

EU: TikTok Shop Terms of Use

This document contains the English version of the terms followed by the Irish Gaelic version of the terms. In the event of any conflict or inconsistency between the English version and the Irish Gaelic version, the English version shall prevail.

Last updated: 9th December 2024

Welcome to TikTok Shop EU!

These EU: TikTok Shop Terms of Use (“**TikTok Shop Terms of Use**”) apply to anyone who accesses, browses, makes a purchase on or otherwise uses TikTok Shop in any of the jurisdictions in the European Union where TikTok Shop is available from time to time. This is a contract between you and TikTok.

While we strongly recommend you read these TikTok Shop Terms of Use in full, click [here](#) for a summary.

In the unlikely event that there is a conflict between the summary and these TikTok Shop Terms of Use, these TikTok Shop Terms of Use will prevail.

Introduction

(a) TikTok Shop EU (“**TikTok Shop**”), where available, is a third party marketplace, which allows you to access, browse, make a purchase on and otherwise use TikTok Shop, and provides features and services in connection with TikTok Shop (collectively, “**TikTok Shop Services**”).

(b) TikTok Shop is provided via the TikTok Platform. When we refer to the “**TikTok Platform**” in these TikTok Shop Terms of Use, we mean the TikTok Platform as further described in the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#). For the avoidance of doubt, TikTok Shop is currently only available on the TikTok app.

(c) TikTok Shop is provided by TikTok Technology Limited, a company registered in the Republic of Ireland with company number 635755 and having its registered office at The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 (“**TikTok**”, “**we**”, “**us**” or “**our**”). You can reach us via our website:

<http://tiktok.com/feedback/email>, or write to us at TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23.

(d) TikTok and/or TikTok Affiliates may provide website features and other products and services to you when you visit or shop on TikTok Shop. Where we refer to a “**TikTok Affiliate**”, this means any of the companies affiliated with us (such as TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Inc., and TikTok Pte. Ltd.).

(e) Your use of TikTok Shop is governed by:

(i) the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#). This is because TikTok Shop is a part of the TikTok Platform; and

(ii) these TikTok Shop Terms of Use.

(f) Different terms will apply to you depending on how you use TikTok Shop. **Section A** of these TikTok Shop Terms of Use applies to all users. **Section B** only applies to Customers.

(g) The [EU: Seller Terms of Sale](#) apply to each purchase of goods (“**Product**”) made by a consumer (“**Customer**”) from a trader (“**Seller**”) on TikTok Shop. The [EU: Seller Terms of Sale](#) is a contract between the Customer and the relevant Seller. This means that when a Customer makes a purchase on TikTok Shop, the contract for such purchase is between the Customer and the relevant Seller, and not with TikTok.

(h) If you are a Seller, Partner, or Creator on TikTok Shop, other terms apply to you as follows and we strongly recommend that you read them:

- If you are a Seller, the [TikTok Shop Seller Terms of Service](#) relevant to your jurisdiction will also apply to you. If you are resident in the European Union, the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) will apply to you. If there is a conflict between these TikTok Shop Terms of Use and the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#), the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) will prevail.
- If you are a TikTok Shop partner (“**Partner**”), the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) will also apply to you. If there is a conflict between these TikTok Shop Terms of Use and the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#), the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) will prevail.
- If you are a TikTok Shop creator (“**Creator**”), the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) will also apply to you. If there is a conflict between these TikTok Shop Terms of Use and the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#), the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) will prevail.

(i) If there is a conflict between these TikTok Shop Terms of Use and the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#), the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#) will prevail, other than Section A, Clauses 4 (*Intellectual property*) and 5 (*Licences by you*) and Section B, Clause 6 (*Reviews*), in these TikTok Shop Terms of Use which will prevail.

(j) Additional terms and policies apply to your use of TikTok Shop as a Customer, Seller, Creator, or Partner, including the [Global: TikTok Community Guidelines](#). The additional terms and policies which are applicable to you are set out in the relevant terms listed above or will be otherwise notified to you and form part of your contract with TikTok.

(k) To help you understand these TikTok Shop Terms of Use, we provide some examples. When we say “including”, “such as”, or “for example”, we aren’t limiting the application of the clause to those examples.

(l) Any capitalised terms not defined in these TikTok Shop Terms of Use but defined in the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#) have the meaning given to them in the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#).

SECTION A – TERMS FOR ALL USERS

1. Information about you and your privacy

Information on how we use data that we collect about you can be found in our [EEA/UK/Switzerland: TikTok Privacy Policy](#) and [EEA/UK/Switzerland: Cookies Policy](#). These do not form part of these TikTok Shop Terms of Use, but are important documents which you must read.

In short: Please read our [EEA/UK/Switzerland: TikTok Privacy Policy](#) and [EEA/UK/Switzerland: Cookies Policy](#).

2. About TikTok Shop

2.1 Who can use TikTok Shop?

TikTok Shop is only for people 18 years old and over. By using TikTok Shop, you confirm that you are at least 18 years old. If you are under 18, you must not use TikTok Shop.

If you are at least 18 years old and have a valid account with the TikTok Platform (“**Account**”), you can use such Account to access and use TikTok Shop, where available.

We may limit access to (or not permit access to) TikTok Shop where we identify a serious issue, for example if we reasonably suspect fraudulent activity or a security risk.

In short: You need to be 18 or over to use TikTok Shop.

2.2 TikTok Shop as a marketplace

IMPORTANT: TikTok is the provider of the TikTok Shop marketplace. TikTok allows, and may facilitate, Sellers to promote and sell Products to Customers on TikTok Shop, but TikTok does not sell Products itself.

The Sales Contract (as defined in the [EU: Seller Terms of Sale](#)) and the [EU: Seller Terms of Sale](#) are always solely between the Customer and the Seller, and not TikTok. TikTok is not responsible for the fulfilment of the Sales Contract and is not an agent of the Customer or the Seller in connection with any purchase.

The Seller of the Product will be shown on the TikTok Shop product detail page and if you are a Customer, your rights of recourse (for example in relation to refunds and cancellations) are between you and the Seller as provided for in the [EU: Seller Terms of Sale](#).

The Seller of the Product is responsible for placing it on the EU market and ensuring that the Product (including any and all packaging associated with the display, sale and delivery of the Product) complies with applicable laws, including that it is safe and is accurately described.

TikTok, as an online marketplace, requires Sellers to provide accurate, authentic and up to date information in respect of themselves and their Products, but TikTok does not represent, guarantee or endorse any Products and/or any information or services provided by Sellers, Creators and/or Partners.

In short: TikTok does not sell Products on TikTok Shop; we allow third parties to advertise and sell Products on TikTok Shop. The contract for the purchase of Products is between the Customer and the Seller, not with TikTok.

2.3 Sellers on TikTok Shop have confirmed that they are traders

If you are a Seller on TikTok Shop, you must be a trader. TikTok Shop asks all Sellers to confirm that they are acting as a trader when they register as a Seller on TikTok Shop. All Sellers on TikTok Shop have declared that they are traders. Consumers are not allowed to sell on TikTok Shop.

In short: TikTok Shop only allows traders, and not consumers, to sell on TikTok Shop.

3. Rules for using TikTok Shop

To use TikTok Shop, you must follow the rules set out in these TikTok Shop Terms of Use, the rules set out in the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#), all applicable laws and regulations, and any rules, guidance or policies that apply and are notified to you from time to time. You must also follow the rules set out in any additional terms or policies that apply to you, as described in the Introduction to these TikTok Shop Terms of Use. You must not use TikTok Shop in any way which is prohibited in any of the terms or policies above.

Unacceptable uses

In addition to the rules set out in the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#), you must not use TikTok Shop or the TikTok Platform for any of the following purposes or do any of the following acts:

- if you are unable to enter into a legally binding contract (e.g. you are under the age in the applicable jurisdiction to form a legally binding contract for a purchase);
- use TikTok Shop in a manner that is fraudulent, unconscionable, false, misleading or deceptive;
- any act or omission which is against any applicable law;
- any act which infringes anyone else's rights (such as intellectual property, privacy and/or personality rights of living or deceased people);
- circumvent any technical measures (e.g. anti-virus measures) applied by us in providing TikTok Shop or the TikTok Platform;
- send spam or unsolicited marketing;
- post false, inaccurate, misleading, deceptive, offensive, illegal, defamatory, or libellous content (including as part of a review of a Product);
- submit or solicit any reviews which are not genuine (e.g. because you have a personal or professional connection to the Seller); or
- in a manner that undermines the purposes of TikTok Shop and/or otherwise compromises the safe, predictable and trusted online platform condition of TikTok Shop, such as trading reviews with other users or writing or soliciting false or disingenuous reviews.

If you are a Customer, there are some additional unacceptable uses in Section B, Clause 3 of these TikTok Shop Terms of Use.

In short: Enjoy using TikTok Shop but, for the benefit of all our users, there are rules you need to follow.

4. Intellectual property

We respect intellectual property rights. You must comply with our [TikTok Shop EU Intellectual Property Policy](#).

You can report suspected infringements of intellectual property rights on TikTok Shop here: <https://www.tiktok.com/legal/report/ecommerce-IPR>.

You acknowledge and agree that all of the intellectual property rights in or related to the content, logos and trademarks appearing on the TikTok Shop Services and TikTok Shop, the “look and feel” of the TikTok Shop Services and TikTok Shop, and all software used by TikTok in providing the TikTok Shop Services and TikTok Shop (the “**TikTok Shop Content**”), are either owned by or licensed to TikTok, and that you or your licensors will own all of the intellectual property rights in or related to any User Content (as defined in Section A, Clause 5 (*Licences by you*) below) you upload or transmit through the TikTok Shop Services.

Under these TikTok Shop Terms of Use you can use the TikTok Platform in order to:

- access and use TikTok Shop and the TikTok Shop Content, where available;
- buy and sell Products;
- interact with other users;
- post reviews; and
- use the features and functionality of the TikTok Platform as provided to you from time to time.

The permission we give to you:

- is limited to what we have said we will allow in these TikTok Shop Terms of Use;
- is only for you;
- cannot be given to anyone else by you;
- if you are a Customer, does not include any commercial use, except for using the features and functionality of the TikTok Platform (including to buy Products); and
- can be withdrawn for the reasons allowed in these TikTok Shop Terms of Use.

We give no assurance that any content on TikTok Shop (including TikTok Shop Content) is accurate, complete or up to date.

TikTok Shop may contain links to third party websites, advertisements, services, offers or other events or activities that are not provided, owned or controlled by us.

We do not endorse any such third party websites, advertisements, services, offers, events, activities, information, materials or products. You use them at your own risk.

In short: We own or have a right to use the content on TikTok Shop. You can use this content subject to certain rules, including our [TikTok Shop EU Intellectual Property Policy](#), which you should read and follow.

5. Licences by you

You are responsible for any content you make available on or through TikTok Shop (“**User Content**”) and you must have all the rights needed to create, post and share content on TikTok Shop.

The licence that you give to us in connection with your User Content will depend on how you use TikTok Shop:

- If you are a Customer, Section B, Clause 7 (*Licences by you*) of these TikTok Shop Terms of Use sets out the licence that you give to us.
- If you are a Seller, the [TikTok Shop Seller Terms of Service](#) relevant to your jurisdiction will set out the licence that you give when using TikTok Shop. If you are resident in the European Union, Clause 15 (*TikTok Shop Content and your Seller Materials*) of the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) will apply.
- If you are a Creator, Clause 8 (*Ownership of Creator Content and grant of licences*) of the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) sets out the licence that you give when using TikTok Shop.
- If you are a Partner, Clause 9 (*Intellectual Property Rights*) of the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) sets out the licence that you give when using TikTok Shop.

6. Your promises to us

By accepting these TikTok Shop Terms of Use, you promise to TikTok that:

- all information provided by you to us is accurate, complete and will be kept current;
- you will keep your Account access details confidential and acknowledge that you are responsible for purchases made under your Account;
- you have the authority and rights to enter into these TikTok Shop Terms of Use and perform your obligations under these TikTok Shop Terms of Use;
- you will comply with these TikTok Shop Terms of Use and any guidance or policies that we notify to you (as updated from time to time), including the [Global: TikTok Community Guidelines](#); and
- you will comply with all applicable laws when using TikTok Shop from time to time.

In short: Your Account is important. Keep it safe. Make sure your details are accurate and up to date.

7. What happens if you breach these TikTok Shop Terms of Use?

If you breach these TikTok Shop Terms of Use, the consequences will depend on what type of user you are:

- If you are a Customer, Section B, Clause 8 (*What happens if you breach these TikTok Shop Terms of Use?*) will apply to you.
- If you are a Seller, the [TikTok Shop Seller Terms of Service](#) relevant to your jurisdiction will apply to you. If you are resident in the European Union, Clause 19 (*Breach of These Terms and TikTok Shop Policies*) of the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) will apply to your breach of these TikTok Shop Terms of Use.
- If you are a Creator, Clause 17 (*Restricting or suspending our relationship*) of the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) will apply to your breach of these TikTok Shop Terms of Use. This will change depending on whether you are a

consumer or whether you use TikTok Shop as part of your trade, business, craft or profession (for “**Business Purposes**”).

- If you are a Partner, Clause 12 (*Suspension and Termination*) of the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) will apply to your breach of these TikTok Shop Terms of Use.

