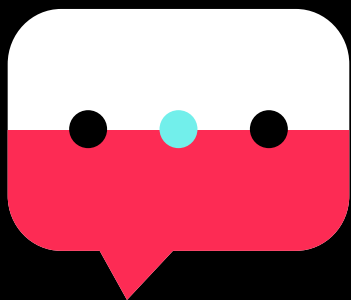


TikTok Shop SMB

— Việt Nam —





Nội Dung



Về TikTok Shop

TikTok Shop & hành trình phát triển tại Việt Nam



Tổng quan lộ trình bắt đầu & phát triển cùng TikTok Shop



Giai đoạn 1: Khởi động



Giai đoạn 2: Hoàn thiện cửa hàng



Giai đoạn 3: Tăng trưởng



Giai đoạn 4: Kết nối & phát triển



TikTok Shop đã đạt được **những bước tiến đáng kể** sau 3 năm tại thị trường Việt Nam

#1

Nền tảng mua bán qua Livestream
được nhớ tới **

#2

Nền tảng thương mại điện tử
tại Việt Nam ***

+81%

Tăng trưởng doanh số TikTok Shop Mall *

+153%

Tăng trưởng doanh số
kỷ lục phòng Livestream *

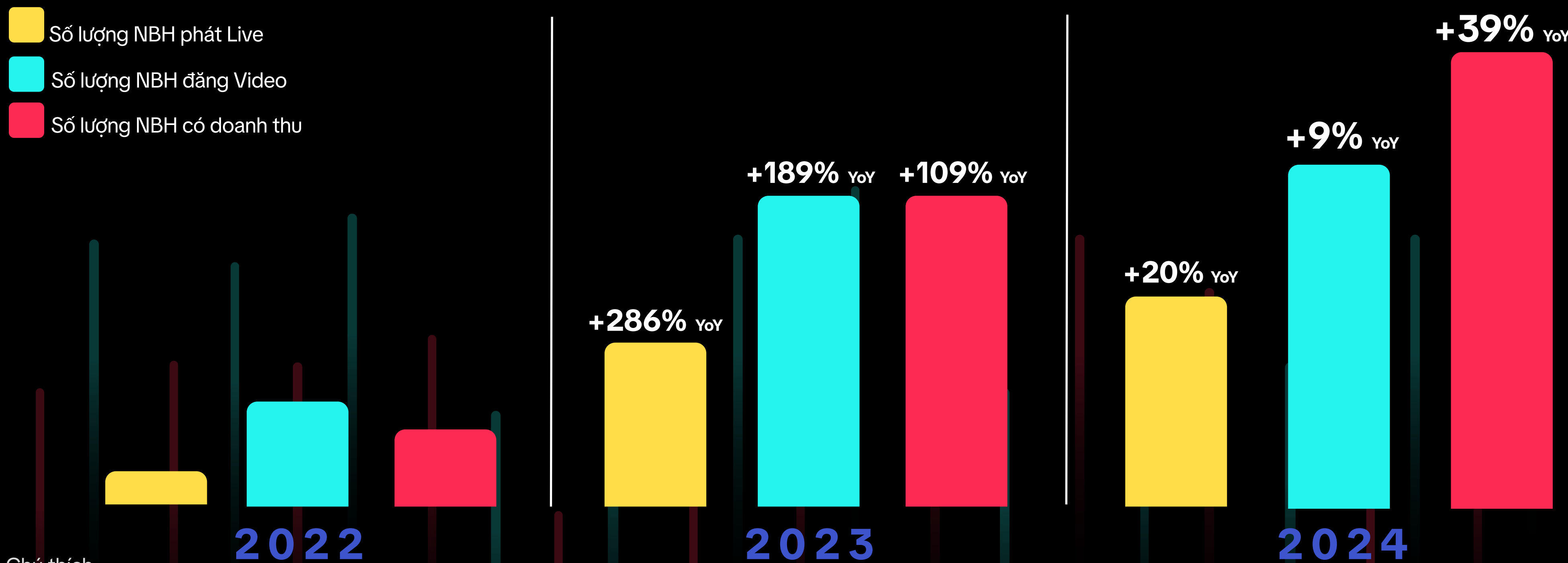
* Hiệu quả chiến dịch 6/6/2024 so với các ngày chiến dịch cùng quy mô trong 6 tháng trước đó

** Kantar, 11/2022

*** YouNet ECI, 12/2022

Tăng Trưởng Tổng Thể của Nhà Bán Hàng TikTok Shop Qua Các Năm

Số lượng Nhà Bán Hàng bán hàng qua Live, có Video gắn giỏ hàng & có chuyển đổi đơn hàng tăng trưởng mạnh mẽ, minh chứng hiệu quả của các chiến lược hỗ trợ & sự phát triển bền vững trong hệ sinh thái TikTok Shop.

