

TikTok Shop

คู่มือสำหรับ ผู้เริ่มต้นทำ LIVE การประมูล



ขายอย่างมีกลยุทธ์ เพิ่มการมีส่วนร่วมมากขึ้น
และปล่อยให้ตลาดเป็นผู้กำหนดราคา

การประมูลใน LIVE : ขายอย่างมีกลยุทธ์
สร้างการมีส่วนร่วม และให้ความต้องการ
ของตลาดช่วยกำหนดราคาสินค้าให้คุณ



เรารู้สึกตื่นเต้นเป็นอย่างยิ่งที่จะแนะนำการประมูลใน LIVE ซึ่งเป็นรูปแบบการซื้อขายสินค้าแบบเรียลไทม์และมีการโต้ตอบกัน
โดยพร้อมให้ใช้งานแล้วบน TikTok LIVE เพื่อให้คุณสามารถเปิดประมูลสินค้า ในระหว่างไลฟ์สตรีมได้
เพียงตั้งราคาประมูลเริ่มต้น แล้วปล่อยให้ผู้ชมเข้ามาแข่งขันเสนอราคาแบบเรียลไทม์
โดยผู้ที่ให้ราคาสูงสุดจะได้รับสิทธิ์ในการซื้อสินค้าในราคาที่ประมูลนั้นไป

ภาพรวมขั้นตอนการทำงานมีดังนี้

สร้างรายการสินค้าประมูล
หรือจัดการประมูลชั่วคราว

เริ่ม LIVE → เริ่มการประมูล
(ตั้งระยะเวลาการประมูล
และราคาประมูลเริ่มต้น)

ผู้ชมเสนอราคาแบบเรียลไทม์ →
นาฬิกาจับเวลาหลังเริ่มทำงาน

ผู้เสนอราคาสูงสุดเป็นผู้ชนะ →
เข้าสู่ระบบชำระเงินอัตโนมัติ

ผู้ขายสามารถตั้งค่าการประมูลใน LIVE ได้ทั้งบนแอป TikTok และตัวจัดการ LIVE บนพีซี

เหตุผลที่ควรใช้ฟีเจอร์การประมูลใน LIVE

เพิ่มการมีส่วนร่วม

การโต้ตอบแบบเรียลไทม์ช่วยสร้างฐานลูกค้าประจำ ซึ่งจะกลับมาชมไลฟ์สตรีมของคุณในฐานะผู้ชมและผู้ซื้อประจำ

กระตุ้นให้เกิดการซื้อขาย

นาฬิกาจับเวลาหลังและจำนวนสินค้าที่จำกัดจะผลักดันให้นักช้อปต้องรีบตัดสินใจ และเปลี่ยนจากการเลือกดูสินค้าทั่วไปให้กลายเป็นการซื้อทันที

เพิ่มอัตราคอนเวอร์ชันให้สูงสุด

เมื่อเกิดความต้องการในการซื้อ และเสนอราคาพร้อมกัน ราคาอาจถูกดันให้สูงขึ้นกว่าที่คาดไว้ ปล่อยให้ตลาดเป็นผู้กำหนดมูลค่าสินค้า ในขณะที่คุณสามารถขายสินค้าในคลังออกได้อย่างรวดเร็ว

บริหารการจัดส่งได้ง่ายขึ้น

ฟีเจอร์การประมูลชั่วคราวจะใส่หมายเลขลำดับแบบไดนามิกให้กับสินค้าแต่ละชิ้นที่ขายได้ ทำให้ง่ายต่อการติดตามหยิบสินค้า และแพ็คเกจของ เพื่อลดความเสี่ยงในการจัดส่งสินค้าผิดพลาด

เรียนรู้วิธีการประมูลจากคู่มือใน Academy ได้ที่นี่

สิ่งสำคัญที่ควรทราบ

ระยะเวลาการประมูล
10 วินาที ถึง 2 นาที

เปิดประมูลได้ทีละรายการ
คุณไม่สามารถเริ่มการประมูลอีกรายการหรือปิดหมดสินค้าชิ้นอื่นได้ในขณะที่มีการประมูลกำลังดำเนินอยู่

กรอบเวลาชำระเงิน 15 นาที
ผู้ชนะการประมูลจะต้องดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นภายใน 15 นาที

การประมูลแบบต่อเวลา
หากมีผู้เสนอราคาเข้ามาในช่วงวินาทีสุดท้าย นาฬิกาจับเวลาจะรีเซ็ตเพื่อป้องกันการเสนอราคาที่กระชั้นชิดในวินาทีสุดท้าย

สินค้าประมูลต้องขายผ่านการประมูลเท่านั้น
สินค้าเหล่านี้ไม่สามารถขายเป็นสินค้าปกติได้ นอกเสียจากว่าคุณจะปิดการตั้งค่าสินค้าประมูลภายในรายการสินค้านั้นใน Seller Center ในคอมพิวเตอร์