8. Closure of your Account

You may decide to end your contractual relationship with TikTok with respect to the TikTok Shop Terms of Use and your access to the TikTok Shop Services at any time. How you do this will depend on what type of user you are:

- If you are a Customer, Section B, Clause 9 (*Effects of and rights on closure of your Account*) will apply to you.
- If you are a Seller, the [TikTok Shop Seller Terms of Service](#) relevant to your jurisdiction will apply to you. If you are resident in the European Union, Clause 24 (*Restriction, Suspension and Termination*) of the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) will apply to you.
- If you are a Creator, Clause 18.3 (*Your rights to close your Account*) of the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) will apply to you. This will change depending on whether you are a consumer or a Creator for Business Purposes.
- If you are a Partner, Clause 12.4 (*Suspension and Termination*) of the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) will apply to you.

Some provisions of these TikTok Shop Terms of Use will continue to apply, even after your Account is closed. This is because those provisions are – by their nature – intended to carry on. In Section A, this includes Clauses: 2.2 (*TikTok Shop as marketplace*); the third and sixth paragraphs of Clause 4 (*Intellectual property*); 10 (*Dispute resolution*); 11 (*Governing law and resolving disputes*) and 12 (*Miscellaneous terms*), and in Section B this included Clause 4 (*Payment*) and any other Clauses that expressly or by implication are intended to come into or continue in force on or after your Account is closed.

9. Our liability to you

The types of loss that we are liable for depends on the type of TikTok Shop user you are:

- If you are a Customer, Section B, Clause 10 (*Liability*) will apply to you.
- If you are a Seller, the [TikTok Shop Seller Terms of Service](#) relevant to your jurisdiction will apply to you. If you are resident in the European Union, Clause 21 (*Limitations of Liability*) of the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) sets out the types of loss that we are liable for.
- If you are a Creator, Clause 16.4 (*Our responsibilities*) of the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) sets out the types of loss that we are liable for. Our liability will depend on whether you are a consumer or a Creator for Business Purposes.

- If you are a Partner, Clause 16 (*Limitation of Liability*) of the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) sets out the types of loss that we are liable for.

If you are a consumer in Ireland, you have a legal guarantee that a digital service is provided in conformity with the contract.

10. Dispute resolution

10.1 Disputes between you and other users

You and other users that you interact with on TikTok Shop (for example, if you are a Customer, each Seller that you choose to purchase from) are responsible for resolving any dispute that may arise between you. TikTok may facilitate communications between users, but has no obligation to become involved in such disputes.

In short: We are not obliged to become involved in any dispute between you and another user.

10.2 Queries, appeals and complaints

If you are a consumer:

If you are a Customer or a consumer Creator and you have a query, please contact us via our website: <http://tiktok.com/feedback/email>.

If you are a Customer or a consumer Creator, and you wish to appeal a decision TikTok Shop has taken as to whether your content is illegal or incompatible with our terms and conditions, please refer to

<https://www.tiktok.com/legal/page/global/compliant-handling-eea/en>.

We hope your query or appeal can be resolved via the process above, however it does not limit any right you have to bring a dispute in accordance with Section A, Clause 11 (*Governing law and resolving disputes*).

If you use TikTok Shop for Business Purposes:

If you are a Seller, Partner or Creator and you use TikTok Shop for Business Purposes and:

- you have a query, please contact us via our website: <http://tiktok.com/feedback/email>.
- you have a complaint, please see [Information about Complaints for Business Users](#).
- you wish to appeal a decision TikTok Shop has taken as to whether your content is illegal or incompatible with our terms and conditions, please refer to <https://www.tiktok.com/legal/page/global/compliant-handling-eea/en>.

We hope your query, complaint or appeal can be resolved via the processes above, however they do not limit any right you have to bring a dispute in accordance with Section A, Clause 11 (*Governing law and resolving disputes*).

In short: We hope we do not get into a dispute but, if we do, there are several ways we can try to resolve it, depending on how you use TikTok Shop.

11. Governing law and resolving disputes

If you are a consumer:

If you are a Customer or a consumer Creator, these TikTok Shop Terms of Use are governed by the law of the jurisdiction in which you are resident.

If we have a dispute, we will first try and resolve it with you amicably.

If we cannot resolve our dispute, you or we can go to your local courts. You can also go to the courts of the Republic of Ireland.

You can also raise the dispute with an alternative dispute resolution body via the [EU Commission's Online Dispute Resolution \(ODR\) Platform](#) and/or you may select any of the [certified out-of-court dispute settlement bodies](#) to solve the dispute.

In short: The laws of the country in which you live or are resident will govern these TikTok Shop Terms of Use. If you have a dispute, you can either go to your local courts or the courts of the Republic of Ireland.

If you use TikTok Shop for Business Purposes:

If you are a Seller, Partner or Creator and you use TikTok Shop for Business Purposes, the laws of England will govern these TikTok Shop Terms of Use and any claims and disputes (whether contractual or otherwise) arising out of or relating to the relationship between you and TikTok, except as otherwise provided below.

Except where the final paragraph below applies, if you have any claim or dispute against TikTok arising out of or in connection with these TikTok Shop Terms of Use, including any question regarding their existence, breach, termination, enforcement, interpretation or validity (“**Dispute**”), the parties shall follow the procedure set out in this Clause:

- Either party shall give to the other written notice of the Dispute, setting out its nature and full particulars, together with relevant supporting documents, and the parties shall agree to attempt, promptly and in good faith, to resolve such Dispute by way of confidential discussions between the parties. The notice of Dispute to TikTok must be sent to The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Attn: Legal Department and will be deemed to have been received three Irish business days after posting.
- If the Dispute has not been settled pursuant to this Clause within 30 days of the date the written notice was deemed received, or within such other period as the parties may agree in writing, then the parties will refer the dispute to mediation under the International Chamber of Commerce (“**ICC**”) Mediation Rules or the [Centre for Effective Dispute Resolution](#) (“**CEDR**”) Model Mediation Procedure. Unless otherwise agreed between the parties within 14 days of referral of the Dispute, the mediator will be nominated by the ICC or CEDR (as applicable).
- If the Dispute has not been settled pursuant to this Clause within 60 days following the referral of the Dispute to mediation, or within such other period as the parties may agree in writing, such Dispute will thereafter be finally settled under the Rules of Arbitration of the ICC, which are incorporated by reference into this Clause. Unless the parties stipulate otherwise, there will be one arbitrator (to be appointed by the ICC), the arbitration will take place in Dublin, Republic of Ireland, and the arbitration will be conducted in English.

Nothing in this Clause shall:

- prevent TikTok from applying to any court or other judicial authority of competent jurisdiction for interim relief of any kind including injunctive or other equitable relief to prevent the actual or threatened infringement, misappropriation or violation of a party's confidentiality rights or copyrights, trademarks, trade secrets, patents or other intellectual property rights;
- require either party to arbitrate Disputes that may not be subject to arbitration as a matter of generally applicable law (and the courts of the Republic of Ireland shall have exclusive jurisdiction over such Disputes); or
- prevent either party from bringing a claim in a court of law where it has a legal right to do so, which cannot be given up or changed by contractual agreement.

Where TikTok has made a decision in relation to your Account or your User Content, nothing in this Clause shall prevent you from:

- selecting any of the [certified out-of-court dispute settlement bodies](#) to resolve such Dispute; or
- initiating any proceedings before a court in accordance with the laws of England in your local courts and/or the courts of the Republic of Ireland.

In short: If you use TikTok Shop for Business Purposes, you can raise a Dispute via an independent mediator or via ICC Arbitration, unless one of the listed exceptions applies, in which case you may select any of the certified out-of-court dispute settlement bodies and/or you may bring a claim in accordance with the applicable laws, before your local courts, and/or before the courts of the Republic of Ireland, to solve the Dispute. The laws of England will govern Disputes.

12. Miscellaneous terms

12.1 Relationship between the parties

We don't have a special relationship – we're not agents, partners, in a joint venture, employees or employers, or contractors of each other.

In short: These terms do not create any special relationship between you and us.

12.2 Third party rights

Unless it expressly states otherwise, these TikTok Shop Terms of Use do not give rise to any rights of any third party (including those provided for under applicable laws).

No other person shall have any rights to enforce any of the terms in these TikTok Shop Terms of Use and neither you or us will need to get the agreement of any other person in order to end or make any changes to these TikTok Shop Terms of Use.

In short: Only you or we can rely on these terms.

12.3 Transferring these terms

These TikTok Shop Terms of Use, and any rights and permissions granted in them, may not be transferred or assigned by you, but may be assigned by TikTok without restriction. If we do so, this will not affect any rights you have if you are a consumer.

In short: We have no plans to do so but, if in the future we sell all or part of, or re-organise our business, another company may end up providing TikTok Shop to you.

12.4 Changes to these TikTok Shop Terms of Use

How we let you know about a change in these TikTok Shop Terms of Use will depend on what type of user you are. The ways in which we make these changes will be notified to you and implemented are described in:

- If you are a Customer, Section B, Clause 11 (*Changes to these TikTok Shop Terms of Use*) will apply to you.
- If you are a Seller, the [TikTok Shop Seller Terms of Service](#) relevant to your jurisdiction will apply to you. If you are resident in the European Union, Clause 3 (*Changes to these Terms or TikTok Shop*) of the [EU: TikTok Shop Seller Terms of Service](#) will apply to you.
- If you are a Creator, Clause 6 (*Changes to these Creator Terms, Creator Center or TikTok Shop*) of the [EU: TikTok Shop Creator Terms of Use](#) will apply to you. This will change depending on whether you are a consumer or a Creator for Business Purposes.
- If you are a Partner, Schedule 1, Section C2 (*Changes to these Terms*) of the [Global: TikTok Shop Partner Center Terms of Service](#) will apply to you.

12.5 Notices

We may provide notices to you under these TikTok Shop Terms of Use by way of sending you an email to the email address provided by you in your Account, through in-app message or chat, or by a notice on TikTok Shop.

You may provide notices to TikTok under these TikTok Shop Terms of Use via our website: <http://tiktok.com/feedback/email>.

In short: We may contact you via the email address you have provided in your Account.

12.6 No waiver

Even if we or you delay in enforcing a provision of these TikTok Shop Terms of Use, either of us can still enforce it later. If there is a delay in one of us taking steps against the other, that will not prevent either of us from taking steps at a later date.

In short: If we do not exercise any of these TikTok Shop Terms of Use when we have an opportunity to do so, we can still do so at a later date.

12.7 Security

You are responsible for configuring your information technology, computer programs and platform to access TikTok Shop. You should use your own virus protection software.

In short: Enjoy using TikTok Shop but keep your systems safe when using it.

12.8 Severability

If any court of law, having jurisdiction to decide on this matter, rules that any provision of these TikTok Shop Terms of Use is invalid, illegal or unenforceable, then that provision shall be removed from the TikTok Shop Terms of Use without affecting the rest of the TikTok Shop Terms of Use, and the remaining provisions of the TikTok Shop Terms of Use will continue to be valid and enforceable, provided that the essential provisions of these TikTok Shop Terms of Use remain in effect.

In short: If any of these terms cannot be enforced, the other provisions will not be affected.

12.9 Events outside of our control

TikTok will not be liable for any delay or failure to perform any of its obligations under these TikTok Shop Terms of Use for reasons, events or other matters:

- of force majeure;
- beyond its reasonable control; or
- that could not have been foreseen, or which, if foreseen, were unavoidable.

In short: We are not responsible for anything that is outside our control.

SECTION B – CUSTOMERS ONLY

1. How to use TikTok Shop

If you are a Customer, you can use your Account to make a purchase on TikTok Shop. However, you will be asked to provide certain information (“**Verification Information**”) to TikTok prior to your first purchase. We may use your Verification Information to assess whether or not you are authorised to use TikTok Shop to make a purchase. You must provide and maintain at all times, complete, accurate and up to date Verification Information.

In short: If you are a Customer, you will need to provide certain information before making any purchases on TikTok Shop.

2. Personalisation

TikTok Shop is a marketplace that enables you to find, view, interact with, share, and search for e-commerce content (such as Products sold by Sellers). We personalise parts of your experience on TikTok Shop (for example, we provide personalised e-commerce content and product recommendations in the “For You” feed, search feature and “Shop” tab). TikTok Shop uses recommendation systems to allow you to discover a breadth of e-commerce content that is likely to be interesting for you. You may be offered personalised pricing and/or promotional offers, such as vouchers or discount codes, from time to time. These may be personalised for you based on the use of AI-powered tools. Other Customers may be offered different pricing or promotions but only to the extent this does not unfairly discriminate against any Customers. Please see the relevant promotion details for information about the personalised nature of an offer and/or promotion, where these are made available. In determining what gets recommended or personalised, the system takes into account different factors (for example, it will take into account purchase history, Products you have interacted with, likes, shares, comments and searches).

Learn more about the recommendation systems and the tools you can use to customise your TikTok Shop experience [here](#).

In short: You may be offered recommendations or pricing, vouchers and discounts on TikTok Shop that are personalised to you.

3. Rules for using TikTok Shop

Unacceptable uses

In addition to the rules set out in Section A, Clause 3 above, you must not use TikTok Shop or the TikTok Platform for any of the following purposes or do any of the following acts:

- fail to pay for your purchase, unless you have legitimate grounds for such failure;

- purchase or seek to purchase any Products that are prohibited or restricted under the laws of the country in which you live or are resident; or
- purchase a Product that is age restricted in your jurisdiction when you have not reached the minimum age requirement to purchase that Product.

In short: Enjoy using TikTok Shop but, for the benefit of all our users, there are rules you need to follow.

4. Payment

All Products purchased on TikTok Shop must be paid for using a valid payment method accepted on TikTok Shop.