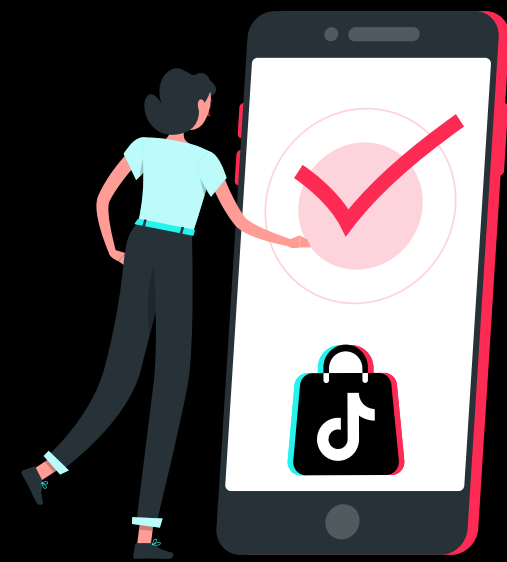


Chú thích:

- Số liệu được cập nhật lần gần nhất vào tháng 11 năm 2024
- % YoY (Year-over-Year): Phần trăm tăng trưởng so với cùng kỳ năm trước, thể hiện mức độ phát triển của các chỉ số chính qua các năm. Ví dụ, +286% YoY trong số lượng NBH bán hàng qua Live năm 2023 nghĩa là số lượng này đã tăng 286% so với năm 2022.
- NBH: Nhà Bán Hàng

CONFIDENTIAL & PROPRIETARY

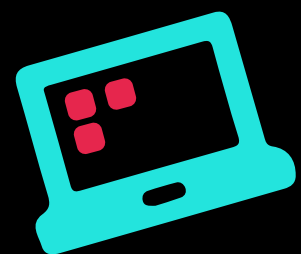
Tổng Quan Lộ Trình Bắt Đầu & Phát Triển Cùng TikTok Shop



Giai đoạn 1

♦ Khởi động

Đăng ký cửa hàng



Giai đoạn 2

♦ Hoàn thiện cửa hàng

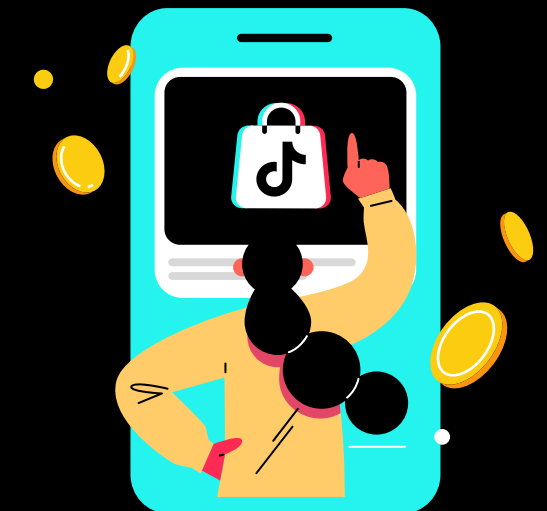
Hoàn thành 5 Nhiệm vụ cần thiết để sẵn sàng vận hành cửa hàng



Giai đoạn 3

♦ Tăng trưởng

Tham gia Nhiệm vụ Tăng Trưởng & Gói Khởi Động dành cho Nhà Bán Hàng mới



Giai đoạn 4

♦ Kết nối & phát triển

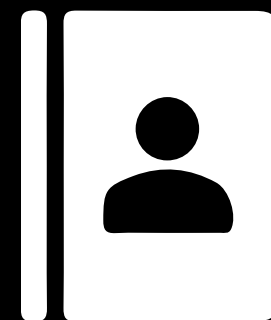
Theo dõi các kênh thông tin chính thức để cập nhật tin tức và kiến thức quan trọng.

Giai đoạn 1: Khởi động

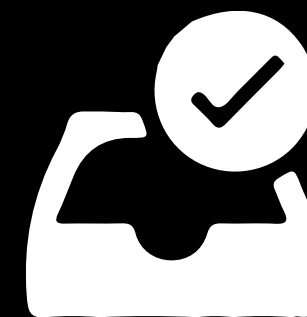
Đăng Ký Cửa Hàng



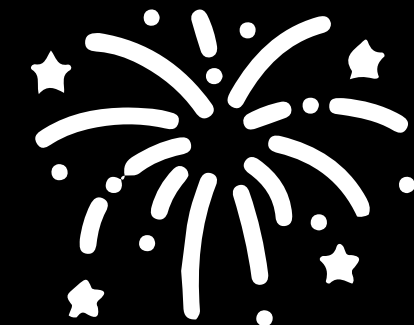
**Đăng Ký Trực Tuyến
Dễ Dàng ***



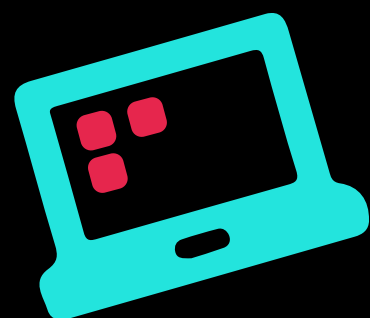
**Đăng Tải Giấy Tờ Tương Ứng
Với Loại Hình Kinh Doanh**



**Nhận Thông Báo Đăng Ký
Thành Công**



**Chúc Mừng!
Bạn Đã Có Thể Bán Hàng
Tại TikTok Shop**



*Quét mã QR hoặc truy cập: <https://seller-vn.tiktok.com/account/register?channel=education>