การเก็บเงินปลายทาง (COD)
จะปิดอยู่ตามค่าเริ่มต้น โดยสามารถเปิดใช้งานได้ในช่วงการสร้างรายการสินค้าหากต้องการ

พร้อมที่จะเปลี่ยนไลฟ์สตรีมให้กลายเป็นประสบการณ์การช้อปปิ้งที่มีการแข่งขันและตื่นเต้นเร้าใจแล้วหรือยัง
เริ่มสร้างรายการสินค้าประมูลของคุณวันนี้ แล้วปล่อยให้ผู้ชมเข้ามาแข่งขันเสนอราคาซื้อสินค้าได้เลย

ตั้งแต่เริ่มต้นจนปิดการขาย —
คู่มือแนะนำการจัดประมูลใน LIVE
แบบทีละขั้นตอน



วิธีเริ่มต้นการประมูลใน LIVE

เริ่ม LIVE แล้วคลิกที่ไอคอนร้านค้า

ไปที่เก็บการประมูล → แตะ "เริ่ม" บนการ์ดสินค้าประมูล

ระบบจะปิดหมดสินค้าชิ้นนั้นโดยอัตโนมัติ และการเสนอราคาจะเริ่มต้นขึ้น

ผู้เสนอราคาสูงสุดเป็นผู้ชนะ → เข้าสู่ระบบชำระเงินอัตโนมัติ

ป.ล. สามารถตั้งค่าการประมูลใน LIVE ได้ทั้งบนแอป TikTok และตัวจัดการ LIVE ในคอมพิวเตอร์

การตรวจสอบสินค้าที่ขายได้

ตามคำสั่งซื้อ

คำสั่งซื้อจะแสดงเรียงตามลำดับของคำสั่งซื้อที่เข้ามาล่าสุด

เหมาะสำหรับ

การจัดลำดับความสำคัญในการดำเนินการตามคำสั่งซื้อในช่วงเวลาที่มีปริมาณการสั่งซื้อหนาแน่น ช่วยให้ลูกค้าระบุรายการซื้อใหม่ที่ต้องเร่งแก้ไข และจัดส่งทันทีได้อย่างรวดเร็ว

ตามสินค้า

SKU ต่างๆ จะถูกจัดกลุ่มตามระดับสินค้าโดยอัตโนมัติ

เหมาะสำหรับ

การติดตามความต้องการของสินค้าบางชิ้น การระบุสินค้าประมูลที่ขายดีที่สุด และการปรับกลยุทธ์การประมูลแยกตาม SKU อย่างเหมาะสม

สถานะการชำระเงิน — สิ่งที่คุณต้องจับตามอง

สถานะ	ความหมาย	สิ่งที่คุณควรทำ
ชำระเงินเสร็จสมบูรณ์	ผู้ชนะประมูลชำระเงินสำเร็จภายในเวลา 15 นาที	ดำเนินการแพ็คและจัดส่งสินค้าต่อไป
ชำระเงินไม่สำเร็จ / อยู่ระหว่างดำเนินการ	การชำระเงินของผู้ชนะยังไม่ผ่าน โดยระบบจะแสดงนาฬิกานับถอยหลังเพื่อบอกเวลาที่เหลืออยู่	พูดเตือนผู้ชนะผ่าน LIVE ของคุณ เพื่อให้ผู้ชนะดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นภายใน 15 นาที
หมดเวลาชำระเงิน	ผู้ชนะไม่ได้ชำระเงินภายในกรอบเวลา 15 นาที	คำสั่งซื้อจะถูกยกเลิก สินค้าจะถูกทำเครื่องหมายเป็นยังไม่ขาย และคืนกลับเข้าสินค้าคงคลัง เริ่มเปิดประมูลรอบใหม่ได้ทันที และยังสามารถปรับเปลี่ยนระยะเวลาหรือราคาประมูลเริ่มต้นได้อีกด้วย

เคล็ดลับจากมือโปร: เมื่อมีผู้ชนะการประมูล ให้พูดประกาศชื่อและแสดงความยินดีกับผู้ชนะ จากนั้นเตือนให้ผู้ชนะดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้นภายใน 15 นาที การพูดกระตุ้นอย่างๆ แบบนี้ช่วยลดอัตราการชำระเงินไม่สำเร็จได้อย่างมาก