Any payment processing services available on TikTok Shop are provided by a third party payment provider and any purchase may be subject to the terms of that third party payment provider. TikTok does not provide any payment processing services on TikTok Shop.

In short: Any payments Customers make will use a valid payment method accepted on TikTok Shop, and any payment processing services available on TikTok Shop are provided by a separate third party payment provider and Customers may be subject to the terms of that payment provider.

5. Customs and tax policy

When any tax is chargeable on a Product, the price listed on TikTok Shop will be inclusive of such applicable taxes, including value-added tax (“**VAT**”), goods and services taxes, sales and service taxes (or, where it is not possible to provide the exact amount of such taxes or duties in advance, you will be told that additional charges may be payable and how the additional charges will be calculated). However, please note that where you act as the importer of record (as further explained below), customs duty and import VAT may be payable by you. These amounts will not be reflected in the price listed on TikTok Shop.

In short: Prices displayed on TikTok Shop will include any tax payable on that Product or, where it is not possible to provide the exact amount of tax in advance, how the tax will be calculated (except where you are the importer of record).

As a Customer, you may be the declarant/importer of record when the Products are being imported into the European Union. You agree that, where applicable, you will act as the importer of the Products purchased and you authorise TikTok on behalf of the Seller, or the Seller (as applicable) to appoint a customs agent to act in your name as direct representative in connection with the import of the goods and to pay any import VAT and customs duties on your behalf.

By confirming a purchase, you agree to pay all applicable fees, taxes, and other amounts associated with the purchase. Further, you acknowledge your liability for VAT and customs duties, whether charged by TikTok, the Seller or payable on import.

Please note that import VAT, customs duties, and similar charges collected at the time of purchase are estimated values and may be subject to change depending on local laws. If additional amounts are assessed, Customers are responsible for them. We cannot be liable if a Product is delayed or denied customs clearance as a result of a Customer’s failure to pay such amounts.

In short: Customers are responsible for any customs taxes due on any Products they purchase.

6. Reviews

TikTok Shop may let you post reviews about Products that you have purchased from Sellers on TikTok Shop.

You must not: (i) post a review on TikTok Shop about a Product that you have not purchased from a Seller on TikTok Shop, including in circumstances where you have purchased it elsewhere; or (ii) leave (or solicit) any reviews where you have a personal or professional connection to the Seller. Please read the [EU/UK: TikTok Customer Review Policy](#) to understand other types of prohibited reviews.

When posting a review you: (a) promise you own or otherwise control all of the rights in the content of the review; (b) promise the content of your review is accurate, is not misleading and reflects your genuinely held belief in respect of the relevant Product; and (c) promise it does not contain malware and cannot be considered spam.

In addition to the licences you give you us in Section B, Clause 7 (*Licences by you*) below, you grant us a non-exclusive (which means that you can license your content to others), world-wide (which means that the licence applies anywhere in the world), royalty-free (which means that we don't pay you for this licence), sub-licensable (which means that we can license your content to others, e.g. to service providers or to third parties that have entered into agreements with us to operate, develop and provide TikTok Shop), and transferable (which means that we can give the rights you give us to someone else) licence to reproduce (e.g. to copy), adapt or make derivative works (e.g. to translate and/or create captions), perform and communicate the content of your reviews to the public (e.g. to display it) and translate the content of your reviews (including the name that you submit with them) on TikTok Shop or elsewhere (for example in advertisements outside TikTok Shop). If you have posted a customer review on TikTok Shop, this may continue to appear after you have closed your Account unless you delete it.

We may remove reviews where they are in breach of the above requirements or any other requirements in these TikTok Shop Terms of Use, the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#), the [EU: Seller Terms of Sale](#), the [EU/UK: TikTok Customer Review Policy](#) or the [Global: TikTok Community Guidelines](#). Please read the [EU/UK: TikTok Customer Review Policy](#) to understand how TikTok Shop processes Customer reviews.

In short: Customers are free to post reviews of Products they have purchased from TikTok Shop but they must be honest and we may remove any reviews which we believe are not. TikTok can use the reviews you post on TikTok Shop or elsewhere (for example, in advertisements outside TikTok Shop).

7. Licences by you

We don't own your content. If you are the owner of the intellectual property rights in the content that you make available on the TikTok Platform, then nothing in these TikTok Shop Terms of Use changes that.

To provide TikTok Shop, we need certain rights from you (called a licence). The details of these licences are set out below.

By creating, posting or otherwise making content available on the TikTok Platform, you grant to TikTok a:

- non-exclusive (which means that you can license your content to others);
- royalty-free (which means that we don't pay you for this licence);
- transferable (which means that we can give the rights you give us to someone else);
- sub-licensable (which means that we can license your content to others, e.g. to service providers and to third parties that help us to provide TikTok Shop or to third parties that have entered into agreements with us to operate, develop and provide the TikTok Platform); and
- worldwide (which means that the licence applies anywhere in the world),

licence to use the User Content, including to reproduce (e.g. to copy), adapt or make derivative works (e.g. to translate and/or create captions), perform and communicate the User Content to the public (e.g. to display it), for the purposes of operating, developing and providing TikTok Shop, subject to your TikTok Platform settings.

The licence to User Content that you grant to us extends to TikTok's Affiliates.

You also grant to each user of TikTok Shop a non-exclusive, royalty-free, worldwide licence to access and use your User Content, including to reproduce (e.g. to copy, share or download), adapt or make derivative works (e.g. to include your content in their content), perform and communicate that content to the public (e.g. to display it) using the features and functions of TikTok Shop, subject to your TikTok Platform settings.

Your licences to TikTok and to users end when you close your Account or when you or we remove your User Content from TikTok Shop in accordance with these TikTok Shop Terms of Use. However, due to the nature of TikTok Shop and our legal obligations, the licence granted will continue after you have removed your User Content to the extent that:

- you have allowed, via your TikTok Platform settings, other users of TikTok Shop to use or re-use your User Content (e.g. by using download or share functionalities); or
- we are obliged to store or process your content for legal reasons.

If you choose to submit comments, ideas or feedback to us, you agree that we are free to use them for the purposes of operating, developing, improving and providing TikTok Shop without compensation to you.

In short: When you post content to the TikTok Platform, it remains yours, but we can use it to provide TikTok Shop and if you choose to make your content available to others, we can show it to other users and those other users may be able to use it too. If you later take it down, copies of it made by other users may remain on TikTok Shop.

8. What happens if you breach these TikTok Shop Terms of Use?

If we know or reasonably suspect that you are in breach of these TikTok Shop Terms of Use, we may remove or restrict access to your content and/or we might determine to temporarily suspend or permanently close your Account, or impose limits on, or restrict your access to features of TikTok Shop if:

- we reasonably and objectively determine that you are in serious or repeated breach of these TikTok Shop Terms of Use or any other TikTok terms that apply to you, including our [Global: TikTok Community Guidelines](#);
- we have objective grounds to reasonably believe that you are about to seriously breach these TikTok Shop Terms of Use or our [Global: TikTok Community Guidelines](#);
- we are legally required to do so; or
- it is required in response to dealing with a serious technical or security issue.

Please also see Section 6.2 of the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#) for more information about the circumstances in which your Account may be suspended.

In short: We have rules and, if you break them, we can take action against you which may include closing your Account. When your Account is suspended or closed you will lose your access to the TikTok Platform, including all other TikTok services.

9. Effects of and rights on closure of your Account

You may decide to end your contractual relationship with TikTok with respect to the TikTok Shop Terms of Use and your access to the TikTok Shop Services at any time by closing your Account. Your Account applies across the TikTok Platform, so when your Account is closed within one TikTok service, you will lose access to your Account across all other TikTok services.

We may close your Account on 30 days' notice to you for any reason. This does not affect any rights we may have to suspend or close your Account under Section B, Clause 8 (*What happens if you breach these TikTok Shop Terms of Use?*) of these TikTok Shop Terms of Use, or under the [EEA/UK/Switzerland: TikTok Terms of Service](#).

Some provisions of these TikTok Shop Terms of Use will continue to apply, even after your Account is closed. This is because those provisions are – by their nature – intended to carry on. In Section B, this includes Clauses: 4 (*Payment*), 7 (*Licences by you*); 9 (*Effects of and rights on closure of your Account*); 10 (*Liability*), and any other Clauses that expressly or by implication are intended to come into or continue in force on or after your Account is closed.

In short: We want you to stay, but you can go whenever you want if you close your Account and stop using the TikTok Platform, or we can close your Account. Your Account applies across the TikTok Platform, so when your Account is closed within one TikTok service, you will lose access to your Account across all other TikTok services.

10. Liability

10.1 Liability which we cannot exclude or limit

Nothing in these TikTok Shop Terms of Use affects any statutory rights that you cannot contractually agree to alter or give up, or are legally always entitled to, for example, because you are a consumer. For example, you have certain rights under the law, such as that we will provide TikTok Shop to you with reasonable care and skill. We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.

10.2 Types of loss for which we are not liable

IMPORTANT – PLEASE READ

You acknowledge and agree that, subject to Section B, Clause 10.1 of these TikTok Shop Terms of Use, we shall not be liable for any liability, loss, expense (including legal fees), cost, claim or damages which may be incurred by you or any other person arising out of or in connection with:

- any content or information submitted by users (or Sellers) and published on TikTok Shop;
- any acts or omissions of Sellers;
- any reliance placed by you on the completeness, accuracy or existence of any advertising or Product listing;
- any relationship or transaction between you and any Seller, advertiser or sponsor whose Products or advertising appears on TikTok Shop (provided that we have either (a) not been made aware of the information, fact or situation causing the loss, or (b) failed to act promptly on becoming aware in order to remedy it);
- your failure to provide us with accurate Account information;
- your failure to keep your password or Account details secure and confidential;
- or
- the delivery, quality, condition or fitness for purpose of any Products sold to you by any Seller.

In short: We are not responsible for all losses that you may suffer. This Clause 10.2 is important and outlines when we are not responsible for your loss. Please read it carefully.

11. Changes to these TikTok Shop Terms of Use

We may make changes to these TikTok Shop Terms of Use (or TikTok Shop) from time to time. If we do, we will consider your reasonable interests before doing so. We will give you reasonable advance notice, in a transparent manner, of significant changes to these TikTok Shop Terms of Use or TikTok Shop which will impact you and the date that they will come into force. The changes will only apply to our relationship after the notice period has expired. We will also update the “Last Updated” date at the top of these TikTok Shop Terms of Use.

Where we need to make urgent changes for security, safety, legal or regulatory requirements, we may not be able to provide you with advance notice, but we will let you know if we can.

If you do not agree to the changes to the TikTok Shop Terms of Use, you will have to stop using TikTok Shop and delete your Account.

Reasons that we might make changes to these TikTok Shop Terms of Use or TikTok Shop are:

- changes in circumstances beyond our reasonable control;
- changes in the law or regulation;
- changes we make to TikTok Shop in the usual course of developing our product and services;
- to adapt to new technologies;

- to reflect changes in the number of people who use TikTok Shop or any relevant feature or functionality of TikTok Shop; or
- to address a security or safety issue.

In short: If these terms change in a significant way, we will tell you. It won't change anything between us that has happened already but, if you keep using TikTok Shop after we have made the changes, we will assume you agree to them. TikTok Shop will evolve as we improve it.

AE: Téarmaí Úsáide TikTok Shop

Seo an leagan Gaeilge dena téarmaí. I gcás ina bhfuil aon choimhlint nó neamhréireacht idir an leagan Béarla agus leagan Gaeilge, beidh seasamh ag an leagan Béarla

Nuashonrú is déanaí: 09 Nollaig 2024

Fáilte go dtí TikTok Shop an AE!

Baineann na Téarmaí Úsáide TikTok Shop: AE seo: (“**Téarmaí Úsáide TikTok Shop**”) le haon duine a bhíonn rochtain acu, a bhrabhsálann, a cheannaíonn ar TikTok Shop nó a úsáideann TikTok Shop ar shlí eile in aon cheann de dhlínsí an Aontais Eorpaigh ina bhfuil TikTok Shop ar fáil ó am go ham go ham. Is Conradh é seo idir tú féin agus TikTok.

Cé go molaimid go láidir duit na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo a léamh ina n-iomláine, cliceáil [anseo](#) chun achoimre a fháil.

Sa chás nach dócha go mbeidh coimhlint idir an achoimre seo agus Téarmaí Úsáide TikTok Shop: AE, is é Téarmaí Úsáide TikTok Shop: AE a bheidh i réim.

Réamhrá

(a) Is margadh tríú páirtí é TikTok Shop an AE (“**TikTok Shop**”), nuair atá sé ar fáil, a ligeann duit rochtain a fháil, brabhsáil, ceannach a dhéanamh ar agus úsáid eile a bhaint as TikTok Shop, agus a sholáthraíonn gnéithe agus seirbhísí a bhaineann le TikTok Shop (le chéile, “**Seirbhísí TikTok Shop**”).

(b) Cuirtear Siopa TikTok ar fáil tríd an Ardán TikTok. Nuair a luaimid “Ardán **TikTok**” sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, is éard atá i gceist againn ná **Ardán TikTok** mar a dhéantar tuilleadh cur síos orthu i [Téarmaí Seirbhíse TikTok: LEE/RA/Eilvéis](#). Chun amhras a sheachaint, níl Siopa TikTok ar fáil faoi láthair ach ar an aip TikTok.