**Hướng dẫn thao tác chi tiết
cách đăng ký cửa hàng**

Giai đoạn 1: Khởi động

Lưu ý khi đăng ký cửa hàng TikTok Shop

Hình thức kinh doanh	Chứng từ cần thiết	Tài khoản ngân hàng
Cá nhân	Căn cước công dân	Tên chủ tài khoản ngân hàng đồng nhất với giấy tờ đã đăng ký cửa hàng tại TikTok Shop
Doanh nghiệp	Giấy phép Đăng Ký Kinh Doanh (ĐKKD) còn hiệu lực	Tên chủ tài khoản ngân hàng đồng nhất với giấy tờ ĐKKD đã đăng ký cửa hàng tại TikTok Shop Tài khoản ngân hàng là tài khoản doanh nghiệp
Hộ kinh doanh	Giấy chứng nhận Hộ Kinh Doanh	Tên chủ tài khoản ngân hàng đồng nhất với giấy chứng nhận Hộ Kinh Doanh đã đăng ký cửa hàng TikTok Shop

CONFIDENTIAL & PROPRIETARY



Hướng dẫn thao tác chi tiết cách đăng ký cửa hàng



Giai đoạn 2: Hoàn thiện cửa hàng

Hoàn thành 5 Nhiệm vụ cần thiết



Đăng tải giấy tờ

Đăng tải giấy tờ của cửa hàng để xác minh chủ cửa hàng



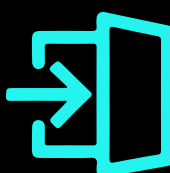
Điền địa chỉ kho

Cung cấp địa chỉ vận chuyển và địa chỉ kho trả hàng để cài đặt hoàn chỉnh dịch vụ kho vận



Điền thông tin thuế

Bạn bắt buộc phải có thông tin thuế trước khi bán hàng. Hãy chuẩn bị sẵn mã số nhận dạng người đóng thuế của cửa hàng



Đăng tải 1 sản phẩm

Bắt đầu thiết lập lượng hàng tồn kho cho cửa hàng của bạn bằng cách thêm các sản phẩm phổ biến nhất.

Bạn có thể chọn tải lên từ nhiều cách khác nhau



Kết nối cửa hàng của bạn với tài khoản TikTok

Bán hàng thông qua nội dung trên TikTok chính là cách để mọi người có nhiều cơ hội khám phá sản phẩm của bạn hơn



Giai đoạn 3: Tăng trưởng

Tham gia **Nhiệm vụ Tăng Trưởng** & **Gói khởi động** dành cho **Nhà Bán Hàng mới**

Nhà Bán Hàng mới sẽ có cơ hội được **miễn phí giao dịch** trong thời gian mới phát triển kinh doanh tại TikTok Shop

 **Đối tượng:** Nhà Bán Hàng đăng ký tài khoản thành công trong mỗi quý

→ **Cách thức tham gia:**

Bước 1:

Truy cập Trung tâm Người bán > Marketing > Chiến dịch
> Đăng ký tham gia chương trình **"Voucher Extra Program"** (VXP) và sử dụng chương trình liên tục trong vòng **tối thiểu 30 ngày**.

Bước 2:

Truy cập mục Tăng trưởng để nhận được thông báo thưởng, sau đó **phí giao dịch 0%** (tối đa 10.500.000 VNĐ) sẽ có hiệu lực trong **60 ngày kể từ ngày nhận thưởng**.



Lưu ý: Nhiệm vụ Tăng Trưởng & Gói Khởi Động chỉ được áp dụng cho các Nhà Bán Hàng đạt đủ điều kiện quy định.



Giai đoạn 3: Tăng trưởng

Hướng Dẫn Phát Triển Bền Vững Tại TikTok Shop Cùng Nhiệm Vụ Tăng Trưởng

NHIỆM VỤ TĂNG TRƯỞNG

Thúc đẩy Nhà Bán Hàng vừa và nhỏ phát triển và định hướng vận hành cửa hàng hiệu quả thông qua các Nhiệm Vụ Tăng Trưởng thú vị và đơn giản

Hỗ trợ Nhà Bán Hàng mới làm quen và tìm hiểu vận hành nhanh chóng với chuỗi Nhiệm Vụ Ươm Mầm

Nhiều phần thưởng hấp dẫn sau khi chinh phục Nhiệm Vụ bao gồm: Voucher giảm giá, Coupon quảng cáo, Tín dụng quảng cáo,...

Hành Trình Chinh Phục Nhiệm Vụ Tăng Trưởng

Bước 1: Truy cập **Tăng trưởng > Nhiệm vụ của tôi** để kiểm tra các nhiệm vụ đang có:

Tổng phần thưởng từ nhiệm vụ

Mô tả nhiệm vụ và phần thưởng

TikTok Shop | Trung tâm nhà bán hàng

Tin nhắn từ khách hàng

Nhiệm vụ và phần thưởng

Nhiệm vụ

Phần thưởng của tôi

Phần thưởng và lợi ích

Hoàn thành nhiệm vụ để giành phần thưởng

Chiết khấu phí nền tảng

33,5 Trđ Voucher của nền tảng

Tăng doanh số bán hàng

Khám phá cách để phát triển doanh nghiệp

Đăng tải 12 video để nhận thưởng

750 Nđ bằng hình thức voucher · Còn lại 99% phần thưởng · Còn 17 ngày

Chấp nhận

Đăng tải 12 video để nhận thưởng

750 Nđ bằng hình thức voucher · Còn lại 100% phần thưởng · Còn 17 ngày

Chấp nhận

Đăng tải 12 video để nhận thưởng

350 Nđ bằng hình thức voucher · Còn lại 100% phần thưởng · Còn 17 ngày

Chấp nhận

Kiểm tra nhiệm vụ đã hoàn thành

Lưu ý: Nhiệm vụ Tăng Trưởng & Gói Khởi Động chỉ được áp dụng cho các Nhà Bán Hàng đạt đủ điều kiện quy định.

