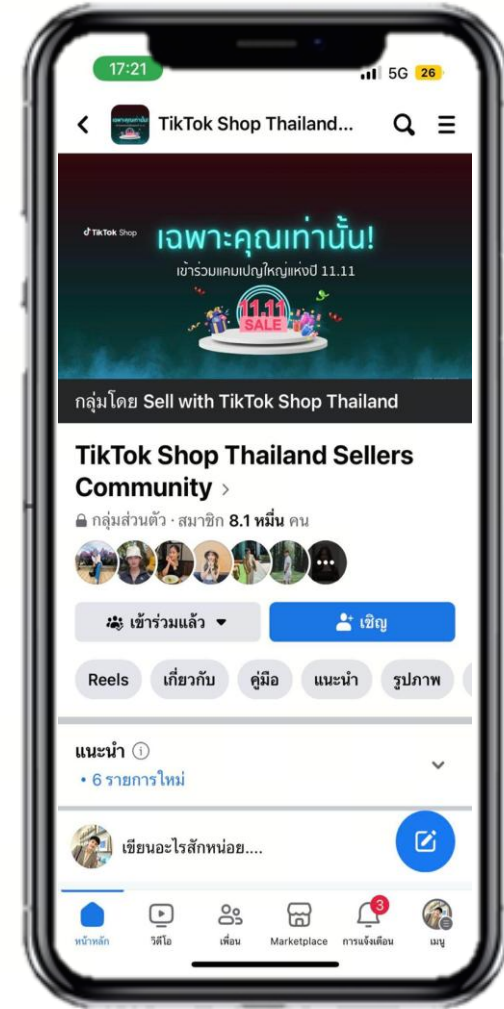
ไม่พลาดทุกข่าวสารที่สำคัญ แค่กดติดตาม



LINE Official Account



Facebook Page



Facebook Group



ขอบคุณค่ะ / ครับ