(c) Is é TikTok Technology Limited a sholáthraíonn TikTok Shop, cuideachta atá cláraithe i bPoblacht na hÉireann leis an uimhir chuideachta 635755 agus a bhfuil a oifig chláráithe aige ag The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23 (“**TikTok**”, “**sinn**”, “**sinn**” nó “**ár**”). Is féidir leat teagmháil a dhéanamh linn tríd ár suíomh Gréasáin: <http://tiktok.com/feedback/email>, nó scríobh chugainn ag TikTok Technology Limited, The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23.

(d) D'fhéadfadh TikTok agus/nó cleamhnaithe TikTok gnéithe den suíomh Gréasáin agus táirgí agus seirbhísí eile a sholáthar duit nuair a thugann tú cuairt ar nó nuair a dhéanann tú siopadóireacht ar TikTok Shop. I gcás go ndéanaimid tagairt do “Cleamhnaí TikTok”, ciallaíonn sé seo aon cheann de na cuideachtaí atá cleamhnaithe linn (amhail TikTok Information Technologies UK Limited, TikTok Inc., agus TikTok Pte. Ltd.).

(e) Tá d'úsáid as TikTok Shop á rialú ag:

(i) an LEE/RA/An Eilvéis: [LEE/RA/Eilvéis](#). Tá sé seo toisc go bhfuil TikTok Shop mar chuid den Ardán TikTok; agus

(ii) na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo.

(f) Bainfidh téarmaí difriúla leat ag brath ar an gcaoi a n-úsáideann tú TikTok Shop. Baineann **Roinn A** de na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo le gach úsáideoir. Ní bhaineann **Roinn B** ach le Custaiméirí.

(g) Tá feidhm ag Téarmaí Díolacháin an Díoltóra: AE maidir le gach ceannach earraí (“**Táirge**”) a dhéanann tomhaltóir (“**Custaiméir**”) ó thrádálaí (“**Díoltóir**”) ar TikTok Shop. Is conradh é na [Téarmaí Díolacháin Díoltóra: AE](#) idir an Custaiméir agus an Díoltóir ábhartha. Ciallaíonn sé seo, nuair a dhéanann Custaiméir ceannach ar TikTok Shop, go bhfuil an conradh le haghaidh ceannaigh den sórt sin idir an Custaiméir agus an Díoltóir ábhartha, agus ní le TikTok.

(h) Más Díoltóir, Comhpháirtí, nó Cruthaitheoir tú ar TikTok Shop, baineann téarmaí eile leat mar a leanas agus molaimid go láidir go léann tú iad:

- Más Díoltóir thú, beidh feidhm ag na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop a bhaineann le do dhlínse leat freisin. (Má tá cónaí ort san Aontas Eorpach amháin) [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra Siopa TikTok a bhainfidh leat](#). Má tá coimhlínt idir na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo agus an AE: [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop \(an AE\) Téarmaí Seirbhíse Díoltóra Siopa TikTok i réim](#).
- Más comhpháirtí TikTok Shop thú (“**Comhpháirtí**”), an Domhanda: [Téarmaí Seirbhíse maidir leis an Ionad Comhpháirtithe TikTok Shop](#). Má tá coimhlínt idir na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo agus an Domhanda: [Téarmaí Seirbhíse maidir leis an Ionad Comhpháirtithe TikTok Shop](#). [Téarmaí Seirbhíse maidir leis an Ionad Comhpháirtithe TikTok Shop](#).
- más Cruthaitheoir thú, beidh feidhm ag Téarmaí Úsáide Cruthaitheora TikTok Shop: AE; agus [Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok a bhaineann leat freisin](#). Má tá coimhlínt idir na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo agus an AE: [Téarmaí Úsáide TikTok Shop do Chruthaitheoirí: AE Téarmaí Úsáide TikTok Shop do Chruthaitheoirí: AE](#)

(i) Má tá coimhlínt idir na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo agus an EEA/RA/An Eilvéis: [na Téarmaí Seirbhíse TikTok: an LEE/RA/Eilvéis, Téarmaí Seirbhíse TikTok a bheidh i réim, seachas Roinn A, Clásail 4 \(Maoin intleachtúil\) agus 5 \(Ceadúnais agat\) agus Roinn B, Clásal 6 \(Léirmheasanna\), sna Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo a bheidh i réim](#).

(j) Baineann téarmaí agus polasaithe bhreise le d'úsáid TikTok Shop mar Chustaiméir, Dhíoltóir, Chruthaitheoir nó mar Chomhpháirtí, lena n-áirítear na Treoirínte

Comhphobail TikTok: Domhanda. [Treoirlínte Pobail TikTok](#). Tá na téarmaí agus na polasaithe bhreise a bhaineann leat leagtha amach sna téarmaí ábhartha atá liostaithe thuas nó cuirfear iad in iúl duit ar bhealach eile agus beidh siad mar chuid de do chonradh le TikTok.

(k) Chun cabhrú leat na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo a thuiscint, soláthraímid roinnt samplaí. Nuair a dheirimid “lena n-áirítear”, “amhail”, nó “mar shampla”, nílimid ag cur teorainn le feidhmiú an chláisail ar na samplaí sin.

(l) Aon téarmaí caipitlithe nach bhfuil sainithe sna Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo ach a shainmhínítear sa EEA/RA/An Eilvéis: [Téarmaí Seirbhíse TikTok bhfuil an bhrí a thugtar dóibh sa EEA/RA/An Eilvéis](#): Téarmaí Seirbhíse TikTok.

ROINN A - TÉARMAÍ DO GACH ÚSÁIDEOIR

1. Faisnéis fút féin agus faoi do phríobháideachtas

Tá faisnéis faoin gcaoi a n-úsáidimid sonraí a bhailímid fút le fáil inár gcuid EEA/RA/An Eilvéis: [Beartas Príobháideachta TikTok agus EEA/RA/An Eilvéis: Polasaí Fianán](#). Níl siad seo mar chuid de na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, ach is doiciméid tábhachtacha iad a ní mór duit duit a léamh.

I mbeagán focal: *Léigh le do thoil ár EEA/RA/An Eilvéis: [Beartas Príobháideachta TikTok agus EEA/RA/An Eilvéis: Polasaí Fianán](#).*

2. Maidir le TikTok Shop

2.1 Cé atá in ann TikTok Shop a úsáid?

Tá TikTok Shop ar fáil ach do dhaoine 18 mbliana d’aois agus níos sine. Trí úsáid a bhaint as TikTok Shop, deimhníonn tú go bhfuil tú 18 mbliana d’aois ar a laghad. Má tá tú faoi 18 mbliana d’aois, níl cead agat TikTok Shop a úsáid.

Má tá tú 18 mbliana d’aois ar a laghad agus má tá cuntas bailí agat leis an Ardán TikTok (“**Cuntas**”), is féidir leat an Cuntas sin a úsáid chun TikTok Shop a rochtain agus a úsáid, nuair a bhíonn sé sin ar fáil.

D’fhéadfaimis teorainn a chur ar rochtain ar TikTok Shop (nó rochtain air a dhiúlú) i gcás ina n-aithnímid saincheist tromchúiseach, mar shampla má bhíonn amhras réasúnach againn ar ghníomhaíocht chalaoiseach nó ar riosca slándála.

I mbeagán focal: Ní mór duit a bheith 18 nó níos sine chun TikTok Shop a úsáid.

2.2 TikTok Shop mar mhargadh

TÁBHACHTACH: Is soláthraí mhargadh TikTok Shop é TikTok. Ceadaíonn TikTok, agus d’fhéadfadh sé éascú, do Dhíoltóirí, Táirgí a chur chun cinn agus a dhíol le Custaiméirí ar TikTok Shop, ach ní dhíolann TikTok Táirgí é féin.

An Conradh Díolacháin (mar atá sainmhínithe sa AE: Téarmaí Díolacháin an Díoltóra) agus an AE: [Téarmaí Díolacháin Díoltóra i gcónaí idir an Custaiméir agus an Díoltóir amháin, agus ní TikTok](#). Níl TikTok freagrach as an gConradh Díolacháin a chomhlíonadh agus níl sé ina ghníomhaire don Chustaiméir ná don Díoltóir maidir le ceannach ar bith.

Taispeánfar Díoltóir an Táirge ar leathanach sonraí táirge TikTok Shop agus más Custaiméir thú, tá do chearta cúitimh (mar shampla maidir le haisíocaíochtaí agus

cealuithe) idir tú féin agus an Díoltóir mar a fhoráiltear sna [Téarmaí Díolacháin Díoltóra: AE](#).

Tá Díoltóir an Táirge freagrach as é a chur ar mhargadh an AE agus as a chinntiú go gcomhlíonann an Táirge (lena n-áirítear aon phacáistíocht agus an phacáistiú ar fad a bhaineann leis an taispeáint, díol agus seachadadh an Táirge) na dlíthe is infheidhme, lena n-áirítear go bhfuil sé sábháilte agus go bhfuil cur síos cruinn déanta air.

Éilíonn TikTok, mar mhargadh ar líne, ar Dhíoltóirí faisnéis chruinn, bharántúil agus chothrom le dáta a sholáthar ina dtaobh féin agus a gcuid Táirgí, ach ní dhéanann TikTok ionadaíocht, ráthaíocht ná formhuiniú ar Tháirge ar bith agus/nó faisnéis nó seirbhísí ar bith a sholáthraíonn Díoltóirí, Cruthaitheoirí agus/nó Comhpháirtithe.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: ní dhíolann TikTok Táirgí ar TikTok Shop; tugaimid cead do thríú páirtithe Táirgí a fhógairt agus a dhíol ar TikTok Shop. Is idir an Custaiméir agus an Díoltóir an Conradh chun Táirgí a cheannach, ní le TikTok.

2.3 Tá sé deimhnithe ag díoltóirí ar TikTok Shop gur trádálaithe iad

Más Díoltóir thú ar TikTok Shop, ní mór duit a bheith i do thrádálaí, iarrann TikTok Shop ar gach Díoltóir a dheimhniú go bhfuil siad ag gníomhú mar thrádálaí nuair a chláraíonn siad mar Dhíoltóir ar TikTok Shop. Dhearbhaigh gach Díoltóir ar TikTok Shop gur trádálaithe iad. Níl cead ag tomhaltóirí díol ar TikTok Shop.

I mbeagán focal: Ní cheadaíonn TikTok Shop ach trádálaithe, agus ní tomhaltóirí, táirgí a dhíol ar TikTok Shop.

3. Rialacha maidir le TikTok Shop a úsáid

Chun Siopa TikTok a úsáid, ní mór duit na rialacha atá leagtha amach sna Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo a leanúint, na rialacha atá leagtha amach sa LEE/RA/An Eilvéis: [Téarmaí Seirbhíse TikTok, gach dlí agus rialachán is infheidhme, agus aon rialacha, treoir nó beartais a bhaineann agus a chuirtear in iúl duit ó am go chéile](#). Ní mór duit freisin na rialacha atá leagtha amach i dtéarmaí nó polasaithe bhreise a bhaineann leat a leanúint, mar a dhéantar cur síos orthu sa Réamhrá ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo. Níl cead agat TikTok Shop a úsáid ar bhealach ar bith atá toirmisce in aon cheann de na téarmaí nó na polasaithe thuas.

Úsáidí do-ghlactha

Chomh maith leis na rialacha atá leagtha amach sa LEE/RA/An Eilvéis: [Téarmaí Seirbhíse TikTok, níl cead agat TikTok Shop nó Ardán TikTok a úsáid chun aon cheann de na críocha seo a leanas nó aon cheann de na gníomhartha seo a leanas a dhéanamh:](#)

- mura bhfuil tú in ann Conradh atá ceangailteach ó thaobh dlí a dhéanamh (m.sh. tá tú faoin aois sa dlínse is infheidhme chun Conradh ceannaigh atá ceangailteach ó thaobh dlí a dhéanamh);
- TikTok Shop a úsáid ar bhealach calaoiseach, neamh-chomhfhiosach, bréagach, míthreorach nó mealltach;
- aon ghníomh nó neamhghníomh atá in aghaidh aon dlí is infheidhme;
- aon ghníomh a sháraíonn cearta aon duine eile (amhail maoin intleachtúil, príobháideacht agus/nó cearta pearsantachta maireachtála nó daoine éagtha);

- dul timpeall ar aon bhearta teicniúla (m.sh. bearta frithvírithe) a chuireamar i bhfeidhm chun TikTok Shop nó Ardán TikTok a sholáthar;
- turscar nó margáiocht gan iarraidh a sheoladh;
- ábhar atá bréagach, míchruinn, míthreorach, mealltach, maslach, mídhleathach, clúmhilleach nó leabhlach a phostáil (lena n-áirítear mar chuid d'athbhreithniú ar Tháirge);
- aon léirmheasanna nach bhfuil fíor a chur isteach nó a lorg (m.sh. toisc go bhfuil ceangal pearsanta nó gairmiúil agat leis an Díoltóir); nó
- ar bhealach a bhaineann an bonn de chuspóirí TikTok Shop agus/nó a dhéanann dochar ar shlí eile do choinníoll ardán ar líne sábháilte, intuartha agus iontaofa TikTok Shop, amhail léirmheasanna a thrádáil le húsáideoirí eile nó léirmheasanna bréagacha nó díchreidmheacha a scríobh nó a lorg.

Más Custaiméir thú, tá roinnt úsáidí breise do-ghlactha i Roinn B, Clásal 3 na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo.

I mbeagán focal: Bain sult as TikTok Shop a úsáid ach, ar mhaithe lenár n-úsáideoirí go léir, tá rialacha ann nach mór duit a leanúint.