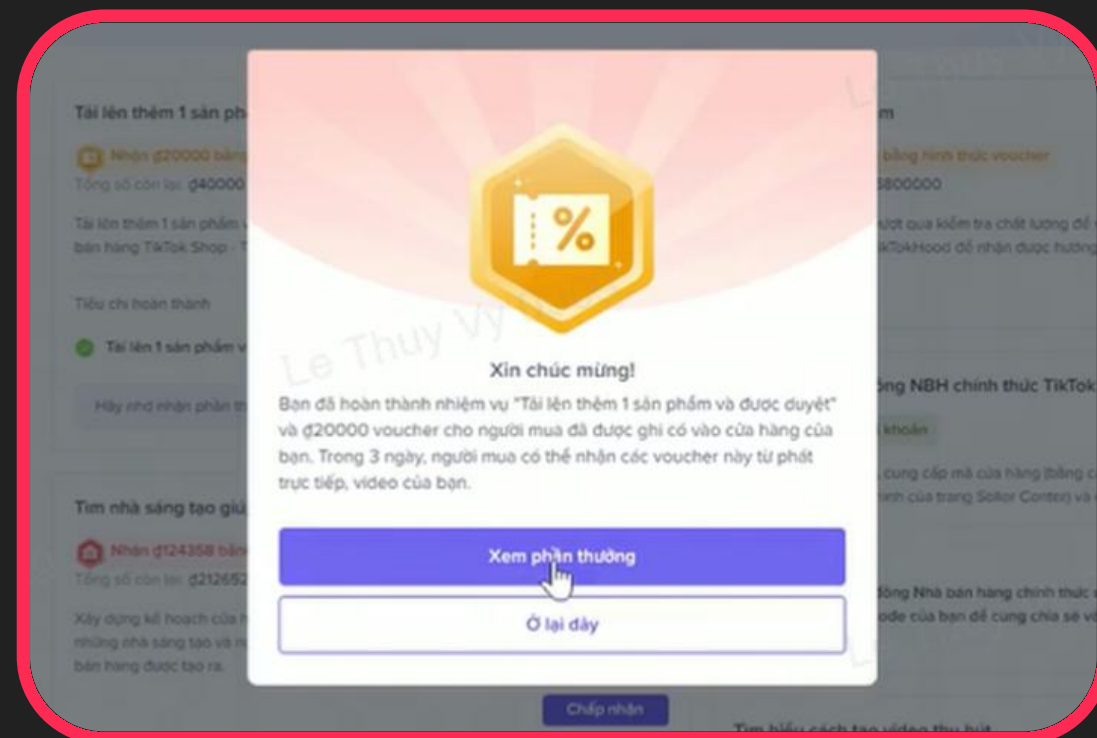
CONFIDENTIAL & PROPRIETARY

10

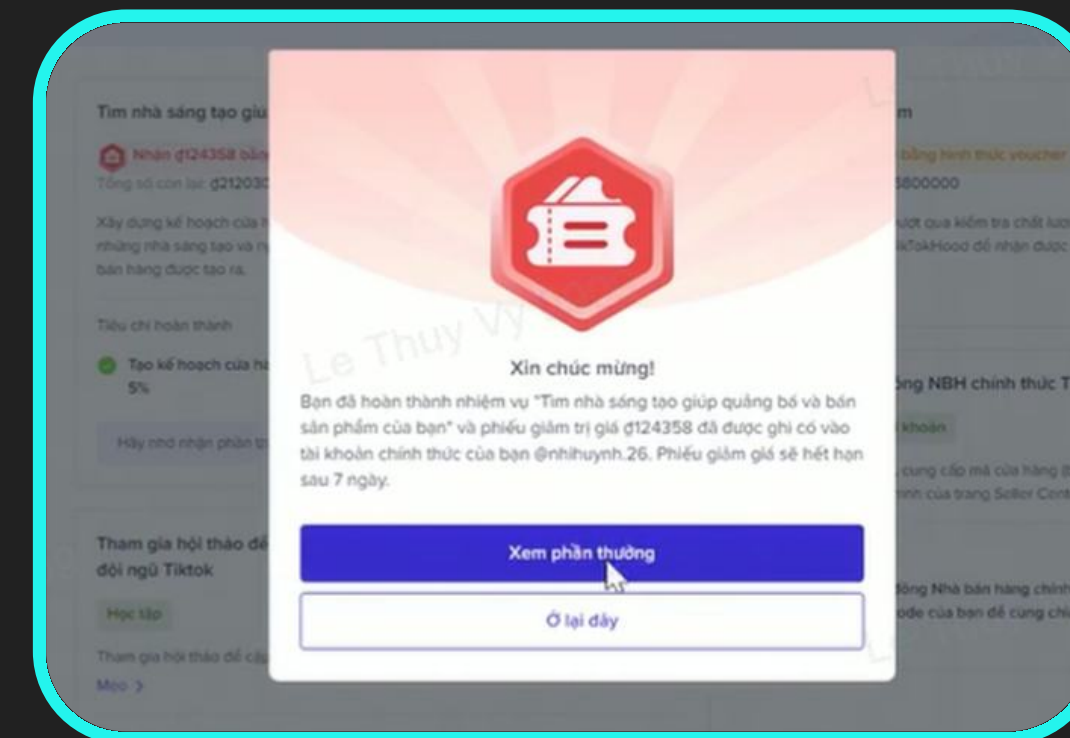
Giai đoạn 3: Tăng trưởng

Thu Thập Phần Thưởng

Bước 2: Sau khi Nhà Bán Hàng hoàn thành nhiệm vụ và truy cập trang **Nhiệm vụ của tôi > Thông tin phần thưởng**



Mã giảm giá giúp tăng tỷ lệ chuyển đổi.