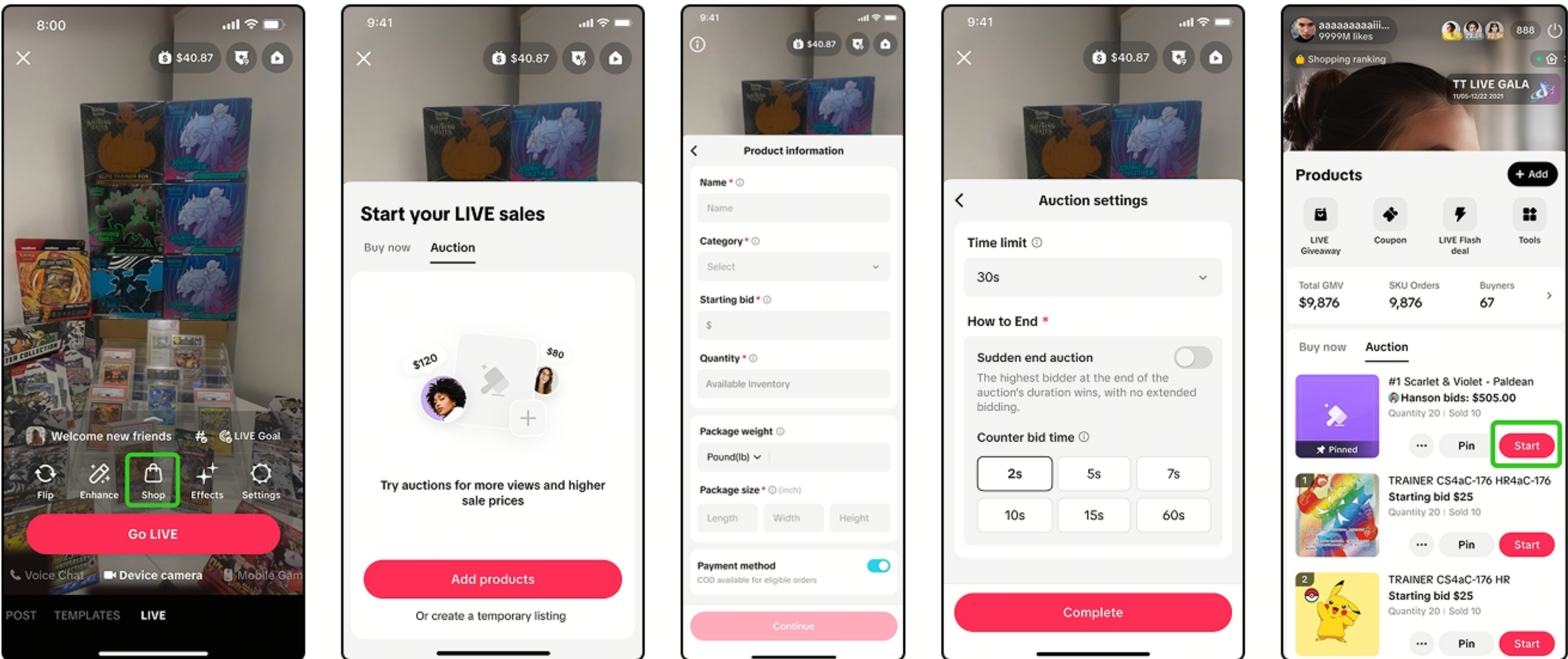
พร้อมจะจัดการประมูลครั้งแรกแล้วหรือยัง
เริ่มต้นจากสิ่งเล็กๆ เรียนรู้จังหวะ แล้วค่อยขยายขนาดขึ้นเมื่อผู้ชมของคุณเริ่มคุ้นเคยกับการประมูล

เปิดการประมูลผ่านไลฟ์ ส่งออเดอร์ของคุณได้ทันที ให้การประมูลแบบชั่วคราว ช่วยให้การขายหน้างานง่ายขึ้น

Live

ฟีเจอร์การประมูลชั่วคราวให้คุณสร้างรายการสินค้าประมูลหน้างานได้ทันที ไม่ว่าจะก่อนเริ่มหรือในระหว่าง LIVE โดยไม่จำเป็นต้องเตรียมการตั้งค่าล่วงหน้า รายการสินค้าจะผ่านกระบวนการคัดกรองอย่างรวดเร็ว (โดยทั่วไปใช้เวลาไม่เกิน 2 นาที) จากนั้นเมื่อผ่านการอนุมัติและเผยแพร่แล้ว ผู้ชมก็สามารถเริ่มเสนอราคาประมูลได้ทันที

ขั้นตอนง่ายๆ ในการตั้งค่าการประมูลชั่วคราว



- 1 บนแอป TikTok: แตะไอคอนร้านค้า > "สร้างการประมูลชั่วคราว"
- 2 กรอกรายละเอียด — ชื่อสินค้า, หมวดหมู่, ราคาประมูลเริ่มต้น, จำนวน, ระยะเวลา (10 วินาที - 2 นาที), รูปแบบการประมูล และการตั้งค่าการจัดส่ง
- 3 เริ่มการประมูล — เมื่อได้รับการอนุมัติแล้ว ให้คลิก "เริ่ม" แล้วการเสนอราคาก็จะเริ่มต้นขึ้น ผู้เสนอราคาสูงสุดเป็นผู้ชนะ และเข้าสู่ระบบชำระเงินอัตโนมัติ