4. Maoin Intleachtúil

Tá meas againn ar chearta maoine intleachtúla. Ní mór duit ár bPolasaí Maoine Intleachtúil TikTok Shop an AE a chomhlíonadh.

Is féidir leat sáruithe amhrasta ar chearta maoine intleachtúla a thuairisciú ar TikTok Shop anseo: <https://www.tiktok.com/legal/report/ecommerce-IPR>.

Aithníonn tú agus aontaíonn tú go bhfuil na cearta maoine intleachtúla go léir san inneachar, lógónna agus trádmharcanna atá le feiceáil ar Sheirbhísí Siopa TikTok agus Siopa TikTok, “cuma agus mothú” Sheirbhísí Siopa TikTok agus Siopa TikTok, agus na bogearraí go léir a úsáidtear ag TikTok le linn Seirbhísí Siopa TikTok agus Siopa TikTok (“Ábhar Siopa TikTok”) a sholáthar, go bhfuil siad faoi úinéireacht nó ceadúnaithe do TikTok, agus go mbeidh na cearta maoine intleachtúla go léir agat nó a bhaineann le haon Ábhar Úsáideora agat féin nó ag do cheadúnóirí. (mar atá sainmhínithe i Roinn A, Clásal 5 (*Ceadúnais agat*) thíos) a dhéanann tú a uaslódáil nó a tharchur trí Sheirbhísí Siopa TikTok.

Faoi na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, is féidir leat Ardán TikTok a úsáid chun:

- TikTok Shop agus Ábhar TikTok Shop a rochtain agus a úsáid, nuair a bhíonn fáil orthu;
- táirgí a cheannach agus a dhíol;
- idirghníomhú le húsáideoirí eile;
- léirmheasanna a phostáil; agus
- gnéithe agus feidhmiúlacht an Ardáin TikTok a úsáid mar a sholáthraítear duit ó am go chéile.

Tá/Níl an cead a thugaimid duit/Is féidir leis an gcead a thugaimid duit:

- teoranta don mhéid atá ráite againn a cheadóimid sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo;
- duitse amháin;
- in ann a bheith tugtha d'aon daoine eile uait;

- más Custaiméir thú, ní áirítear aon úsáid tráchtála leis, ach amháin gnéithe agus feidhmiúlacht an Ardán TikTok a úsáid (lena n-áirítear Táirgí a cheannach); agus
- a tharraingt siar ar na cúiseanna a cheadaítear sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo.

Ní thugaimid aon ráthaíocht go bhfuil aon ábhar ar TikTok Shop (lena n-áirítear Ábhar TikTok Shop) cruinn, iomlán nó cothrom le dáta.

D'fhéadfadh naisc chuig suíomhanna gréasáin tríú páirtí, fógraí, seirbhísí, tairiscintí nó imeachtaí nó gníomhaíochtaí eile nach soláthraítear, faoi úinéireacht nó faoi rialú againn a bheith in TikTok Shop. Ní fhormhuinimid suíomhanna gréasáin, tríú páirtí, fógraí, seirbhísí, tairiscintí, imeachtaí, gníomhaíochtaí, faisnéis, ábhair nó táirgí ar bith. Úsáideann tú iad ar do phriacal féin.

I mbeagán focal: Is úinéir nó tá sé de cheart againn an t-ábhar ar TikTok Shop a úsáid. Is féidir leat an t-ábhar ar TikTok Shop a úsáid faoi réir rialacha áirithe, lena n-áirítear ár bPolasaí Maoine Intleachtúla AE TikTok Shop, ar cheart duit a léamh agus a leanúint.

5. Ceadúnais agat

Tá tú freagrach as aon ábhar a chuireann tú ar fáil ar nó trí TikTok Shop (“**Ábhar Úsáideora**”) agus ní mór na cearta go léir a bheith agat chun ábhar a chruthú, a phostáil agus a roinnt ar TikTok Shop.

Beidh an ceadúnas a thugann tú dúinn maidir le d’Ábhar Úsáideora ag brath ar an gcaoi a n-úsáideann tú TikTok Shop:

- Más Custaiméir thú, leagtar amach an ceadúnas a thugann tú dúinn i Roinn B, Clásal 7 (*Ceadúnais agat*) de na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo.
- Más Díoltóir thú, déanfaidh Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop a bhaineann le do dhlínse leag amach an ceadúnas a thugann tú agus tú ag úsáid TikTok Shop. Má tá cónaí ort san Aontas Eorpach, beidh feidhm ag Clásal 15 (Ábhar TikTok Shop agus d’Ábhair Díoltóra) de na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop (AE). [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop \(an AE\)](#)
- Más Cruthaitheoir thú, Clásal 8 (Úinéireacht Ábhar Cruthaitheora agus deonú ceadúnais) den AE: [Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok leagann sé amach an ceadúnas a thugann tú agus tú ag úsáid TikTok Shop.](#)
- Más Comhpháirtí thú, Clásal 9 (Cearta Maoine Intleachtúla) den Domhanda: [Téarmaí Seirbhíse Ionad Comhpháirtithe Siopa TikTok leagann sé amach an ceadúnas a thugann tú agus tú ag úsáid TikTok Shop.](#)

6. Do gheallúintí dúinn

Trí ghlacadh leis na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, geallann tú do TikTok:

- go bhfuil an fhaisnéis go léir a chuireann tú ar fáil dúinn cruinn, iomlán agus coinneofar cothrom le dáta é;
- go gcoimeádfaidh tú sonraí rochtana do Chuntais faoi rún agus admhóidh tú go bhfuil tú freagrach as ceannacháin a dhéantar faoi do Chuntas;

- go bhfuil an t-údarás agus na cearta agat dul isteach sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo agus do chuid oibleagáidí a chomhlíonadh faoi na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo;
- go gcomhlíonfaidh tú na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo agus aon treoir nó polasaithe a chuirfimid in iúl duit (mar a nuashonraítear iad ó am go chéile), lena n-áirítear na Treoirlínte Pobail TikTok; agus [Treoirlínte Pobail TikTok; agus https://www.tiktok.com/community-guidelines/en/](https://www.tiktok.com/community-guidelines/en/)
- Déanfaidh tú na dlíthe go léir is infheidhme a chomhlíonadh agus TikTok Shop in úsáid agat ó am go chéile.

I mbeagán focal: Tá do Chuntas tábhachtach. Coinnigh slán é. Cinntigh go bhfuil do shonraí cruinn agus cothrom le dáta.

7. Cad a tharóidh má sháróidh tú na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo?

Má sháraíonn tú na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, beidh na hiarmhairtí ag brath ar an gcineál úsáideora atá ionat:

- Más Custaiméir thú, beidh feidhm ag Roinn B, Clásal 8 (*Cad a tharlaíonn má sháraíonn tú na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo?*) ort.
- Más Díoltóir thú, beidh feidhm ag na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop a bhaineann le do dhlínse ort. Má tá tú i do chónaí san Aontas Eorpach, Clásal 19 (Sárú ar na Téarmaí seo agus Polasaithe Siopa TikTok) den AE: [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra Siopa TikTok beidh feidhm agat maidir le do shárú ar na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo.](#)
- Más Cruthaitheoir thú, Clásal 17 (Ár gcaidreamh a shrianadh nó a chur ar fionraí) den AE: [Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok beidh feidhm agat maidir le do shárú ar na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo.](#) Athróidh sé seo ag brath ar cibé an tomhaltóir tú nó an úsáideann tú TikTok Shop mar chuid de do thrádáil, gnó, ceardaíocht nó gairm (chun “Críocha Gnó”).
- Más Comhpháirtí thú, Clásal 12 (Fionraí agus Foirceannadh) den Domhanda: [Téarmaí Seirbhíse Ionad Comhpháirtithe Siopa TikTok bhainfidh tú le do shárú ar na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo.](#)

8. Dúnadh do Chuntais

D'fhéadfá cinneadh a dhéanamh deireadh a chur le do chaidreamh conarthach le TikTok maidir le Téarmaí Úsáide TikTok Shop agus do rochtain ar Sheirbhísí Siopa TikTok ag am ar bith. Braithfidh an chaoi a ndéanfaidh tú é seo ar an gcineál úsáideora atá ionat:

- Más Custaiméir thú, beidh feidhm ag Roinn B, Clásal 9 (*Éifeachtaí agus cearta ar dhúnadh do Chuntais*) ort.
- Más Díoltóir thú, beidh feidhm ag na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop a bhaineann le do dhlínse ort. Má tá tú i do chónaí san Aontas Eorpach, Clásal 24 (Srianadh, Fionraí agus Foirceannadh) den AE: [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra Siopa TikTok a bhainfidh leat.](#)
- Más Cruthaitheoir thú, Clásal 18.3 (Do chearta chun do Chuntas a dhúnadh) den AE: [Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok a bhainfidh leat.](#)

Athróidh sé seo ag brath ar cibé an tomhaltóir nó Cruthaitheoir chun Críocha Gnó tú.

- Más Comhpháirtí thú, Clásal 12.4 (Fionraí agus Foirceannadh) den Domhanda: [Téarmaí Seirbhíse maidir leis an Ionad Comhpháirtithe TikTok Shop](#).

Leanfaidh roinnt forálacha de na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo de bheith i bhfeidhm, fiú tar éis do Chuntas a dhúnadh. Is é is cúis leis seo ná go bhfuil sé beartaithe na forálacha sin – de réir a nádúir – a leanúint. I Roinn A, áirítear leis seo Clásail: 2.2 (*Siopa TikTok mar áit an mhargaidh*); an tríú agus an séú mír den Chlásal 4 (*Maoin intleachtúil*); 10 (*Réiteach díospóide*); 11 (*Dlí rialaithe agus díospóidí a réiteach*) agus 12 (*Téarmaí ilghnéitheacha*), agus i Roinn B bhí Clásal 4 ann (Íocaíocht) agus aon Chlásail eile a bheartaítear go sainráite nó go hintuigthe teacht i bhfeidhm nó leanúint i bhfeidhm ar dhúnadh do Chuntais nó dá éis.

9. Ár ndliteanas duit

Braitheann na cineálacha caillteanais a bhfuilimid faoi dhliteanas ina leith ar an gcineál úsáideoir TikTok Shop atá ionat:

- Más Custaiméir thú, beidh feidhm ag Roinn B, Clásal 10 (*Dliteanas*) ort.
- Más Díoltóir thú, beidh feidhm ag na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop a bhaineann le do dhlínse ort. Má tá cónaí ort san Aontas Eorpach, Clásal 21 (Teorainneacha Dliteanais) den AE: [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra Siopa TikTok leagtar amach na cineálacha caillteanais a bhfuilimid faoi dhliteanas ina leith](#).
- Más Cruthaitheoir thú, Clásal 16.4 (Ár bhfreagrachtaí) den AE: [Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok leagtar amach na cineálacha caillteanais a bhfuilimid faoi dhliteanas ina leith](#). Braithfidh ár ndliteanas ar cé acu an tomhaltóir nó Cruthaitheoir chun Críocha Gnó tú.
- Más Comhpháirtí thú, Clásal 16 (Teorainn le Dliteanas) den Domhanda: [Téarmaí Seirbhíse Ionad Comhpháirtithe Siopa TikTok leagtar amach na cineálacha caillteanais a bhfuilimid faoi dhliteanas ina leith](#).

Más tomhaltóir thú in Éirinn, tá ráthaíocht dhlíthiúil agat go gcuirtear seirbhís dhigiteach ar fáil i gcomhréir leis an gconradh.

10. Réiteach díospóide

10.1 Díospóidí idir tú féin agus úsáideoirí eile

Tá tú féin agus úsáideoirí eile a n-idirghníomhaíonn tú leo ar TikTok Shop (mar shampla, más Custaiméir thú, tá gach Díoltóir a roghnaíonn tú ceannach uaidh) freagrach as aon díospóid a d'fhéadfadh teacht chun cinn eadraibh a réiteach. D'fhéadfadh TikTok cumarsáid idir úsáideoirí a éascú, ach níl aon oibleagáid air a bheith páirteach i ndíospóidí den sórt sin.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Níl aon oibleagáid orainn a bheith páirteach in aon díospóid idir tú féin agus úsáideoir eile.

10.2 Ceisteanna, achomhairc agus gearáin

Más tomhaltóir thú:

Más Custaiméir nó Cruthaitheoir tomhaltóra thú agus má bhíonn ceist agat, déan teagmháil linn trínár suíomh Gréasáin le do thoil: <http://tiktok.com/feedback/email>. Más Custaiméir nó Cruthaitheoir tomhaltóra thú, agus más mian leat achomharc a dhéanamh in aghaidh chinneadh a ghlac TikTok Shop maidir le cibé an bhfuil d'ábhar mídhleathach nó nach bhfuil ag teacht lenár dtéarmaí agus coinníollacha, scrúdaigh <https://www.tiktok.com/legal/page/global/compliant-handling-eea/ga> le do thoil. Tá súil againn gur féidir do cheist nó d'achomharc a réiteach tríd an bpróiseas thuas, ach ní chuireann sé teorainn le haon cheart atá agat chun díospóid a thionscnamh de réir Roinn A, Clásal 11 (*Dlí rialaithe agus díospóidí a réiteach*).