Giá trị hiển thị sẽ là tổng giá trị nhận được.
Ví dụ: 20 mã giảm giá 20K cho đơn từ 200K=> Tổng giá trị: 400K
Mã giảm giá sẽ được hiển thị tại kênh được áp dụng sau khi thu thập.



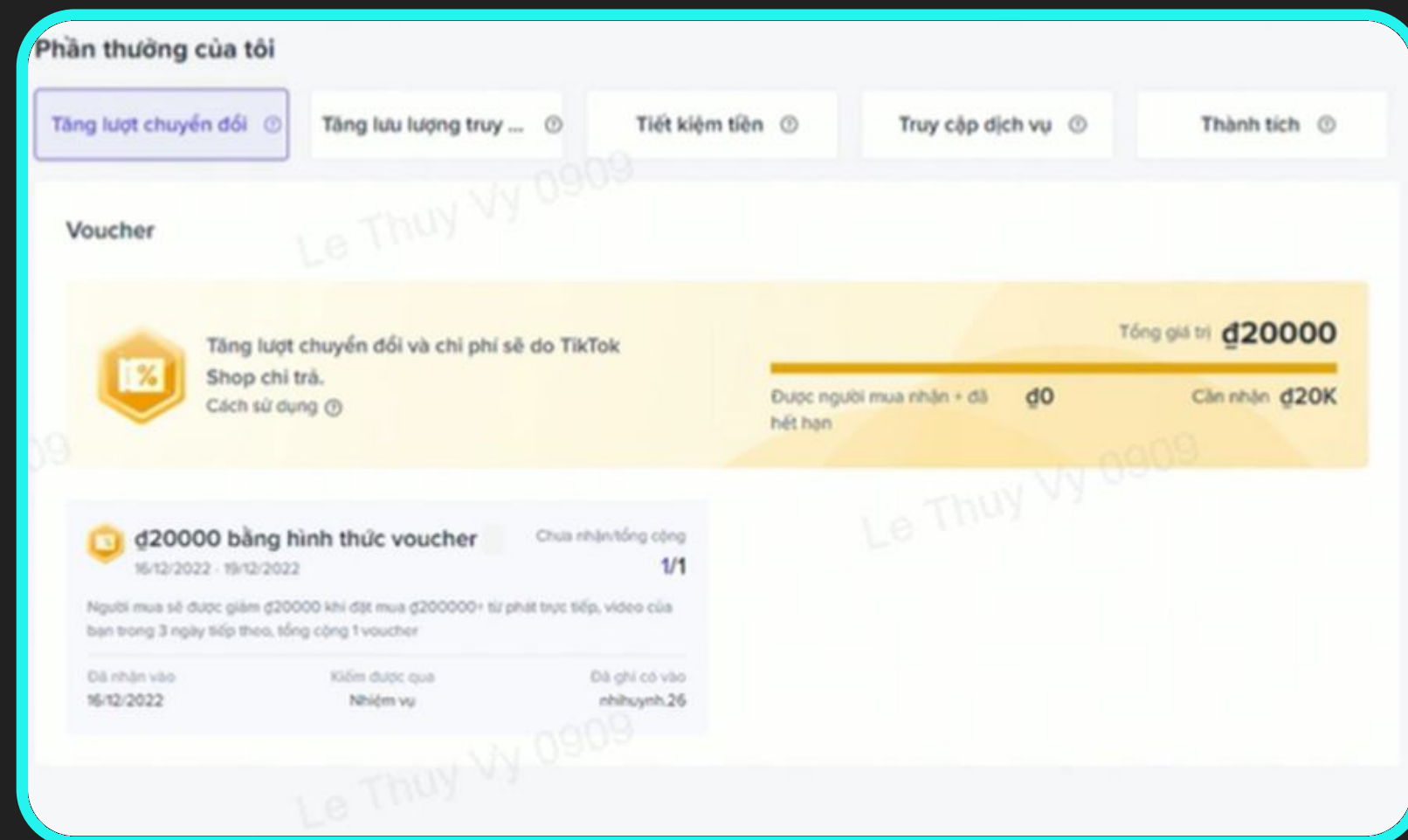
• **Coupon quảng cáo** sử dụng để quảng bá và tăng lượt truy cập của kênh TikTok và sẽ hiển thị tại tài khoản trong thông tin phần thưởng.