ง่ายๆ แค่นี้เอง ไม่ต้องตั้งค่าใน Seller Center, ไม่ต้องมีรูปสินค้า และไม่มีรายการสินค้าค้างอยู่ในร้านหลังจบเซสชัน

เหตุผลที่ผู้ขายชื่นชอบฟีเจอร์การประมูลชั่วคราว



ไม่ต้องวางแผนล่วงหน้า

สร้างรายการสินค้าได้ทันทีขณะ LIVE เหมาะสำหรับช่วงที่อยากเซอร์ไพรส์ผู้ชม หรือมีสินค้าที่อยากขายทันที ณ ตอนนั้น



พร้อมใช้งานในเวลาไม่ถึง 2 นาที

ด้วยระบบการคัดกรองที่รวดเร็ว ช่วยให้คุณลงรายการและขายสินค้าได้จบภายในไลฟ์สดพร้อมเดี๋ยวกั้น



บริหารจัดการจัดส่งด้วยวิธีรันหมายเลข

สินค้าแต่ละรายการจะมีการรันหมายเลขลำดับโดยอัตโนมัติ (#1, #2, #3...) เพียงเขียนหมายเลขกำกับไว้บนกระดาษโพสต์อิท และติดไว้บนสินค้าทันทีที่ขายได้ ทีมแพ็คเกจก็สามารถหยิบสินค้าตามหมายเลขได้อย่างง่ายดาย ช่วยลดความผิดพลาดและแพ็คเกจได้เร็วขึ้น



ออกแบบมาให้ใช้งานเฉพาะในเซสชันเท่านั้น

รายการสินค้าจะไม่ปรากฏในร้านค้า ผลการค้นหา หรือช่องทางอื่นๆ ของร้าน และจะอยู่ในระหว่าง LIVE เท่านั้น ช่วยให้หน้าร้านของคุณดูสะอาดเป็นระเบียบ



แยกโควตาสินค้าต่างหาก

สินค้าประมูลชั่วคราวจะมีโควตาแยกต่างหากจากสินค้าปกติในแท็บ "ชื่อเลย" ช่วยให้คุณเปิดประมูลสินค้าได้มากขึ้น โดยไม่ต้องกังวลว่าจะไปแย่งพื้นที่สินค้าคงคลังเดิมของคุณ

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการประมูลชั่วคราวได้ที่นี่

เคล็ดลับง่ายๆ ในการเริ่มต้นใช้งาน

#1

เริ่มต้นด้วยสินค้าที่มีราคาต่ำก่อน เพื่อเป็นการอุ่นเครื่องผู้ชมและสร้างความมั่นใจในการร่วมเสนอราคา

#2

พูดขานชื่อผู้ใช้ของผู้เสนอราคา วิธีนี้จะช่วยกระตุ้นการแข่งขันและความตื่นเต้น เราทำได้เป็นอย่างดี

#3

เขียนหมายเลขการประมูลติดไว้บนสินค้าที่ขายได้ในทันที โดยใช้กระดาษโพสต์อิทเพื่อความราบรื่นในการแพ็คเกจในภายหลัง

#4

เปิด COD สำหรับสินค้าราคาต่ำ เพื่อย้ายฐานผู้ชมที่จะเข้าร่วมประมูลให้ได้มากที่สุด

#5

ปิด COD สำหรับสินค้าที่มีมูลค่าสูง เพื่อลดความเสี่ยงจากการไม่ชำระเงิน

#6

ตั้งระยะเวลาประมูลให้สั้นลง (15-30 วินาที) สำหรับสินค้าที่อยู่ในกระแส เพื่อกระตุ้นความรู้สึกเร่งรีบขึ้นสุด และตั้งระยะเวลาให้ยาวขึ้น (1-2 นาที) สำหรับสินค้าที่มีมูลค่าสูง