Má úsáideann tú TikTok Shop chun críocha gnó:

Más Díoltóir, Comhpháirtí nó Cruthaitheoir thú agus má úsáideann tú TikTok Shop chun críocha gnó agus:

- má bhíonn ceist agat, déan teagmháil linn trínár suíomh Gréasáin: <http://tiktok.com/feedback/email>
- tá gearán agat, féach le do thoil Faisnéis faoi Ghearáin d'Úsáideoirí Gnó.
- Más Custaiméir nó Cruthaitheoir tomhaltóra thú, agus más mian leat achomharc a dhéanamh ar chinneadh a ghlac TikTok Shop maidir le cibé an bhfuil d'ábhar mídhleathach nó nach bhfuil ag teacht lenár dtéarmaí agus coinníollacha, scrúdaigh <https://www.tiktok.com/legal/page/global/compliant-handling-eea/en> le do thoil.

Tá súil againn gur féidir do cheist, do ghearán nó d'achomharc a réiteach trí na próisis thuas, ach ní chuireann siad teorainn ar aon cheart atá agat chun díospóid a thionscnamh de réir Alt A, Clásal 11 (An dlí rialaithe agus díospóidí a réiteach).
I mbeagán focal: I mbeagán focal: Tá súil againn nach mbíonn díospóid ach, má bhíonn, tá go leor bealaí ann gur féidir linn iarracht a dhéanamh é a réiteach, ag brath ar an gcaoi a n-úsáideann tú TikTok Shop.

11. Dlí rialaithe agus díospóidí a réiteach

Más tomhaltóir thú:

Más Custaiméir nó Cruthaitheoir tomhaltóir tú, rialaítear na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo ag dlí na dlínse ina bhfuil tú i do chónaí.

Má bhíonn díospóid againn, déanfaimid iarracht é a réiteach leat ar dtús go cairdiúil. Mura féidir linn ár ndíospóid a réiteach, is féidir leatsa nó linn dul chuig do chúirteanna áitiúla. Is féidir leat dul chuig cúirteanna Phoblacht na hÉireann freisin. Is féidir leat an díospóid a ardú freisin le comhlacht um réiteach díospóide malartach tríd an EU Commission's Online Dispute Resolution (ODR) Platform agus/nó d'fhéadfadh aon cheann de na comhlachtaí deimhnithe um réiteach díospóide lasmuigh den chúirt a roghnú chun an díospóid a réiteach.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Rialóidh dlíthe na tíre ina gcónaíonn tú nó ina bhfuil cónaí ort na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo. Má bhíonn díospóid agat, is féidir leat dul chuig do chúirteanna áitiúla nó chuig cúirteanna Phoblacht na hÉireann.

Má úsáideann tú TikTok Shop chun críocha gnó:

Más Díoltóir, Comhpháirtí nó Cruthaitheoir thú agus má úsáideann tú TikTok Shop chun críocha gnó, rialóidh dlíthe Shasana na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo agus aon éilimh agus díospóidí (cibé acu conarthach nó eile) a eascraíonn as nó a bhaineann leis an gcaidreamh idir tusa agus TikTok, ach amháin mar a fhoráiltear a mhalairt thíos.

Ach amháin i gcás ina mbaineann an mhír dheiridh thíos, má tá aon éileamh nó díospóid agat i gcoinne TikTok ag eascirt as nó i dtaca leis na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, lena n-áirítear aon cheist maidir lena bheith ann, sárú, foirceannadh, forghníomhú, léirmhíniú nó bailíocht (“Díospóid”), leanfaidh na páirtithe an nós imeachta atá leagtha amach sa Chlásal seo:

- Tabharfaidh ceachtar páirtí fógra scríofa faoin díospóid don duine eile, ina leagfar amach a cineál agus a sonraí iomlána, mar aon leis na cáipéisíocht tacaíochta ábhartha, agus comhaontóidh na páirtithe iarracht a dhéanamh, go pras agus de mheon macánta, an díospóid sin a réiteach trí phlé rúnda. idir na páirtithe. Ní mór an fógra faoi Dhíospóid chuig TikTok a sheoladh chuig The Sorting Office, Ropemaker Place, Dublin 2, Dublin, D02 HD23, Attn: Roinn Dlí agus measfar a bheith faighte trí lá gnó Gaeilge tar éis postála.
- Murar socraíodh an Díospóid de bhun an Chlásail seo laistigh de 30 lá ón dáta a measadh go bhfuarthas an fógra scríofa, nó laistigh de cibé tréimhse eile a chomhaontóidh na páirtithe i scríbhinn, ansin déanfaidh na páirtithe an díospóid a tharchur chuig idirghabháil faoin Dlísheomra Idirnáisiúnta. na Rialacha Idirghabhála Tráchtála (“ICC”) nó Nós Imeachta Eiseamláireach Idirghabhála an [Ionaid um Réiteach Éifeachtach Díospóide](#) (“CEDR”). Mura gcomhaontófar a mhalairt idir na páirtithe laistigh de 14 lá tar éis an díospóid a tharchur, ainmneoidh an ICC nó CEDR an t-idirghabhálaí (de réir mar is infheidhme).
- Murar socraíodh an Aighneas de bhun an Chlásail seo laistigh de 60 lá tar éis an Aighnis a tharchur chuig idirghabháil, nó laistigh de cibé tréimhse eile a chomhaontóidh na páirtithe i scríbhinn, déanfar an Díospóid sin a shocrú go críochnaitheach ina dhiaidh sin faoi na Rialacha Eadrána ICC, atá corpraithe trí thagairt sa Chlásal seo. Mura sonraíonn na páirtithe a mhalairt, beidh eadránaí amháin (le ceapadh ag an CCT), i mBaile Átha Cliath, i bPoblacht na hÉireann a bheidh an eadráin agus is i mBéarla a dhéanfar an eadráin.

Ní dhéanfaidh aon ní sa Chlásal seo an méid seo a leanas:

- cosc a chur ar TikTok iarratas a dhéanamh chuig aon chúirt nó údarás breithiúnach eile dlínse inniúil ar fhaoiseamh eatramhach de chineál ar bith lena n-áirítear urghaire nó faoiseamh cothromais eile chun sárú, mídhílsiú nó sárú ar chearta nó ar chóipchearta rúndachta páirtí, trádmarcanna, rúin trádála, a chosc, paitinní nó cearta maoine intleachtúla eile;
- ceangal ar cheachtar páirtí Díospóidí nach féidir a bheith faoi réir eadrána mar ábhar dlí is infheidhme i gcoitinne a eadránú (agus beidh dlínse eisiach ag cúirteanna Phoblacht na hÉireann ar Aighnis den sórt sin); nó

- cosc a chur ar cheachtar páirtí éileamh a thabhairt i gcúirt dlí áit a bhfuil ceart dlíthiúil aige déanamh amhlaidh, nach féidir a thabhairt suas nó a athrú trí chomhaontú conarthach.

I gcás ina bhfuil cinneadh déanta ag TikTok maidir le do Chuntas nó le d'Ábhar Úsáideora, ní chuirfidh aon rud sa Chlásal seo cosc ort:

- aon cheann de na comhlachtaí deimhnithe um réiteach díospóide lasmuigh den chúirt a roghnú chun Díospóid den sórt sin a réiteach; nó
- aon imeachtaí os comhair cúirte a thionscnamh de réir dhlíthe Shasana i do chúirteanna áitiúla agus/nó i gcúirteanna Poblacht na hÉireann.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Má úsáideann tú TikTok Shop chun críocha gnó, is féidir leat Díospóid a ardú trí idirghabhálaí neamhspleách nó trí ICC Arbitration, ach amháin má tá ceann de na heisceachtaí liostaithe i gceist, agus sa chás sin is féidir leat aon cheann de na díospóidí deimhnithe lasmuigh den chúirt a roghnú agus/nó d'fhéadfá éileamh a dhéanamh de réir na ndlíthe infheidhme, os comhair do chúirteanna áitiúla, agus/nó os comhair cúirteanna Phoblacht na hÉireann, chun an Díospóid a réiteach. Is iad dlíthe Shasana a rialóidh Díospóidí.

12. Téarmaíilghnéitheacha

12.1 Caidreamh Idir na Páirtithe.

Níl caidreamh speisialta againn – ní gníomhairí, comhpháirtithe, i gcomhfhiontar, fostaithe nó fostóirí, nó conraitheoirí a chéile sinn.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Ní chruthaíonn na téarmaí seo aon ghaol speisialta idir tú féin agus sinne.

12.2 Cearta tríú páirtí

Mura sonraítear a mhalairt go sainráite, ní eascraíonn aon chearta ó aon tríú páirtí as na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo (lena n-áirítear iad siúd dá bhforáiltear faoi na dlíthe is infheidhme). Ní bheidh aon chearta ag duine ar bith eile aon cheann de na téarmaí sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo a fhorghníomhú agus ní bheidh ort nó orainne comhaontú a fháil ó aon duine eile chun deireadh a chur leis na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo nó chun aon athruithe a dhéanamh orthu.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Is tusa nó muid amháin atá in ann brath ar na téarmaí seo.

12.3 Na téarmaí seo a aistriú

D'fhéadfadh nach mbeidh na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, agus aon chearta agus ceadanna a thugtar iontu aistrithe ná sannta agat, ach d'fhéadfadh TikTok iad a shannadh gan srian. Má dhéanaimid amhlaidh, ní bheidh tionchar aige seo ar aon chearta atá agat más tomhaltóir tú.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Níl aon phlean againn é sin a dhéanamh ach, má dhíolaimid ár ngnó ar fad nó cuid de, nó má atheagraímid ár ngnó amach anseo, féadfaidh cuideachta eile Siopa TikTok a sholáthar duit sa deireadh.

12.4 Athruithe ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo

Braithfidh an chaoi a gcuirfimid ar an eolas tú faoi athrú ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo ar an gcineál úsáideora atá ionat. Cuirfear síos ar na bealaí ina ndéanaimid na hathruithe seo in iúl duit agus ina gcuirfear i bhfeidhm iad:

- Más Custaiméir thú, Roinn B, Clásal 11 (*Athruithe ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo*) leat.
- Más Díoltóir thú, beidh feidhm ag na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop a bhaineann le do dhlínse ort. Má tá cónaí ort san Aontas Eorpach, beidh feidhm ag Clásal 3 (*Athruithe ar na Téarmaí seo nó ar TikTok Shop*) de na Téarmaí Seirbhíse Díoltóra TikTok Shop: AE ort. [Téarmaí Seirbhíse Díoltóra Siopa TikTok a bhainfidh leat.](#)
- Más Cruthaitheoir thú, beidh feidhm ag Clásal 6 (*Athruithe ar na Téarmaí Cruthaithe seo, ar an Ionad Cruthaitheoir nó ar an Siopa TikTok*) den AE: Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok leat. [Téarmaí Úsáide Cruthaitheoir Siopa TikTok a bhainfidh leat.](#) Athróidh sé seo ag brath ar cibé an tomhaltóir nó Cruthaitheoir chun Críocha Gnó tú.
- Más Comhpháirtí thú, Sceideal 1, Roinn C2 (*Athruithe ar na Téarmaí seo*) den [Domhanda: Téarmaí Seirbhíse maidir leis an Ionad Comhpháirtithe TikTok Shop.](#)

12.5 Fógraí

Is féidir linn fógraí a sholáthar duit faoi na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo trí ríomhphost a sheoladh chugat chuig an seoladh ríomhphoist a chuir tú ar fáil i do Chuntas, trí theachtaireacht in-aip nó comhrá, nó trí fhógra ar TikTok Shop. D'fhéadfá fógraí a sholáthar do TikTok faoi na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo tríd ár suíomh Gréasáin: <http://tiktok.com/feedback/email>.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: D'fhéadfaimis teagmháil a dhéanamh leat tríd an seoladh ríomhphoist a chuir tú ar fáil i do Chuntas.

12.6 Gan tarscaoileadh

Fiú má bhíonn moill orainn ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo a fhorfheidhmiú, is féidir le ceachtar againn é a fhorfheidhmiú níos déanaí fós. Má bhíonn moill ar dhuine againn céimeanna a ghlacadh i gcoinne an duine eile, ní chuirfidh sin cosc ar cheachtar againn céimeanna a ghlacadh níos déanaí.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Mura bhfeidhmímid aon cheann de na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo nuair a bhíonn deis againn é sin a dhéanamh, is féidir linn é sin a dhéanamh níos déanaí fós.

12.7 Slándáil

Tá tú freagrach as do theicneolaíocht faisnéise, cláir ríomhaireachta agus ardán a chumrú chun rochtain a fháil ar TikTok Shop. Ba cheart duit do bhogearraí cosanta víris féin a úsáid.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Bain sult as úsáid a bhaint as TikTok Shop ach coinnigh do chórais sábháilte agus é in úsáid agat.

12.8 Inscoteacht

Má rialaíonn cúirt dlí ar bith, a bhfuil dlínse aici cinneadh a dhéanamh ar an ábhar seo, go bhfuil aon fhoráil de na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo neamhbhailí, mídhleathach nó neamh-infheidhmithe, bainfear an fhoráil sin de Théarmaí Úsáide TikTok Shop gan cur isteach ar an gcuid eile de leanfaidh Téarmaí Úsáide Siopa TikTok, agus na forálacha atá fágtha de Théarmaí Úsáide Siopa TikTok de bheith

bailí agus infhorghníomhaithe, ar choinníoll go bhfanfaidh forálacha riachtanacha na dTearmaí Úsáide Siopa TikTok seo i bhfeidhm.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Mura féidir aon cheann de na téarmaí seo a fhorghníomhú, ní dhéanfar difear do na forálacha eile.