Giai đoạn 3: Tăng trưởng

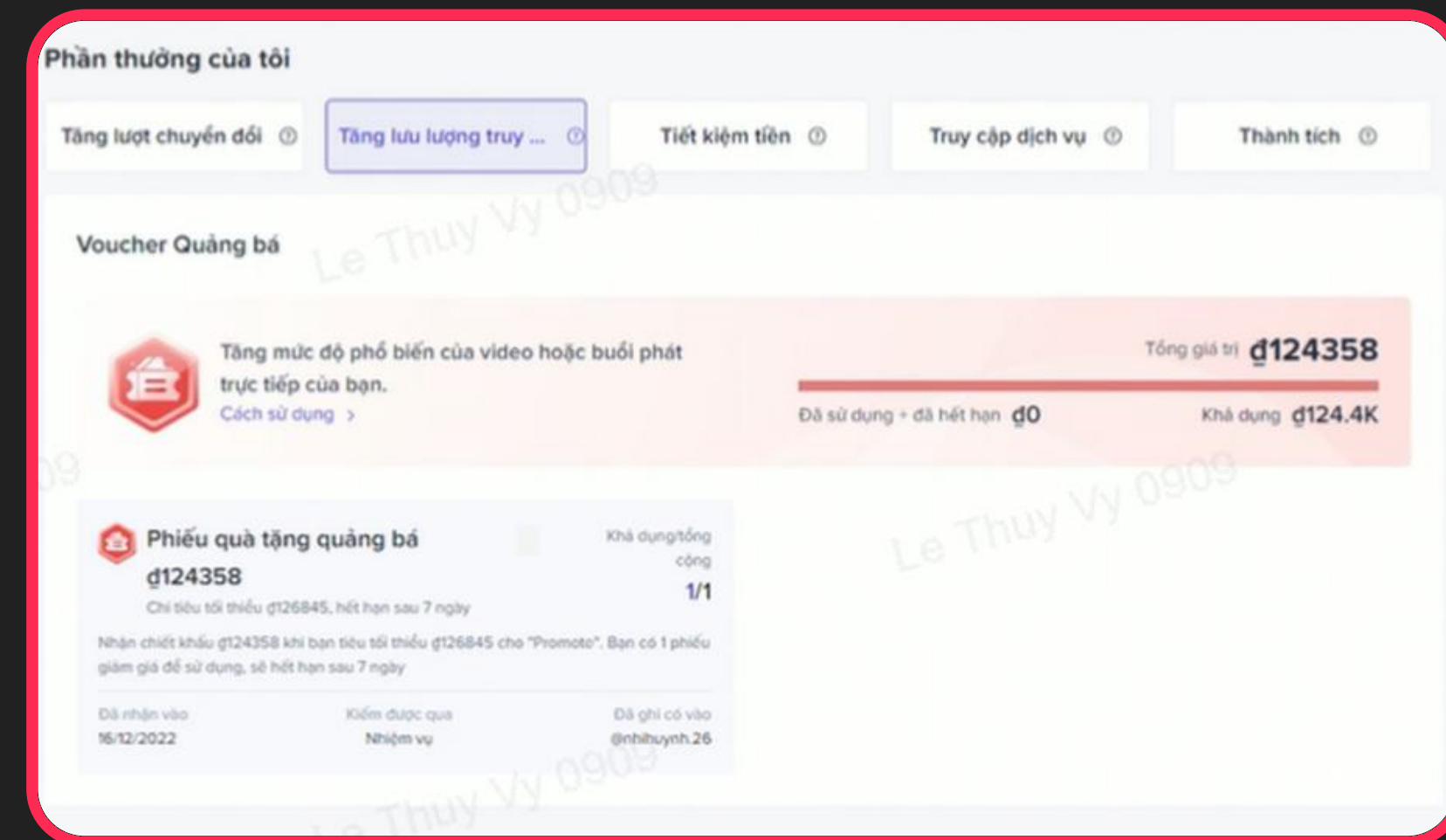
Kiểm Tra Phần Thưởng

Bước 3: Truy cập mục **Phần thưởng** của tôi để theo dõi phần thưởng

- **Mã giảm giá:** Có giới hạn thời gian sử dụng sau khi thu thập. Nếu khách hàng thu thập nhưng không sử dụng, mã sẽ được hoàn lại vào mục Phần thưởng.
- **Coupon quảng cáo:** Chỉ sử dụng 1 coupon mỗi chương trình quảng cáo. Tổng ngân sách chương trình phải lớn hơn giá trị phần thưởng.



Mã giảm giá



Coupon quảng cáo

Giai đoạn 3: Tăng trưởng

CHINH PHỤC NHIỆM VỤ TĂNG TRƯỞNG

Phiên Bản App Điện Thoại

Truy cập vào mục Tăng trưởng

Kiểm tra Nhiệm vụ của tôi

Tham gia nhiệm vụ đang có

Nhấn nút Chấp nhận

Tăng trưởng

Phần thưởng của tôi

đ20.0k

Voucher

0

Phiếu giảm giá Quảng bá

Nhiệm vụ của tôi

Tham gia Cộng đồng NBH chính thức TikTok Shop

Truy cập dịch vụ tài khoản

Đi

Tìm nhà sáng tạo giúp quảng bá và bán sản phẩm của bạn

Nhận đ124.4k bằng hình thức phiếu giảm giá Quảng bá

Tổng số còn lại: đ211,906.0k

Chấp nhận

Đăng tải 5 video/ tuần

Nhận đ400.0k bằng hình thức voucher

Tổng số còn lại: đ3,200.0k

0/5

Tiếp tục

Tăng trưởng

Phần thưởng của tôi

0

Voucher

0

Phiếu giảm giá Quảng bá

Nhiệm vụ của tôi

Tải lên thêm 1 sản phẩm và được duyệt

Chi tiết nhiệm vụ

Giới thiệu nhiệm vụ

Tải lên thêm 1 sản phẩm vượt qua kiểm tra chất lượng để và tham gia cộng đồng nhà bán hàng TikTok Shop - TikTokHood để nhận được hướng dẫn từ chuyên gia.