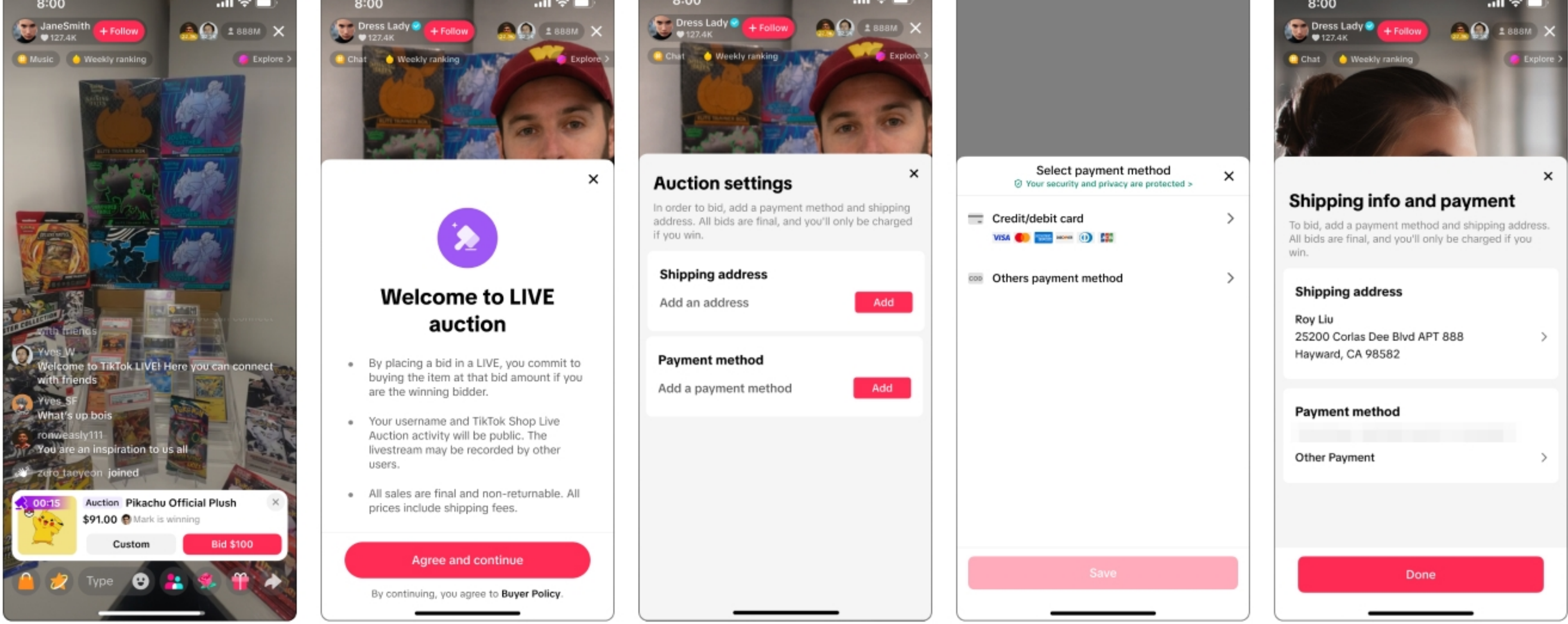
พร้อมที่จะเปลี่ยน LIVE ครั้งต่อไปให้กลายเป็นสนามประมูลแล้วหรือยัง
เริ่มสร้างรายการสินค้าประมูลชั่วคราวชิ้นแรก แล้วปล่อยให้ตลาดเป็นผู้กำหนดราคาได้เลย

การเสนอราคาในการประมูลใน LIVE ทำงานอย่างไร

คู่มือฉบับย่อสำหรับผู้ชมในการประมูล และคว่ำดิลบบ TikTok LIVE

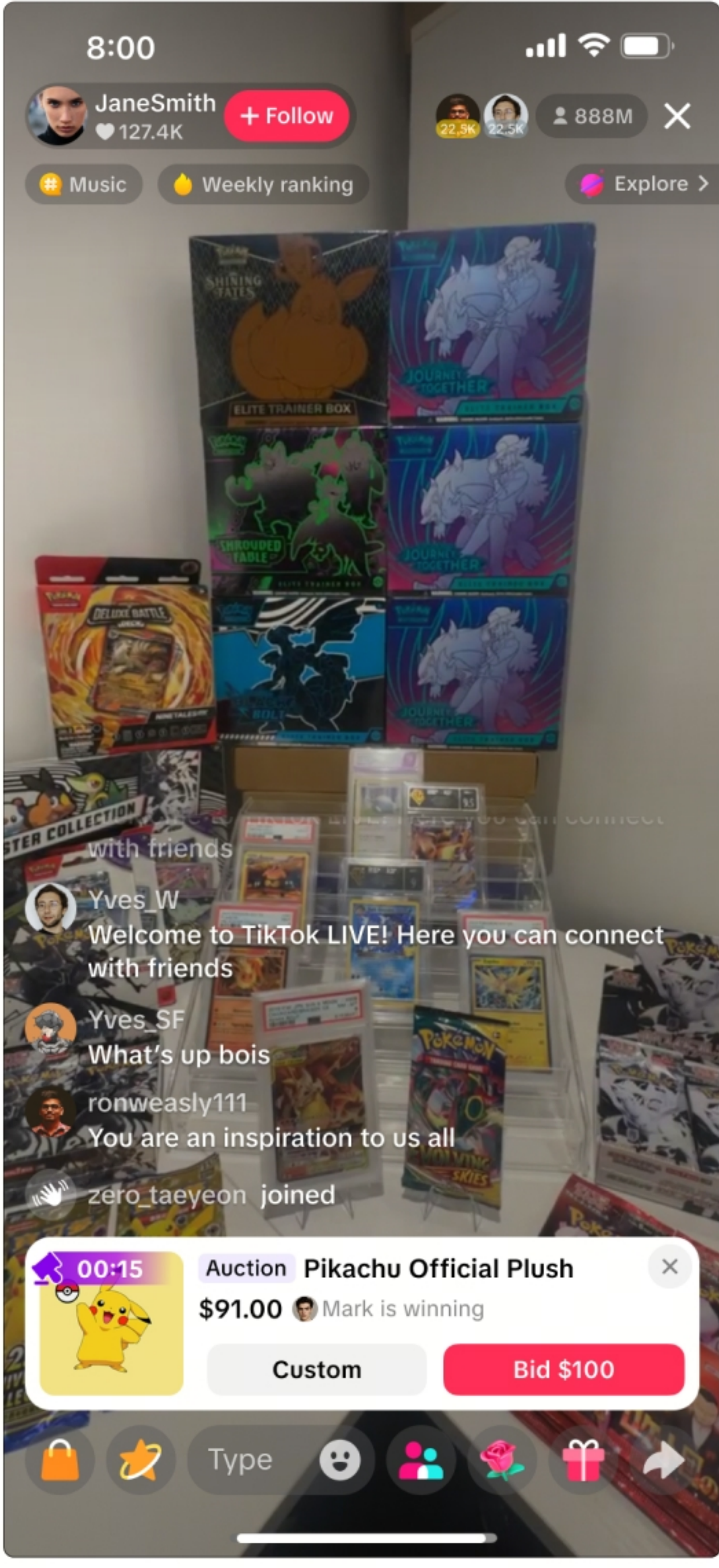
ก่อนจะเสนอราคา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ให้เรียบร้อย