12.9 Imeachtaí lasmuigh dár smacht

Ní bheidh TikTok faoi dhliteanas mar gheall ar aon mhoill nó mainneachtain aon cheann dá oibleagáidí a chomhlíonadh faoi na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo ar chúiseanna, imeachtaí nó nithe eile:

- de force majeure;
- thar a smacht réasúnach; nó
- nárbh fhéidir é sin a thuair, nó a bhí, dá mbeifí á dtuair, dosheachanta.

I mbeagán focal: Nílimid freagrach as rud ar bith atá lasmuigh dár smacht.

ROINN B - CUSTAIMÉIRÍ AMHÁIN

1. Conas TikTok Shop a úsáid

Más Custaiméir thú, is féidir leat do Chuntas a úsáid chun ceannach a dhéanamh ar TikTok Shop. Iarrfar ort, áfach, faisnéis áirithe (“Faisnéis Fíorúcháin”) a sholáthar do TikTok roimh do chéad cheannachán. Féadfaimid do chuid Faisnéise Fíoraithe a úsáid chun a mheas an bhfuil nó nach bhfuil tú údaraithe chun TikTok Shop a úsáid chun ceannach a dhéanamh. Ní mór duit Faisnéis Fíoraithe atá iomlán, cruinn agus cothrom le dáta a sholáthar agus a chothabháil i gcónaí.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Más Custaiméir thú, beidh ort faisnéis áirithe a sholáthar sula ndéanfaidh tú aon cheannacháin ar TikTok Shop.

2. Pearsanú

Is margadh é TikTok Shop a chuireann ar do chumas ábhar ríomhthráchtála a aimsiú, a fheiceáil, idirghníomhú leis, a roinnt agus a chuardach (amhail Táirgí a dhíolann Díoltóirí). Déanaimid codanna de d’eispéireas ar TikTok Shop a phearsantú (mar shampla, cuirimid ábhar ríomhthráchtála pearsantaithe agus moltaí táirge ar fáil sa fhíid “Duit”, ghné cuardaigh agus chluaisín “Siopa”). Úsáideann TikTok Shop córais mholta chun gur féidir leat raon leathan ábhar ríomhthráchtála a fháil ar dócha go mbeidh sé suimiúil duit.

D’fhéadfaí praghsáil phearsantaithe agus/nó tairiscintí poiblíochta a thairiscint duit, amhail dearbháin nó cóid lascaine, ó am go céile. D’fhéadfadh iad seo a phearsanú duit bunaithe ar úsáid uirlisí IS-cumhachtaithe. Is féidir praghsanna nó promóisin éagsúla a thairiscint do Chustaiméirí Eile ach sa mhéid is nach ndéanann sé seo idirdhealú éagórach i gcoinne aon Chustaiméirí. Féach le do thoil ar na sonraí promóisin ábhartha chun faisnéis a fháil faoi nádúr pearsantaithe tairisceana agus/nó promóisin, nuair a chuirtear ar fáil iad.

Agus an méid a mholtar nó a dhéantar a phearsantú á chinneadh, cuireann an córas fachtóirí éagsúla san áireamh (mar shampla, cuirfidh sé stair ceannacháin san áireamh, Táirgí a ndearna tú idirghníomhú leo, rudaí is maith leat, scaireanna, tráchtanna agus cuardaigh).

Foghlaim tuilleadh faoi na córais moltaí agus na huirlisí is féidir leat a úsáid chun d’eispéireas TikTok Shop a shaincheapadh [anseo](#).

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Is féidir moltaí nó praghsáil, dearbháin agus lascainí a thairiscint duit ar TikTok Shop atá pearsantaithe duit.

3. Rialacha maidir le TikTok Shop a úsáid

Úsáidí do-ghlactha

Chomh maith leis na rialacha atá leagtha amach i Roinn A, Clásal 3 thuas, níl cead agat TikTok Shop nó Ardán TikTok a úsáid chun aon cheann de na críocha seo a leanas ná chun aon cheann de na gníomhartha seo a leanas a dhéanamh:

- go dteipeann ort íoc as do cheannach, ach amháin má tá forais dhlísteanacha agat le teip den sórt sin;
- ceannach nó féachaint le táirgí ar bith a cheannach atá toirmiscithe nó srianta faoi dhlíthe na tíre ina bhfuil cónaí ort nó ina bhfuil tú i do chónaí; nó
- Táirge a cheannach a bhfuil srian aoise air i do dhlínse nuair nach bhfuil an t-íosriachtanas aoise sroichte agat chun an Táirge sin a cheannach.

I mbeagán focal: Bain sult as TikTok Shop a úsáid ach, ar mhaithe lenár n-úsáideoirí go léir, tá rialacha ann nach mór duit a leanúint.

4. Íocaíocht

Ní mór íoc as gach Táirge a cheannaítear ar TikTok Shop trí úsáid a bhaint as modh íocaíochta bailí a nglactar leis ar TikTok Shop.

Soláthraíonn soláthraí íocaíochta tríú páirtí aon seirbhísí próiseála íocaíochta atá ar fáil ar TikTok Shop agus d'fhéadfadh aon cheannachán a bheith faoi réir théarmaí an tsoláthraí íocaíochta tríú páirtí sin. Ní sholáthraíonn TikTok aon seirbhísí próiseála íocaíochta ar TikTok Shop.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Aon íocaíochtaí a dhéanfaidh Custaiméirí úsáidfidh siad modh íocaíochta bailí a nglactar leis ar TikTok Shop, agus soláthraíonn soláthraí íocaíochta tríú páirtí ar leith aon seirbhísí próiseála íocaíochta atá ar fáil ar TikTok Shop agus féadfaidh custaiméirí a bheith faoi réir théarmaí an tsoláthraí íocaíochta sin.

5. Polasaí custaim agus cánach

Nuair a bheidh aon cháin inmhuirir ar Tháirge, áireofar sa phraghas atá liostaithe ar TikTok Shop na cánacha is infheidhme, lena n-áirítear cáin bhreisluacha (“**CBL**”), cánacha earraí agus seirbhísí, cánacha díolacháin agus seirbhíse (nó, i gcás nach bhfuil sé amhlaidh. is féidir méid cruinn na gcánacha nó na ndleachtanna sin a sholáthar roimh ré, inseofar duit go bhféadfadh táillí breise a bheith iníoctha agus conas a ríomhfar na táillí breise). Tabhair faoi deara, áfach, má ghníomhaíonn tú mar allmhaireoir taifead (mar a mhínítear tuilleadh thíos), go bhféadfadh dleacht chustaim agus CBL ar allmhairí a bheith iníoctha agat. Ní léireofar na méideanna sin sa phraghas atá liostaithe ar TikTok Shop.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Áireofar sna praghsanna a thaispeánfar ar TikTok Shop aon cháin is iníoctha ar an Táirge sin nó, i gcás nach féidir an méid cánach cruinn a sholáthar roimh ré, an chaoi a ríomhfar an cháin (ach amháin nuair is iompórtálaí taifid thú).

Mar Chustaiméir, d'fhéadfadh a bheith i do dhearbhoir/iompórtálaí taifid agus na Táirgí á n-iompórtáil isteach san Aontas Eorpach. Aontaíonn tú, i gcás inarb infheidhme, go ngníomhóidh tú mar iompórtálaí na dTáirgí a ceannaíodh agus go n-

údaraíonn tú TikTok thar ceann an Díoltóra, nó an Díoltóra (de réir mar is infheidhme) gníomhaire custaim a cheapadh chun gníomhú i d'ainm mar ionadaí díreach i ndáil le iompórtáil na n-earraí agus aon CBL ar iompórtálacha agus dleachtanna custaim a íoc ar do shon.

Trí cheannachán a dheimhniú, aontaíonn tú na táillí, na cánacha agus na méideanna eile go léir a bhaineann leis an gceannach a íoc. Ina theannta sin, admhaíonn tú do dhliteanas i leith CBL agus dleachtanna custaim, cibé acu atá TikTok, an Díoltóir nó iníoctha ar allmhairiú.

Tabhair faoi deara le do thoil gur luachanna measta iad CBL ar iompórtálacha, dleachtanna custaim, agus muirir chomhchosúla a bhailítear tráth an cheannaigh agus go bhféadfadh go n-athrófaí iad ag brath ar dhlíthe áitiúla. Má dhéantar méideanna breise a mheasúnú, tá Custaiméirí freagrach astu. Ní féidir linn a bheith faoi dhliteanas má chuirtear moill ar Tháirge nó má dhiúltaítear imréiteach custam mar thoradh ar theip ar Chustaiméir na méideanna sin a íoc.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Tá custaiméirí freagrach as aon chánacha custaim atá dlite ar Tháirgí ar bith a cheannaíonn siad.

6. Léirmheasanna

D'fhéadfadh Siopa TikTok ligean duit léirmheasanna a phostáil faoi Tháirgí a cheannaigh tú ó Dhíoltóirí ar TikTok Shop.

Níl cead agat: (i) léirmheas a phostáil ar TikTok Shop faoi Tháirge nár cheannaigh tú ó Dhíoltóir ar TikTok Shop, lena n-áirítear in imthosca inar cheannaigh tú é in áit eile; nó (ii) aon léirmheasanna a fhágáil (nó a lorg) a bhfuil baint phearsanta nó ghairmiúil agat leis an Díoltóir. Léigh le do thoil an [AE/RA: Léigh le do thoil an AE/RA: Beartas Athbhreithnithe Custaiméara TikTok chun cineálacha eile athbhreithnithe toirmisce a thuiscint.](#)

Agus athbhreithniú á phostáil agat: (a) geallann tú go bhfuil na cearta go léir in ábhar an athbhreithnithe agat nó go bhfuil smacht agat orthu; (b) gealltanas a thabhairt go bhfuil ábhar do léirmheas cruinn, nach bhfuil sé míthreorach agus go léiríonn sé do chreideamh dáiríre i leith an Táirge ábhartha; agus (c) geallúint nach bhfuil bogearraí mailíseacha ann agus nach féidir a mheas mar thurscar.

Chomh maith leis na ceadúnais a thugann tú dúinn i Roinn B, Clásal 7 (*Ceadúnais agat*) thíos, deonaíonn tú ábhar neamheisiatach dúinn (a chiallaíonn gur féidir leat d'ábhar a cheadúnú do dhaoine eile), ar fud an domhain (a chiallaíonn go bhfuil feidhm ag an gceadúnas áit ar bith ar domhan), saor ó dhleachtanna (rud a chiallaíonn go bhfuil ní íocaimid as an gceadúnas seo thú), atá fo-cheadúnaithe (rud a chiallaíonn gur féidir linn d'inneachar a cheadúnú do dhaoine eile, m.sh. do sholáthraithe seirbhíse nó do thríú páirtithe a rinne comhaontuithe linn chun TikTok Shop a oibriú, a fhorbairt agus a sholáthar), agus inaistrithe (a chiallaíonn gur féidir linn na cearta a thugann tú dúinn a thabhairt do dhuine eile) ceadúnas chun atáirgeadh (m.sh. a chóipeáil), a oiriúnú nó saothair díorthaigh a dhéanamh (m.sh. chun fotheidil a aistriú agus/nó a chruthú), ábhar na do léirmheasanna don phobal (m.sh. chun é a thaispeáint) agus aistrigh inneachar do léirmheasanna (lena n-áirítear an t-ainm a chuireann tú isteach leo) ar TikTok Shop nó in aon áit eile (mar shampla i bhfógraí lasmuigh de TikTok Shop). Má tá léirmheas custaiméara postáilte agat ar TikTok Shop, seans go

leanfaidh sé seo de bheith le feiceáil tar éis duit do Chuntas a dhúnadh mura scriosann tú é.

Is féidir linn athbhreithnithe a bhaint má sháraíonn siad na ceanglais thuas nó aon cheanglais eile sna Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo, an EEA/RA/An Eilvéis: [Téarmaí Seirbhíse TikTok](#), an AE: [Téarmaí Díolacháin Díoltóra](#), an AE/RA: [Beartas Athbhreithnithe Custaiméara TikTok](#) nó an Domhanda: [Treoirlínte Pobail TikTok](#). Léigh le do thoil an [AE/RA: Léigh le do thoil an AE/RA: Beartas Athbhreithnithe Custaiméara TikTok](#) chun tuiscint a fháil ar an gcaoi a bpróiseálann Siopa TikTok athbhreithnithe do chustaiméirí.

Imbeagán focal: I mbeagán focal: Tá saorchead ag custaiméirí léirmheasanna a phostáil ar Tháirgí a cheannaigh siad ó TikTok Shop ach caithfidh siad a bheith macánta agus is féidir linn aon léirmheasanna a bhaint a chreidimid nach bhfuil. Is féidir le TikTok na hathbhreithnithe a phostálann tú ar TikTok Shop nó áit eile a úsáid (mar shampla, i bhfógraí lasmuigh de TikTok Shop).

7. Ceadúnais agat

Ní linne d'ábhar. Más úinéir na gcearta maoine intleachtúla tú san ábhar a chuireann tú ar fáil ar an Ardán TikTok, ansin ní athraíonn aon ní sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop an méid sin.

Chun TikTok Shop a sholáthar, teastaíonn cearta áirithe uainn uait (ar a dtugtar ceadúnas). Tá sonraí na gceadúnas seo leagtha amach thíos.