Tiêu chí hoàn thành

Tải lên 1 sản phẩm vượt qua kiểm tra chất lượng

Đã hoàn thành

Chi tiết phần thưởng

đ20000 bằng hình thức voucher

Người mua sẽ được giảm đ20000 khi đặt mua đ200000+ từ phát trực tiếp, video của bạn trong 3 ngày tiếp theo, tổng cộng 1 voucher

Phần thưởng của tôi

Tăng lượt chuyển đổi

Tăng lưu lượng

Voucher

Cách sử dụng

Gửi những voucher chiết khấu này cho khách hàng và TikTok Shop sẽ chi trả các khoản phí.

Tổng giá trị

17,5 Trđ

Đã nhận + đã hết hạn

14,8 Trđ

Cần nhận

2,6 Trđ

1 Trđ bằng hình thức voucher

Chưa nhận/tổng cộng

40/40

12/11/2024 - 19/11/2024

Xem chi tiết

Sử dụng

1 Trđ bằng hình thức voucher

Chưa nhận/tổng cộng

49/50

14/11/2024 - 19/11/2024

Xem chi tiết

Sử dụng

750 Trđ bằng hình thức voucher

Chưa nhận/tổng cộng

22/25

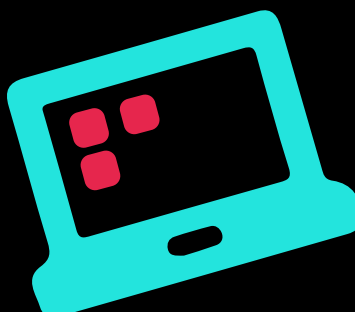
15/11/2024 - 20/11/2024

Xem chi tiết

Sử dụng

Kiểm tra chi tiết yêu cầu nhiệm vụ và phần thưởng được nhận sau khi hoàn thành

Đừng quên sử dụng phần thưởng sau khi hoàn thành nhiệm vụ!



Giai đoạn 3: Tăng trưởng

Gói Khởi Động Dành Cho Nhà Bán Hàng Mới

Gói Voucher Khởi động là chương trình giúp tối đa doanh thu Nhà Bán Hàng tiềm năng nhờ gói **voucher giảm giá mỗi tuần**.
Đăng Video mới và Livestream ngay để đẩy mạnh doanh thu!