เมื่อคลิกที่ปุ่มเสนอราคาใดๆ ก็ตาม ในครั้งแรกระบบจะแจ้งให้ผู้ชมยอมรับข้อกำหนดในการประมูล เพิ่มวิธีการชำระเงิน และระบุที่อยู่จัดส่งก่อน เมื่อดำเนินการเหล่านี้เสร็จสิ้นแล้ว ผู้ชมจึงจะสามารถเข้าร่วมการประมูลได้



เลือกรูปแบบการเสนอราคาของคุณ

เมื่อการประมูลเริ่มขึ้น ผู้ชมสามารถเสนอราคาได้ 2 วิธี ดังนี้



ราคาเสนอคงที่ — แต่ละครั้งเดียว เสนอราคาในพริบตา

- แต่ละปุ่มเสนอราคาเพื่อประมูลตามราคาที่แสดงบนปุ่มในทันที
- จำนวนเงินประมูลจะถูกคำนวณโดยอัตโนมัติโดยอิงจากราคาประมูลปัจจุบันบวกกับขึ้นราคาคงที่ซึ่งกำหนดโดยแพลตฟอร์ม และคุณไม่สามารถปรับเปลี่ยนจำนวนเงินเองได้
- ใครนี่โวกที่สุดเป็นผู้ชนะ — ผู้ชมที่ใส่ราคาสูงสุดเมื่อนาฬิกานับถอยหลังสิ้นสุดลงจะคว่ำสินคำไปครอง

เหมาะสำหรับ

การตัดสินใจอย่างรวดเร็วในการประมูลที่ดำเนินไปอย่างเข้มข้นซึ่งความไวเป็นเรื่องสำคัญ

ราคาเสนอที่กำหนดเอง — ตั้งค่าครั้งเดียว แล้วรอดูผลลัพธ์

- ระบุราคาเสนอสูงสุดที่คุณยินดีจ่าย แล้วแพลตฟอร์มจะทำการเสนอราคาอัตโนมัติเพิ่มขึ้นเป็นขั้นๆ ในนามของคุณจนกว่าจะถึงราคาสูงสุดที่คุณตั้งไว้หรือจนกว่าจะมีผู้อื่นให้ราคาสูงกว่า
- หากราคาสูงสุดที่คุณตั้งไว้ถูกประมูลแข่งไป คุณสามารถสู้ราคาต่อได้ด้วยวิธีเสนอราคาคงที่ หรือจะเสนอราคาแบบกำหนดเองใหม่ก็ได้
- ราคาสูงสุดปัจจุบันที่คุณตั้งไว้จะแสดงอยู่บนการ์ดการประมูล เพื่อให้คุณทราบสถานะของตนเองอยู่เสมอ

เหมาะสำหรับ

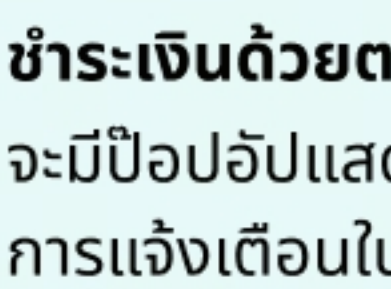
สินค้าที่มีความต้องการสูงซึ่งคุณต้องการคงความสามารถในการแข่งขันโดยไม่จำเป็นต้องคอยจ้องหน้าจอตลอดเวลา