Trí ábhar a chruthú, a phostáil nó a chur ar fáil ar bhealach eile ar an Ardán TikTok, deonaíonn tú ceadúnas atá den chineál seo do TikTok:

- neamheisiatach (rud a chiallaíonn gur féidir leat d'ábhar a cheadúnú do dhaoine eile);
- saor ó ríchíosa (rud a chiallaíonn nach n-íocaimid as an gceadúnas seo thú);
- inaistrithe (rud a chiallaíonn gur féidir linn na cearta a thugann tú dúinn a thabhairt do dhuine eile);
- fo-cheadúnaithe (rud a chiallaíonn gur féidir linn d'ábhar a cheadúnú do dhaoine eile, m.sh. do sholáthraithe seirbhíse agus do thríú páirtithe a chuidíonn linn TikTok Shop a sholáthar nó do thríú páirtithe a rinne comhaontuithe linn Ardán TikTok a oibriú, a fhorbairt agus a sholáthar); agus
- domhanda (rud a chiallaíonn go bhfuil feidhm ag an gceadúnas áit ar bith ar domhan),

ceadúnas chun an tÁbhar Úsáideora a úsáid, lena n-áirítear é a athchruthú (m.sh. a chóipeáil), a oiriúnú nó saothair díorthaigh a dhéanamh (m.sh. chun fotheidil a aistriú agus/nó a chruthú), an Ábhar Úsáideora a dhéanamh agus a chur in iúl don phobal (m.sh. chun é a thaispeáint), don phobal críocha TikTok Shop a oibriú, a fhorbairt agus a sholáthar, faoi réir do shocruithe Ardáin TikTok.

Síneann an ceadúnas maidir le hÁbhar Úsáideora a thugann tú dúinn chuig Cleamhnaithe TikTok.

Deonaíonn tú freisin do gach úsáideoir TikTok Shop ceadúnas domhanda neamheisiatach, saor ó ríchíosa chun d'Ábhar Úsáideora a rochtain agus a úsáid, lena n-áirítear atáirgeadh (m.sh. a chóipeáil, a roinnt nó a íoslódáil), oibreacha díorthacha a oiriúnú nó a dhéanamh (m.sh. d'ábhar ina n-ábhar), an t-ábhar sin a dhéanamh agus a

chur in iúl don phobal (m.sh. chun é a thaispeáint) ag baint úsáide as gnéithe agus feidhmeanna TikTok Shop, faoi réir do shocruithe Ardáin TikTok.

Tagann deireadh le do cheadúnais do TikTok agus d'úsáideoirí nuair a dhúnann tú do Chuntas nó nuair a bhaineann tú nó nuair a bhainimid d'Ábhar Úsáideora de TikTok Shop de réir na dTéarmaí Úsáide TikTok Shop seo. Mar sin féin, mar gheall ar chineál TikTok Shop agus ár n-oibleagáidí dlíthiúla, leanfar leis an gceadúnas a deonaíodh tar éis duit d'Ábhar Úsáideora a bhaint a mhéid:

- gur thug tú cead, trí do shocruithe Ardáin TikTok, d'úsáideoirí eile TikTok Shop d'Ábhar Úsáideora a úsáid nó a athúsáid (m.sh. trí úsáid a bhaint as feidhmiúlachtaí íoslódála nó comhroinnte); nó
- go bhfuil dualgas orainn d'ábhar a stóráil nó a phróiseáil ar chúiseanna dlíthiúla.

Má roghnaíonn tú tuairimí, smaointe nó aiseolas a chur isteach chugainn, aontaíonn tú go bhfuil cead againn iad a úsáid chun TikTok Shop a oibriú, a fhorbairt, a fheabhsú agus a sholáthar gan cúiteamh duit.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Nuair a phostálann tú ábhar chuig an Ardán TikTok, fanann sé leatsa, ach is féidir linn é a úsáid chun TikTok Shop a sholáthar agus má roghnaíonn tú d'ábhar a chur ar fáil do dhaoine eile, is féidir linn é a thaispeáint d'úsáideoirí eile agus d'fhéadfadh go mbeadh na húsáideoirí eile sin in ann é a úsáid freisin. Má dhéanann tú é a laghdú níos déanaí, féadfaidh cóipeanna de a rinne úsáideoirí eile fanacht ar TikTok Shop.

8. Cad a tharóidh má sháróidh tú na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo?

Má tá a fhios againn nó má tá amhras réasúnach againn go bhfuil tú ag sárú na dTéarmaí Úsáide TikTok Shop seo, féadfaimid rochtain ar d'inneachar a bhaint nó a shrianadh agus/nó d'fhéadfaimis a chinneadh do Chuntas a chur ar fionraí nó a dhúnadh go sealadach, nó teorainneacha a fhorchur ar, nó srian a chur air do rochtain ar ghnéithe TikTok Shop más rud é:

- go gcinnimid le réasún agus go hoibiachtúil go bhfuil sárú tromchúiseach nó leantach á dhéanamh agat ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo nó ar aon téarmaí TikTok eile a bhaineann leat, lena n-áirítear ár dTreoirínte Pobail TikTok: [Domhanda; Treoirínte Pobail TikTok](#);
- go bhfuil forais oibiachtúla againn le creidiúint le réasún go bhfuil tú ar tí na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo nó ár dTreoirínte Comhphobail TikTok: [Domhanda; shárú ar bhealach tromchúiseach; Treoirínte Pobail TikTok](#);
- go bhfuil ceanglas dlíthiúil orainn é sin a dhéanamh; nó
- go n-éilítear é mar fhreagra ar dhéileáil le saincheist thromchúiseach theicniúil nó slándála.

Féach freisin Cuid 6.2 de [EEA/RA/An Eilvéis: Féach freisin le do thoil ar Roinn 6.2 de Théarmaí Seirbhíse TikTok](#); EEA/RA/Eilvéis le haghaidh tuilleadh faisnéise faoi na cúinsí ina bhféadfadh do Chuntas a chur ar fionraí.

I mbeagán focal: Tá rialacha againn agus, má sháraíonn tú iad, féadfaimid caingean a ghlacadh i do choinne agus d'fhéadfadh go n-áireofaí dhúnadh do Chuntais. Nuair a chuirfear do Chuntas ar fionraí nó nuair a dhúnfar é, caillfidh tú do rochtain ar TikTok Shop agus ar gach seirbhís TikTok eile.

9. Éifeachtaí agus cearta ar dhúnadh do Chuntais

Féadfaidh tú cinneadh a dhéanamh deireadh a chur le do chaidreamh conarthach le TikTok maidir le Téarmaí Úsáide Siopa TikTok agus do rochtain ar Sheirbhísí Siopa TikTok tráth ar bith trí do Chuntas a dhúnadh. Tá feidhm ag do Chuntas ar fud Ardán TikTok, mar sin nuair a dhúntar do Chuntas laistigh de sheirbhís TikTok amháin, caillfidh tú rochtain ar do Chuntas ar fud seirbhísí TikTok eile ar fad.

D'fhéadfaimis do Chuntas a dhúnadh ar fhógra 30 lá duit ar chúis ar bith. Níl tionchar aige seo ar aon chearta a d'fhéadfadh a bheith againn chun do Chuntas a chur ar fionraí nó a dhúnadh faoi Roinn B, Clásal 8 (Cad a tharlóidh má sháróidh tú na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo?) de na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo, nó faoi Théarmaí Seirbhíse TikTok: LEE/RA/Eilvéis. [Téarmaí Seirbhíse TikTok](#).

Leanfaidh roinnt forálacha de na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo de bheith i bhfeidhm, fiú tar éis do Chuntas a dhúnadh. Is é is cúis leis seo ná go bhfuil sé beartaithe na forálacha sin – de réir a nádúir – a leanúint. I Roinn B, áirítear leis seo Clásail: I Roinn B, áirítear leis seo Clásail 4: (*Íocaíocht*), 7 (*Ceadúnais agat*); 9 (*Éifeachtaí agus cearta ar dhúnadh do Chuntais*); 10 (*Dliteanas*), agus aon Chlásail eile a bheartaítear go sainráite nó go hintuigthe teacht i bhfeidhm nó leanúint i bhfeidhm ar dhúnadh do Chuntais nó tar éis é a dhúnadh.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Ba mhaith linn go bhfanfaidh tú, ach is féidir leat imeacht aon uair is mian leat má dhúnann tú do Chuntas agus stopann tú ag baint úsáide as an Ardán TikTok, nó is féidir linn do Chuntas a dhúnadh. Tá feidhm ag do Chuntas ar fud Ardán TikTok, mar sin nuair a dhúntar do Chuntas laistigh de sheirbhís TikTok amháin, caillfidh tú rochtain ar do Chuntas ar fud seirbhísí TikTok eile ar fad.

10. Dliteanas

10.1 Dliteanas nach féidir linn a fhágáil ar lár ná a theorannú

Ní dhéanann aon ní sna Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo difear d'aon chearta reachtúla nach féidir leat aontú go conarthach a athrú nó a thabhairt suas, nó a bhfuil tú i dteideal i gcónaí go dlíthiúil, mar shampla, toisc gur tomhaltóir tú. Mar shampla, tá cearta áirithe agat faoin dlí, mar shampla go gcuirfimid TikTok Shop ar fáil duit le cúram agus le scil réasúnta.

Ní chuirimid ár ndliteanas chun tú a fhágáil ar lár ná a theorannú ar bhealach ar bith i gcás ina mbeadh sé neamhdhleathach é sin a dhéanamh.

10.2 Cineálacha caillteanais nach bhfuilimid faoi dhliteanas ina leith

TÁBHACHTACH – LÉIGH LE DO THOIL

Aithníonn tú agus aontaíonn tú, faoi réir Ailt B, Clásal 10.1 De na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo, ní bheimid faoi dhliteanas i leith aon dliteanas, caillteanas, costas (lena n-áirítear táillí dlí), costas, éileamh nó damáistí a d'fhéadfadh a bheith tabhaithe agat féin nó ag aon duine eile a eascraíonn as nó a bhaineann le:

- aon ábhar nó faisnéis a chuir úsáideoirí (nó Díoltóirí) isteach agus a foilsíodh ar TikTok Shop;
- aon ghníomhartha nó easnaimh de chuid Díoltóirí;
- aon spleáchas a chuireann tú ar iomláine, cruinneas nó mar atá aon fhógraíocht nó liostú Táirge;

- aon chaidreamh nó idirbheart idir tú féin agus aon Díoltóir, fógróir nó urraitheoir a bhfuil a Tháirgí nó a fhógraíocht le feiceáil ar TikTok Shop (ar choinníoll (a) nár cuireadh ar an eolas sinn faoin bhfaisnéis, fíoras nó cás ba chúis leis an gcaillteanas, nó (b) gur theip air gníomhú go pras ar an eolas chun é a leigheas);
- do theip faisnéis chruinn Chuntais a sholáthar dúinn;
- gur theip ort do phasfhocal nó sonraí Cuntais a choinneáil slán agus faoi rún; nó
- seachadadh, cáilíocht, riocht nó oiriúnacht chun críche aon Táirgí a dhíolfaidh aon Díoltóir leat.

I mbeagán focal: Nílím freagrach as gach caillteanas a d'fhéadfadh a bheith ort. Tá an Clásal 10.2 seo tábhachtach agus leagtar amach ann nuair nach bhfuilimid freagrach as do chailteanas. Léigh go cúramach é le do thoil.

11. Athruithe ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop seo

Is féidir linn athruithe a dhéanamh ar na Téarmaí Úsáide Siopa TikTok seo (nó Siopa TikTok) ó am go chéile. Má dhéanaimid, déanfaimid do leasanna réasúnta a mheas sula ndéanaimid amhlaidh.

Tabharfaimid fógra réasúnta roimh ré duit, ar bhealach trédhearcach, faoi athruithe suntasacha ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop nó TikTok Shop a mbeidh tionchar acu ort agus ar an dáta a dtiocfaidh siad i bhfeidhm. Ní bhainfidh na hathruithe tar éis don tréimhse fógra dul in éag. Déanfaimid nuashonrú freisin ar an dáta “Nuashonraithe Deiridh” ag barr na dTéarmaí Úsáide TikTok Shop seo.

Nuair is gá dúinn athruithe práinneacha a dhéanamh ar mhaithe le slándáil, sábháilteacht, ceanglais dlíthiúla nó rialála, b'fhéidir nach mbeimid in ann réamhfhógra a sholáthar duit, ach cuirfimid in iúl duit más féidir linn.

Mura n-aontaíonn tú leis na hathruithe ar Théarmaí Úsáide Siopa TikTok, beidh ort don Chuntas a scrios.

Is iad na cúiseanna go bhféadfaimis athruithe a dhéanamh ar na Téarmaí Úsáide TikTok Shop nó ar TikTok Shop ná:

- athruithe i gcúinsí nach bhfuil smacht réasúnta againn orthu;
- athruithe sa dlí nó sa rialachán;
- athruithe a dhéanaimid ar TikTok Shop sa ghnáthchúrsa chun ár dtáirge agus ár seirbhísí a fhorbairt;
- chun dul i dtaithí ar theicneolaíochtaí nua;
- chun athruithe ar líon na ndaoine a úsáideann TikTok Shop nó aon ghné nó feidhmiúlacht ábhartha de TikTok Shop a léiriú; nó
- chun aghaidh a thabhairt ar shaincheist slándála nó sábháilteachta.

I mbeagán focal: I mbeagán focal: Má athraíonn na téarmaí seo ar bhealach suntasach, inseoimid duit. Ní athróidh sé rud ar bith eadrainn a tharla cheana féin ach, má leanann tú ag baint úsáide as TikTok Shop tar éis dúinn na hathruithe a dhéanamh, glacfaimid leis go n-aontaíonn tú leo. Tiocfaidh forbairt ar TikTok Shop de réir mar a chuirimid feabhas air.