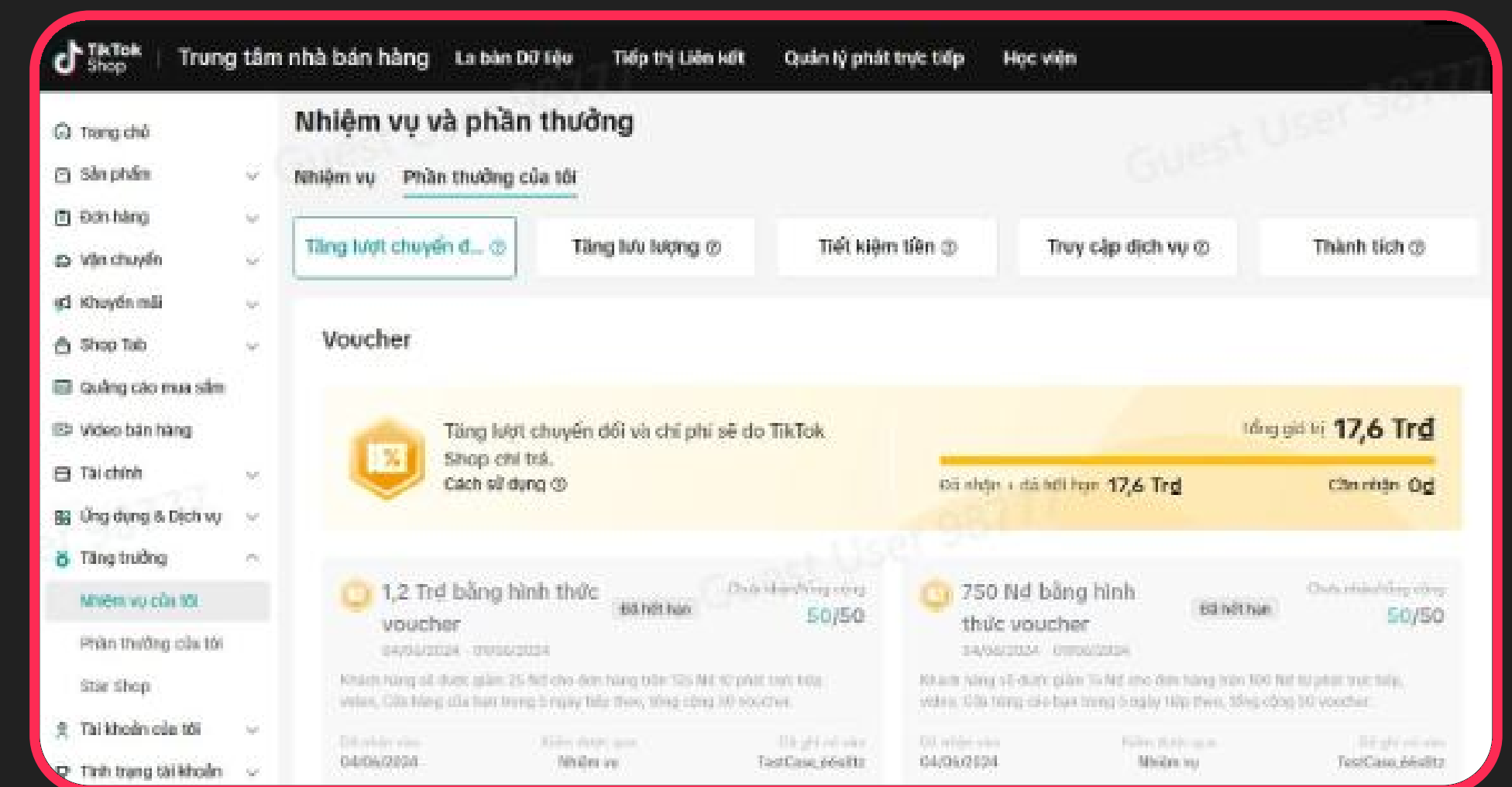
Đối tượng

- Nhà Bán Hàng **vừa và nhỏ**
- Có ít nhất **1 sản phẩm đang bán**
- Có **điểm vận hành và tình trạng cửa hàng tốt**

Chi tiết gói Voucher khởi động

- Combo voucher giảm giá lên đến **20%**
- Áp dụng 3 kênh** Video, Livestream và Trung tâm mua sắm
- Voucher được tung mới **mỗi thứ 4** hàng tuần

Lưu ý: Voucher sẽ tự động hiển thị tại kênh được áp dụng để khách hàng thu thập và sử dụng.



Kiểm tra voucher mới mỗi thứ 4 hàng tuần tại mục Tăng trưởng > Phần thưởng của tôi

Lưu ý: Nhiệm vụ Tăng Trưởng & Gói Khởi Động chỉ được áp dụng cho các Nhà Bán Hàng đạt đủ điều kiện quy định.

CONFIDENTIAL & PROPRIETARY

Theo dõi các kênh thông tin quan trọng

TikTok Shop hỗ trợ Nhà Bán Hàng tối đa qua các 06 kênh Học tập và Truyền thông, cùng theo dõi các kênh sau:



1

Fanpage

Bán Hàng Cùng
TikTok Shop

Kênh fanpage chính thức cung cấp thông tin cập nhật, tips và những hướng dẫn giúp Nhà Bán Hàng phát triển kinh doanh trên TikTok Shop

2

Cộng đồng

TikTokHood

Cộng đồng kết nối các Nhà Bán Hàng cùng giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm, hỏi đáp và cập nhật những xu hướng mới nhất trong kinh doanh trên TikTok Shop

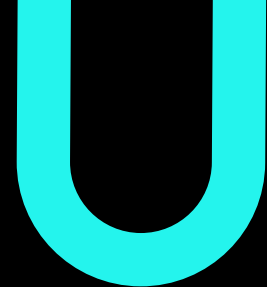
3

TikTok

Sellwithtiktokshop_vn

Kênh TikTok dành riêng cho người bán, cung cấp nội dung hướng dẫn qua Video ngắn, cập nhật xu hướng & tương tác với Nhà Bán Hàng thông qua nội dung giải trí và gần gũi

THEO DÕI NGAY



Giai đoạn 4: Kết nối & Phát triển

Theo dõi các kênh thông tin quan trọng

TikTok Shop hỗ trợ Nhà Bán Hàng tối đa qua các 06 kênh Học tập và Truyền thông, cùng theo dõi các kênh sau:



4 Website

Học viện
TikTok Shop

Trang web tích hợp trong Trung Tâm Nhà Bán, cung cấp các bài viết cập nhật chính sách, hướng dẫn chi tiết và tài liệu chuyên sâu dưới dạng văn bản. Đây là trung tâm tài liệu toàn diện cho Nhà Bán Hàng, nơi tập hợp mọi thông tin cần thiết để vận hành hiệu quả trên TikTok Shop



5 YouTube

Học viện
TikTok Shop

Kênh YouTube với các Video hướng dẫn chi tiết để vận hành và những kiến thức giá trị, độc quyền chia sẻ từ các Nhà Bán Hàng thành công & đại diện TikTok Shop



6 Zalo OA

Kênh Thông Tin
Chính Thức Cho NBH

Kênh Zalo cung cấp tin mới hàng tuần về TikTok Shop qua các bài viết chính thức, giúp Nhà Bán Hàng luôn cập nhật kịp thời và chính xác



THEO DÕI NGAY

CONFIDENTIAL & PROPRIETARY

Thank You