สิ่งที่จะเกิดขึ้นหลังจากที่คุณชนะการประมูล



ระบบชำระเงินอัตโนมัติ (ผูกบัตรไว้)

หากคุณผูกบัตรไว้และการชำระเงินสำเร็จ ระบบจะสร้างคำสั่งซื้อและเรียกเก็บเงินโดยอัตโนมัติ คุณจะเห็นข้อความว่า "ยินดีด้วย คุณเป็นผู้ชนะ!"



ชำระเงินด้วยตนเอง (ไม่ได้ผูกบัตรไว้หรือชำระเงินไม่สำเร็จ)

จะมีป๊อปอัพแสดงขึ้นมาพร้อมนาฬิกานับถอยหลัง 15 นาที นอกจากนี้คุณจะได้รับอีเมลการแจ้งเตือนในกล่องข้อความ และการแจ้งเตือนแบบพุชบนแอป เพื่อเตือนให้คุณดำเนินการชำระเงินให้เสร็จสิ้น



หากชำระเงินไม่เสร็จสิ้นภายใน 15 นาที

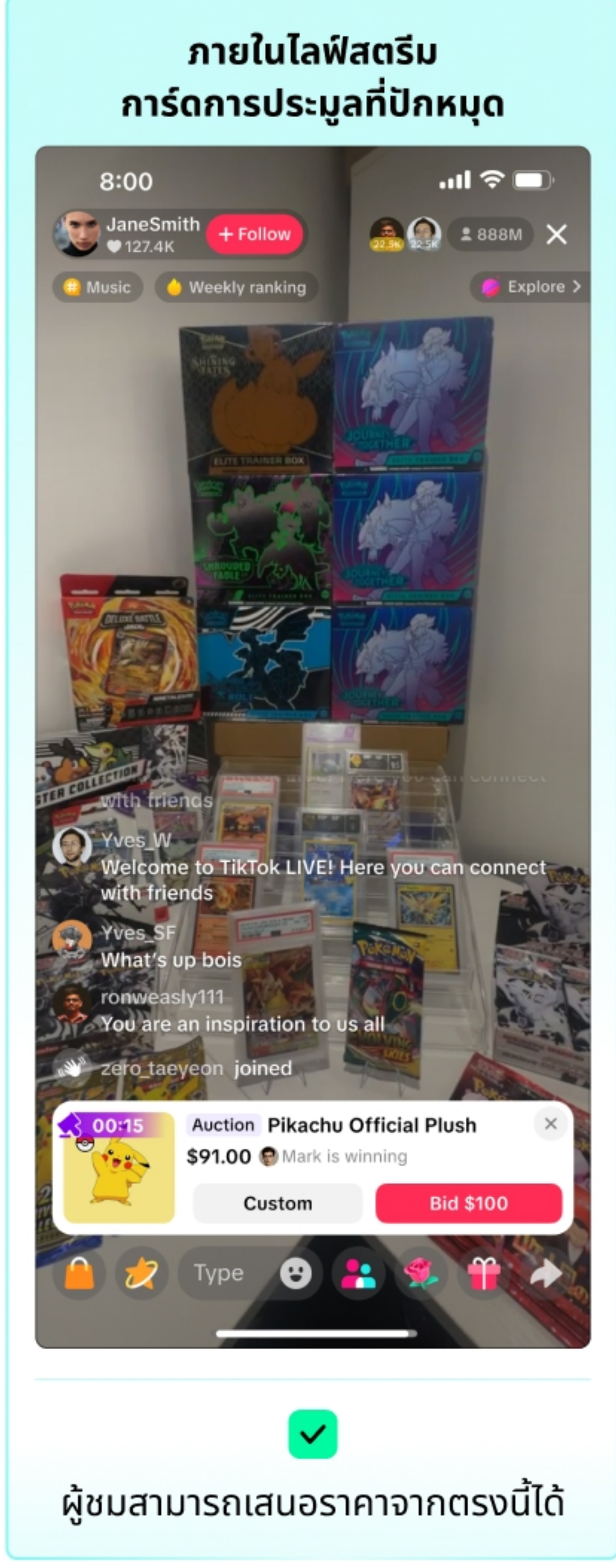
คำสั่งซื้อจะถูกยกเลิก และสินค้าจะถูกคืนกลับเข้าสินค้าคงคลังเท่ากับว่าคุณจะเสียสิทธิ์ในสินค้าชิ้นนั้น

เคล็ดลับ: ผูกบัตรชำระเงินให้เรียบร้อยก่อนเข้าร่วมการประมูลเพื่อป้องกันไม่ให้เสียสิทธิ์ในสินค้าที่คุณชนะเนื่องจากความล่าช้าในการชำระเงิน

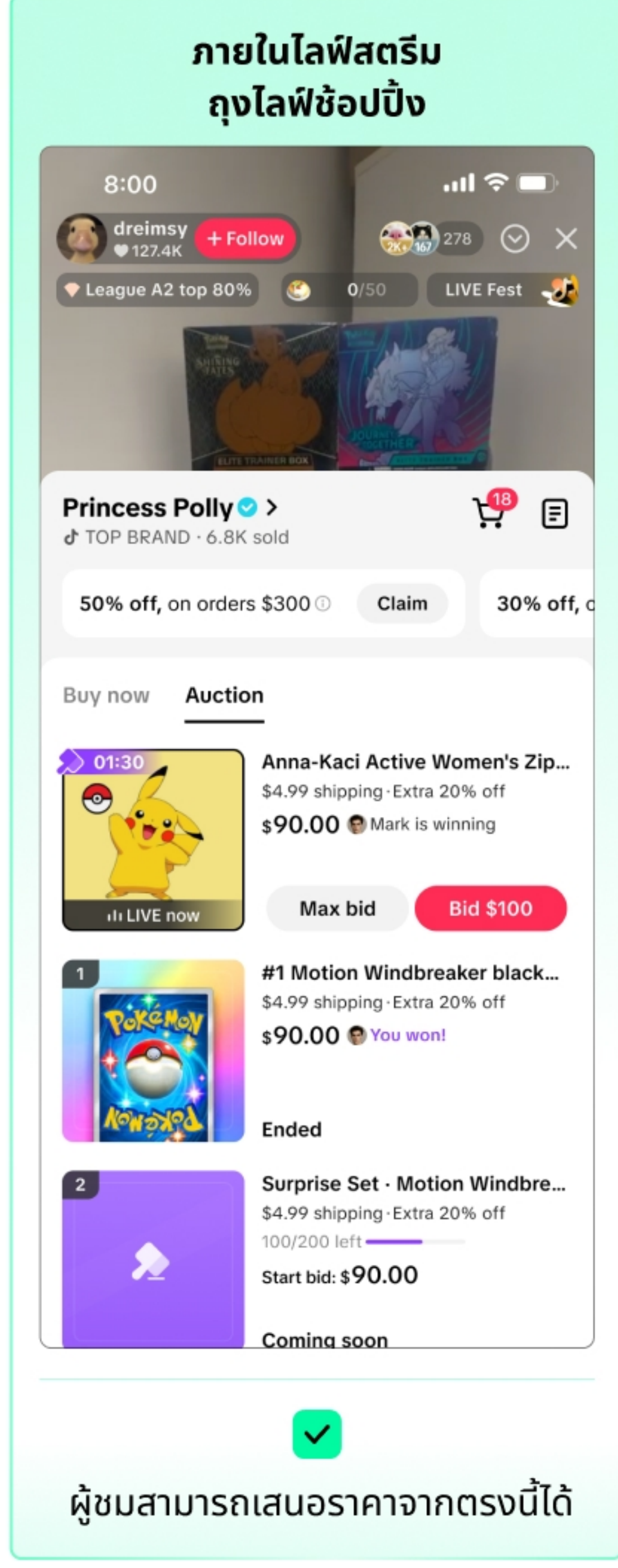
จุดเข้าร่วมการประมูล



ผู้ชมไม่สามารถเสนอราคาจากตรงนี้ได้



ผู้ชมสามารถเสนอราคาจากตรงนี้ได้



ผู้ชมสามารถเสนอราคาจากตรงนี้ได้

เคล็ดลับฉบับย่อสำหรับผู้เสนอราคา



ผูกบัตรชำระเงินไว้ล่วงหน้า

ระบบชำระเงินอัตโนมัติจะช่วยให้คุณไม่พลาดสินค้าที่คุณชนะการประมูล



ใช้ราคาเสนอสูงสุดสำหรับสินค้าที่กำลังมาแรง

เพื่อคงความสามารถในการแข่งขันโดยไม่ต้องคอยจ้องหน้าจอ



ใช้ราคาเสนอคงที่สำหรับรอบประมูลด่วน

แต่ละครั้งเดียวกันก็เข้าร่วมประมูลได้ทันที



จับตาดูนาฬิกาจับเวลาให้ดี

การประมูลแบบต่อเวลาอาจรีเซ็ตนาฬิกาได้ในช่วงวินาทีสุดท้าย



ชำระเงินภายใน 15 นาที

มีเวลานับถอยหลังที่คุณชนะการประมูลจะถูกยกเลิกและถูกนำกลับมาลงขายใหม่

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ
LIVE การประมูล ผ่านคู่มือ
Academy ของเราได้ที่

หรือสแกน QR Code นี้:

